

Conduire des entretiens annuels motivants

Code
90750

Durée
2 jours / 14 heures

Tarif Inter*
1 528 € HT

**Repas inclus (en présentiel)*

PUBLIC

Personnes en position d'encadrement qui doivent régulièrement mener des entretiens d'évaluation, de performance ou d'appréciation

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

NIVEAU D'EXPERTISE

Fondamentaux

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.
- Evaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant :
 - ▶ A chaud, dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'Avis Vérifiés, solution Certifiée NF Service
 - ▶ A froid, 60 jours après la formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail

Objectifs pédagogiques

- Identifier les enjeux de l'entretien d'appréciation
- Faire de l'entretien un moment privilégié
- Evaluer la performance des collaborateurs
- Conduire les différentes étapes de l'entretien
- Gérer les situations sensibles

Programme de la formation

Engagement

Connectez-vous sur votre espace participant pour compléter le module "Communication constructive – E-learning" d'une durée de 30 minutes en amont de votre formation.

Votre formateur recevra vos objectifs de progrès.

Auto-évaluez vos compétences pour suivre vos progrès à l'issue de votre formation.

Identifier les enjeux de l'entretien d'appréciation

Adapter sa posture managériale pour conduire l'entretien

- Dialogue constructif et valorisation
- Le schéma de la communication
- Instant déclic : l'importance du non verbal

Déterminer les bonnes pratiques pour préparer l'entretien

- L'objectif de l'entretien
- Les bénéfices pour chacun
- Mise en situation : le pré-entretien

Evaluation : mes premières pistes d'action

Faire de l'entretien un moment privilégié

Adopter la bonne attitude d'écoute

- Les attitudes d'écoute

- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation

ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : care-formation@lefebvre-dalloz.fr

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

- Focalisation sur l'essentiel
- Test : les postures relationnelles

Opérer un démarrage d'entretien structurant

- Les conditions idéales
- La structure et la grille de l'entretien
- Outil-clé : le cadrage de l'entretien

Evaluation : étude de cas

Evaluer la performance des collaborateurs

Identifier les forces et les axes de développement

- La performance
- Les compétences
- Outil-clé : le D.O.M.E

Objectiver son appréciation

- Faits marquants
- Clarification des ressentis
- Jeu : sentiments, faits, opinion

Evaluation : coaching personnalisé

Conduire les différentes étapes de l'entretien

Identifier les points clés à chaque étape

- Les 7 étapes de l'entretien
- L'art de poser des questions
- Mise en situation : mener un entretien

Co-construire l'avenir

- Objectifs, projets
- La finalité d'un objectif
- Outil-clé : objectif SMART

Evaluation : formalisation d'objectifs

Gérer les situations sensibles

Développer son assertivité pour formuler un feedback délicat

- L'assertivité
- Orientation solutions
- Outil-clé : le DESC pour émettre une critique constructive

Réagir à un feedback délicat

- Amortir et rebond

- Réaction face à la critique
- Mise en situation : recevoir une critique

Evaluation : co-challenge

Transfert

Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources, auto-évaluer vos compétences acquises pendant votre formation et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel.

A noter

... _____

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

Prochaines sessions

...

PARIS

- 5-6 Oct. 2026
- 30 Nov. & 1 Déc. 2026

A DISTANCE

- 5-6 Oct. 2026
- 30 Nov. & 1 Déc. 2026

