

🔴 Développer la culture du feedback – Instant Learning

Découvrir les clés de la création et du maintien d'une culture de feedback constructif au sein des équipes.

PUBLIC

Tout manager souhaitant développer ses techniques de feedback dans le cadre de son activité quotidienne

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

NIVEAU D'EXPERTISE

Fondamentaux

LES POINTS FORTS

Format condensé pour maximiser l'acquisition de compétences opérationnelles?

Flexibilité grâce à un format entièrement à distance et court?

Alternance d'éléments techniques et exercices pratiques?

Peut être associé à d'autres classes virtuelles pour approfondir progressivement vos compétences

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.
- Evaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant :

Code
702973

Durée
3 heures / 3 heures

Tarif Inter*
399 € HT

**Repas inclus (en présentiel)*

Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les fondamentaux d'un feedback efficace et constructif
- Développer des compétences pour donner et recevoir du feedback
- Acquérir les techniques d'intégration du feedback dans le management quotidien
- Savoir instaurer une culture de feedback continue au sein de son équipe

Programme de la formation

Engagement

Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur reçoit vos objectifs de progrès.

Les fondamentaux du feedback

Principes et enjeux du feedback

- Définir les types de feedback (constructif, correctif, valorisant)
- Comprendre les impacts du feedback sur la performance, l'engagement et le développement
- Exercice collaboratif : diagnostic de la culture feedback dans son équipe

L'art de donner un feedback constructif

Techniques de formulation

- Connaître le modèle DESC (Décrire, Exprimer, Spécifier, Conséquences)
- Adopter une approche factuelle et bienveillante
- Maîtriser le timing et le contexte
- Mise en situation : formulation de feedback dans des scénarios complexes

L'art de recevoir le feedback

Posture d'ouverture et d'apprentissage

- Utiliser des techniques de gestion des réactions émotionnelles

- ▶ A chaud, dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'Avis Vérifiés, solution Certifiée NF Service
- ▶ A froid, 60 jours après la formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation

ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : care-formation@lefebvre-dalloz.fr

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

- Connaître les méthodes pour transformer les critiques en opportunités
- Suivre et mettre en œuvre les feedbacks reçus

Instaurer une culture de feedback

Stratégies d'ancrage dans le quotidien

- Instaurer des rituels et des moments dédiés au feedback
- Créer un environnement psychologiquement sécurisant
- Utiliser la reconnaissance et la valorisation des progrès
- Cas pratique : élaboration d'un plan d'action pour développer la culture feedback dans son équipe

Transfert

Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel.

A noter

...

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.



Prochaines sessions

...

A DISTANCE

- 5 Nov. 2026

