

Code  
**90110**

Durée  
**8**  
jours

Tarif Inter\*  
**5 515 €**  
HT

*\*Repas inclus (en présentiel)*

## **PUBLIC**

Tout manager souhaitant consolider ses compétences, professionnaliser sa pratique managériale et valider ses acquis

## **PRÉ-REQUIS**

Être manager en fonction depuis 6 mois au moment de l'épreuve orale ou être en charge du management fonctionnel d'équipes

## **LES POINTS FORTS**

Nos parcours sont composés de formations cohérentes et complémentaires dispensées par des experts et praticiens d'entreprise pour découvrir, approfondir et valider savoir-faire et compétences. Nous vous accompagnons dès le début en veillant à ce que les objectifs du parcours soient en adéquation avec vos attentes puis tout au long de votre formation avec des échanges personnalisés. Il vous reste une question sur les moyens mis à votre disposition durant ce parcours, son financement ou tout autre sujet ? Rendez-vous sur notre foire aux questions !

## **MOYENS PÉDAGOGIQUES**

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

## **SATISFACTION ET EVALUATION**

L'évaluation est la garantie de la qualité et de l'efficacité du transfert de compétences durant le parcours. En présentiel ou distanciel, en synchrone ou asynchrone, pendant ou à l'issue du parcours, la réussite de

## **Objectifs pédagogiques**

...

- Affirmer son identité managériale et endosser habilement son rôle et ses responsabilités
- Oser s'affirmer en tant que manager
- Planifier les rituels clés du manager
- Adapter son management aux situations et collaborateurs

## **Programme de la formation**

...

### **Engagement**

Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur recevra vos objectifs de progrès. Auto-évaluez vos compétences pour suivre vos progrès à l'issue de votre formation.  
Nouveau manager – Blended learning (2 jours)

### **Déterminer son nouveau rôle**

#### **Identifier ses cadres d'actions**

- Les 3 cadres stratégiques, opérationnels, relationnels
- Les 3 rôles du manager : leader, manager, coach
- Instant déclic : les 3 rôles du manager

#### **Passer du faire au faire-faire**

- De l'expertise à l'encadrement
- Les clés de la délégation
- Outil-clé : les styles de management adaptés

#### **Evaluation : mes premières décisions**

### **Réussir sa prise de fonction**

#### **Construire les premières étapes**

- Observation : équipe, activités, interfaces
- Premiers contacts avec l'équipe

l'évaluation donnera lieu à un certificat « Lefebvre Dalloz ». Modalité d'évaluation : rédaction d'un mémoire et épreuve orale devant un jury.

#### **ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE**

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : [care-formation@lefebvre-dalloz.fr](mailto:care-formation@lefebvre-dalloz.fr)

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

• Vidéo : Invictus

### Se synchroniser avec son N+1

- Le profil de son N+1
- Les clés d'un duo gagnant
- Outil-clé : matrice des types de personnalité de manager

Evaluation : feedback personnalisé

## Impulser un nouvel élan

### Élaborer sa stratégie

- Bilan, ambition, vision
- Plan de communication
- Outil-clé : le SWOT

### Nouer le nouveau pacte managérial

- Co-construction des étapes de mise en œuvre
- Les résistances au changement
- Exercice : formaliser le pacte managérial

Evaluation : ma stratégie d'action

## Définir le cadre opérationnel

### Animer les rituels managériaux

- Les réunions
- Les entretiens
- Outil-clé : le T.O.P

### Piloter l'activité

- Les objectifs collectifs et individuels
- Le suivi de la performance
- Exercice : donner des objectifs SMARTS

Evaluation : challenge digital

## Affirmer son style de management

### Répondre aux comportements refuges

- Assertivité et courage managérial
- Le bien-être du manager
- Test : autodiagnostic de ses atouts

### Favoriser l'engagement

- L'art du feedback
- Les carburants de la motivation



- Mise en situation : donner un signe de reconnaissance

Evaluation : co-challenge

Affirmation de soi – Assertivité– Blended learning (2 jours)

## **Faire preuve d'assertivité**

Clarifier l'assertivité

- Une attitude d'affirmation de soi et de respect
- Les bénéfices de l'assertivité
- Outil-clé : le cycle de l'affirmation de soi

Établir l'autodiagnostic de son comportement

- Les 4 types de comportement
- Origine, croyance et conséquences
- Test : "êtes-vous assertif ?"

Evaluation : identification des comportements

## **Faire face aux différents comportements**

Identifier les leviers d'une communication efficace

- La co-responsabilité émetteur / récepteur
- L'écoute active et l'empathie
- Outil-clé : le cocktail de l'assertivité

Répondre d'une manière assertive

- Face à un comportement passif
- Face à un comportement agressif
- Face à un comportement manipulateur
- Action : réagir en situation tendue

Evaluation : adopter le comportement assertif approprié

## **Développer l'estime et la confiance en soi**

Trouver la juste estime de soi

- Les composantes de l'estime de soi
- Les 4 niveaux de l'estime de soi
- Instant déclic : où je me situe ?

