

Les risques psychosociaux dans la fonction publique

Les clés pour une prévention efficace des risques psychosociaux

PUBLIC

Assistants et conseillers de prévention – Référents de signalement – Services RH et juridiques – Encadrants – CSA – CST – CSE – F3SCT

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

NIVEAU D'EXPERTISE

Fondamentaux

LES POINTS FORTS

Cette formation offre une approche complète et opérationnelle des risques psychosociaux dans la fonction publique, alliant maîtrise du cadre juridique, outils concrets (DUERP, indicateurs, plan d'actions) et méthodologie d'analyse des situations sensibles. Grâce à une pédagogie active et des mises en situation, les participants repartent avec des solutions immédiatement applicables pour prévenir, diagnostiquer et gérer efficacement les RPS.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.
- Evaluation de l'action de formation en ligne sur votre

Code
703227

Durée
2 jours / 14 heures

Tarif Inter*
1 345 € HT

*Repas inclus (en présentiel)

Objectifs pédagogiques

Diagnostiquer les risques psychosociaux (RPS) dans la fonction publique
Mettre en œuvre les outils de diagnostic et de suivi des risques psychosociaux
Gérer les situations individuelles et mobiliser les acteurs de la prévention

Programme de la formation

Engagement

Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur reçoit vos objectifs de progrès.

Diagnostiquer les risques psychosociaux (RPS) dans la fonction publique

Définir le cadre et analyser les facteurs de RPS

- Comprendre le cadre des RPS
 - ▶ Expliquer les RPS
 - ▶ Définir les concepts clés (stress, violence, harcèlement)
 - ▶ Identifier le périmètre de la prévention des RPS
- Quiz interactif : les définitions et le périmètre des RPS
- Analyser les facteurs de risque
 - ▶ Identifier les facteurs de risque
 - ▶ Distinguer les six grandes familles de facteurs de RPS
- Activité : construire la grille d'analyse des facteurs et sous-catégories des RPS

Identifier les conséquences et freins à la prévention des RPS

- Identifier les conséquences des RPS
 - ▶ Repérer les troubles psychosociaux
 - ▶ Expliquer les B-out et apprendre à les distinguer (burn-out, bore-out, brown-out et blur out)
 - ▶ Estimer les conduites addictives
- Etude de cas : les manifestations concrètes des RPS

espace participant :

- ▶ A chaud, dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'Avis Vérifiés, solution Certifiée NF Service
- ▶ A froid, 40 jours après la formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation

ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : care-formation@lefebvre-dalloz.fr

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

- Identifier les freins à la prévention
 - ▶ Citer les éléments bloquants dans la prévention des RPS dans la fonction publique
 - ▶ Comprendre les obstacles liés à la structure hiérarchique
- Jeu pédagogique : rechercher ensemble les freins dans la fonction publique

Mettre en œuvre les outils de diagnostic et de suivi des risques psychosociaux

Analyser la réalité des RPS pour proposer des actions de prévention

- Intégrer les RPS dans le document unique d'évaluation des risques professionnels
 - ▶ Comprendre les obligations légales du DUERP
 - ▶ Utiliser une échelle de cotation des risques
 - ▶ Mesurer les facteurs de risque dans le document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP)
- Activité : Analyse d'un DUERP existant et identification des RPS
- Inclure les mesures visant à réduire les risques de RPS dans le programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail
 - ▶ Intégrer les actions de prévention dans le programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail (PAPRIACT)
 - ▶ Assurer la cohérence entre DUERP et PAPRIACT
- Cas pratique : Proposer des actions de prévention

Cartographier les RPS : du diagnostic global aux indicateurs de suivi

- Explorer les RPS
 - ▶ Utiliser les différents indicateurs de mesure des RPS
 - ▶ Distinguer indicateurs quantitatifs et qualitatifs
 - ▶ Mettre en place des questionnaires d'évaluation
- Activité : Création d'un tableau de bord d'indicateurs RPS pour son service
- Mettre en place un questionnaire RPS / QVCT (qualité de vie et condition de travail)
 - ▶ Identifier les limites et enjeux d'un questionnaire généralisé
 - ▶ Sélectionner les dimensions principales que le questionnaire doit couvrir
 - ▶ Utiliser les principaux outils d'évaluation des RPS/QVCT
 - ▶ Adapter les actions aux résultats du diagnostic
- Activité : Construire un jeu de 5 questions cohérentes pour une situation donnée

Gérer les situations individuelles et mobiliser les acteurs de la prévention

Analyser les situations singulières

- Identifier les situations sensibles
 - ▶ Repérer les signaux d'alerte individuels et collectifs
 - ▶ Distinguer les difficultés passagères et les situations de RPS avérées
 - ▶ Evaluer le degré d'urgence d'une situation
- Jeu de rôle : détection de signaux d'alerte
- Mettre en place une méthodologie d'analyse
 - ▶ Mettre en place une méthodologie d'analyse qualitative des situations au travail
 - ▶ Recueillir les faits de manière objective
 - ▶ Utiliser la technique de l'entretien d'analyse
 - ▶ Croiser les sources d'information
- Activité : interviewer un agent et identifier les RPS

Identifier et qualifier les violences au travail

- Définir le harcèlement
 - ▶ Définir le harcèlement sexuel et moral
 - ▶ Comprendre les critères juridiques du harcèlement
- Etude de cas : analyse de situations concrètes pour distinguer harcèlement et conflit
- Identifier les autres formes de violences
 - ▶ Identifier les agissements sexistes et les discriminations
 - ▶ Reconnaître les violences externes (usagers, public)
 - ▶ Comprendre les mécanismes de l'incivilité au travail
- Quiz : jouer avec la jurisprudence et les définitions du harcèlement

Mobiliser les acteurs de la prévention

- Connaître le cadre juridique et les recours
 - ▶ Analyser les obligations de l'employeur
 - ▶ Comprendre l'obligation de moyens renforcés
 - ▶ Lister les recours possibles
 - ▶ Identifier les voies internes et externes de recours
 - ▶ Expliquer le dispositif de signalement et de référent
 - ▶ Connaître le rôle du référent harcèlement
 - ▶ Présenter la protection fonctionnelle
- Activité : construction d'un organigramme des procédures et recours
- Mobiliser les acteurs et établir un plan d'actions
 - ▶ Identifier les acteurs de la prévention primaire et tertiaire
 - ▶ Comprendre le rôle de chaque acteur de la prévention
 - ▶ Définir ses objectifs pour son plan d'actions
- Activité : identifier le rôle des acteurs internes et externes dans des situations concrètes

Transfert

Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace participant.

Connectez-vous pour accéder aux ressources et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel.

A noter

... —————

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.



Prochaines sessions

...

PARIS

- 21-22 Sep. 2026
- 14-15 Déc. 2026

A DISTANCE

- 21-22 Sep. 2026
- 14-15 Déc. 2026

