

## || RSE : communiquer efficacement en déjouant les biais cognitifs – Workshop

Code  
**702963**

Durée  
**3 heures / 3 heures**

Tarif Inter\*  
**450 € HT**

*\*Repas inclus (en présentiel)*

### **PUBLIC**

Responsables RSE – Responsables QSE – DRH – Directeurs communication – Acheteurs – Toute personne participant à une démarche RSE/développement durable

### **PRÉ-REQUIS**

Aucun prérequis nécessaire

### **NIVEAU D'EXPERTISE**

Perfectionnement

### **LES POINTS FORTS**

Apprentissage par l'action avec des cas pratiques ciblés

Valeur ajoutée des échanges et du partage d'expériences entre participants

Possibilité de combiner plusieurs ateliers pour un parcours d'apprentissage complet

### **MOYENS PÉDAGOGIQUES**

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

### **SATISFACTION ET EVALUATION**

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.
- Evaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant :
  - ▶ A chaud, dès la fin de la

## **Objectifs pédagogiques**

- Eclairer les participants quant aux biais cognitifs qui peuvent influencer la prise de décision en matière de RSE
- Détecter quels biais cognitifs peuvent ralentir la mise en action
- S'appropriier les mécanismes de la communication engageante pour agir

## **Programme de la formation**

### **Engagement**

Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur reçoit vos objectifs de progrès.

### **Introduction et présentation des objectifs du workshop**

#### **Atelier : Biais cognitifs et résistance au changement – travail en sous-groupes**

- Chaque groupe évoque/reçoit un scénario lié à une décision RSE à prendre (ex : changement des pratiques au sein de l'entreprise, transition du modèle économique/ social/ écologique, choix d'un fournisseur éthique, ...)
- Présentation des biais cognitifs courants et de leur impact sur la prise de décision et initiatives RSE (biais de confirmation, biais d'ancrage, ...)
- Identifier les biais cognitifs qui pourraient influencer des décisions au sein de leur établissement (Codir)
- Elaborer des stratégies pour les surmonter et favoriser le changement.
- Présentation orale

### **Et l'émotion dans tout ça ?**

- Actionner le plaisir et l'envie d'agir (émotions favorables, sensibilisation) pour une mobilisation collective dans le temps

#### **Atelier : Plan d'action pour intégrer la RSE dans la stratégie de l'entreprise**

- Chaque groupe crée une affiche ou une présentation visuelle illustrant un biais cognitif et des stratégies pour le contourner dans le cadre de la RSE (Individus, rôles, responsabilités et résistances au sein de l'entreprise, ...)
- Élaboration d'un plan d'action concret pour intégrer la RSE
- Présentation des créations devant le groupe – Debrief

formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'Avis Vérifiés, solution Certifiée NF Service

- ▶ A froid, 60 jours après la formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation

#### **ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE**

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : [care-formation@lefebvre-dalloz.fr](mailto:care-formation@lefebvre-dalloz.fr)

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

## Conclusion et Échanges

- Synthèse des apprentissages : discussion sur les apprentissages et comment appliquer ces connaissances dans leur fonction

### Transfert

Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel.

## A noter

... —————

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.



## Prochaines sessions

...

### A DISTANCE

- 3 Déc. 2026