Gagner en confiance grâce à ses forces

- De l'estime à la confiance
- La démarche en 4 temps pour oser agir
- Exercice : la cartographie de mes talents

Evaluation : « je me lance un défi ! »



## Maîtriser et utiliser ses émotions

### Le fonctionnement de nos émotions

- Les émotions de base
- Leur place dans la relation
- Outil-clé : les déclencheurs des émotions

### Décrypter l'émotion pour passer à l'action

- La gestion de ses émotions
- La prise en compte des émotions de l'autre
- Instant déclic : une émotion, une action à mener

Evaluation : retrouver la composante d'une émotion

## Oser s'exprimer

### Soutenir une position claire

- La critique constructive
- Méthode pour apprendre à dire non – dire oui
- Feedback personnalisé : jeu de rôle individualisé

### Mobiliser ses ressources

- Les signes de reconnaissance
- La motivation à agir
- Instant déclic : la reconnaissance mutuelle

### Evaluation : grand quiz

Les moments clés du management (2 jours)

## Faire adhérer à une décision

### Annoncer une décision en équipe

- Les pièges à éviter
- La structure, la posture, l'émotion
- Mise en situation : annoncer ma décision

### Faire adhérer à une décision difficile

- Le pouvoir de décider, le devoir d'amortir
- Les étapes-clés
- Vidéo : POM POM BOY

Evaluation : quiz interactif

## Mener un entretien de suivi de performance

### Structurer le suivi



- Confiance et suivi
- Truck & Track Leadership
- Outil-clé : l'entretien de suivi

### Intégrer le feedback et le feed-forward

- Les 2 types de feedback
- Feed-forward efficace
- Mise en situation : donner un feedback et feed-forward

Evaluation : coaching personnalisé

## Conduire un entretien d'évaluation

### Préparer l'entretien

- 10 questions à se poser
- La force des objectifs de résultats et de moyens
- Outil-clé : SMART, le graal de l'objectif

### Pratiquer l'entretien d'évaluation

- Les attitudes en situation d'entretien
- Les 7 étapes d'un entretien d'évaluation
- Test : les postures relationnelles

Evaluation : un entretien d'évaluation préparé

## Communiquer en leader

### Agir en leader

- Pouvoir et autoritarisme
- Leader porteur de sens
- Instant déclic : commencer par le WHY

### S'assurer de la mise en mouvement

- Le triptyque de la mise en action
- Faire agir : un focus incontournable
- Mise en situation : communiquer en leader inspirant

Evaluation : peer-coaching

## Recadrer un collaborateur

### Définir le cadre sur lequel s'appuyer

- Les différents cadres : règles, comportements, valeurs
- La préparation mentale
- Instant déclic : les motifs de recadrage

Mener l'entretien de recadrage



- Les motifs de recadrage
- Les comportements à adopter
- Mise en situation : recadrer avec S.O.R.A

Evaluation : co-challenge  
Management situationnel (2 jours)

## Se positionner comme leader

Définir le champ d'action du manager

- Expertise et management
- La mission du manager
- Instant déclic : les 3 rôles du manager

Déterminer les sources de pouvoir et ses effets

- Le pouvoir du statut et le pouvoir personnel
- Les comportements du leader
- Outil-clé : le cercle d'or du manager

Evaluation : challenge inter équipe

## Identifier le niveau de maturité des collaborateurs

Définir une mission, une tâche et une activité

- La distinction entre une tâche, une mission et une activité
- Les 3 niveaux du périmètre d'intervention
- Exercice : identifier les différents niveaux de maturité

Distinguer le niveau de maturité des collaborateurs

- La compétence et la motivation
- Les niveaux de maturité
- Outil-clé : la matrice managériale

Evaluation : quiz interactif

## Adapter son leadership

Définir les comportements du leader

- Centré sur la tâche ou sur la relation
- Mes styles préférentiels
- Test : mon style de leadership

Adapter son style au collaborateur

- Les quatre styles de leadership
- Le bon style de leadership
- Action : analyse de cas



Evaluation : quiz

## Développer les compétences

Mettre en place un cycle progressif

- Les caractéristiques du cycle de progression
- Le manager : catalyseur de compétences et de motivation
- Outil-clé : le cycle de développement

Réagir face la régression

- La dynamique de régression
- Les comportements clés à adopter
- Outil-clé : les règles à respecter

Evaluation : étude de cas

## Utiliser la dynamique du management situationnel

Déléguer pour motiver

- L'obtention de l'engagement
- Les conditions de réussite
- Action : booster l'engagement des collaborateurs

Agir pour remotiver

- Les indicateurs de démotivation
- Les signes de reconnaissance
- Mise en situation : entretien de re-motivation

Evaluation : co-challenge

Modalités d'évaluation

- Rédaction d'un dossier :
  - Diagnostic managérial
  - Objectifs prioritaires et plan d'action
  - Exemples de pratiques managériales
- Epreuve orale devant un jury d'1h30

Transfert

Votre parcours de formation se poursuit sur votre espace participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources, auto-évaluer vos compétences acquises pendant votre formation, mettez en œuvre vos engagements dans votre contexte professionnel et bénéficiez du soutien de votre formateur via les coups de pouce.

## A noter

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

## Prochaines sessions

...

### A DISTANCE, PARIS LA DÉFENSE, PARIS

- 15 Jul. au 20 Nov. 2026

### A DISTANCE, PARIS

- 28 Sep. au 18 Déc. 2026

