

● **Audit : mener des entretiens efficaces - Instant learning**

Perfectionner sa pratique d'audit grâce aux techniques d'entretien : de la préparation à l'exploitation des résultats

Code
702908

Durée
3 heures / 3 heures

Tarif Inter*
399 € HT

**Repas inclus (en présentiel)*

PUBLIC

Auditeurs - Contrôleurs permanents
- Membres des équipes d'organisation ou de conduite de projets - Responsables et collaborateurs des services de conformité ou de la qualité - Consultants

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire pour le public visé ci-dessus

NIVEAU D'EXPERTISE

Perfectionnement

LES POINTS FORTS

Format condensé pour maximiser l'acquisition de compétences opérationnelles?

Flexibilité grâce à un format entièrement à distance et court?

Peut être associé à d'autres classes virtuelles pour approfondir progressivement vos compétences

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.
- Evaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant :

Objectifs pédagogiques

- Acquérir les bases méthodologiques de l'entretien d'audit
- Performer dans la conduite d'entretiens d'audit

Programme de la formation

Engagement

Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur reçoit vos objectifs de progrès.

Acquérir les bases méthodologiques de l'entretien d'audit

Comprendre les principes fondamentaux des entretiens dans un audit interne

- Méthodes d'entretien de l'IIA / IFACI (Institute of Internal Auditors / Institut Français de l'audit interne et du contrôle interne)
- Principes de communication efficaces
- Atelier : simulation d'entretien avec feedback immédiat

Appliquer les techniques de communication

- Techniques de communication de base et avancées
- Références aux meilleures pratiques
- Atelier pratique sur l'écoute active

Performer dans la conduite d'entretiens d'audit

Recueillir et analyser les informations

- Outils d'analyse recommandés
- Guide sur la gestion des informations sensibles
- Atelier pratique d'analyse de cas concrets appris lors des entretiens

Gérer les difficultés

- Stratégies pour gérer les situations conflictuelles
- Exemples de résolutions réussies

- ▶ A chaud, dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'Avis Vérifiés, solution Certifiée NF Service
- ▶ A froid, 60 jours après la formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation

ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : care-formation@lefebvre-dalloz.fr

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

- Atelier pratique de mise en situation de dialogues difficiles

Évaluer ses propres performances et améliorer la gestion des difficultés

- Outils d'auto-évaluation
- Techniques d'amélioration personnelle
- Atelier : élaborer un plan d'action personnel pour améliorer ses compétences

Transfert

Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel.

A noter

... —————

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

Prochaines sessions

...

A DISTANCE

- 9 Sep. 2026
- 17 Nov. 2026

