

🔴 Démarche d'amélioration continue : le retour d'expérience projet – Instant Learning

Apprendre à capitaliser sur chaque retour d'expérience pour alimenter la démarche d'amélioration continue.

PUBLIC

– Responsables et chef de projets –
Responsables et chargé de qualité –
Toute personne en charge de projets

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

NIVEAU D'EXPERTISE

Fondamentaux

LES POINTS FORTS

Format condensé pour maximiser
l'acquisition de compétences
opérationnelles?

Flexibilité grâce à un format
entièrement à distance et court?

Alternance d'éléments techniques et
exercices pratiques?

Peut être associé à d'autres classes
virtuelles pour approfondir
progressivement vos compétences

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré
autour du transfert des
compétences
- Acquisition des compétences
opérationnelles par la pratique et
l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des
moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en
plusieurs temps pour permettre
engagement, apprentissage et
transfert
- Formation favorisant
l'engagement du participant pour
un meilleur ancrage des
enseignements

SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences
sera réalisée tout au long de la
formation par le participant lui-
même (auto-évaluation) et/ou le
formateur selon les modalités de
la formation.
- Evaluation de l'action de
formation en ligne sur votre
espace participant :
 - ▶ A chaud, dès la fin de la

Code
702874

Durée
**3 heures / 3
heures**

Tarif Inter*
**399 €
HT**

**Repas inclus (en présentiel)*

Objectifs pédagogiques

- Maîtriser la méthodologie du retour d'expérience (REX) projet
- Développer des compétences d'analyse et d'extraction de connaissances
- Acquérir les techniques d'animation d'une séance de REX
- Mettre en œuvre les enseignements dans une logique d'amélioration continue

Programme de la formation

Engagement

Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur reçoit vos objectifs de progrès.

Fondamentaux et préparation du REX

Les fondements du retour d'expérience

- Maîtriser les étapes d'un projet
- Comprendre les principes et bénéfices de la démarche REX
- Connaître les différents types de REX (à chaud, à froid, ciblé, global)
- Exercice collaboratif : identification des moments propices au REX dans le cycle de vie d'un projet

Méthodologie de collecte et d'analyse

Techniques de collecte d'informations

- Utiliser des questionnaires et interviews efficaces
- Animer des ateliers de partage d'expérience
- Utiliser des méthodes d'analyse des causes racines (5 Pourquoi, Ishikawa)
- Mise en situation : élaboration d'un guide d'entretien REX en petits groupes

Animation et facilitation d'une séance de REX

Techniques d'animation efficace

formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'Avis Vérifiés, solution Certifiée NF Service

- ▶ A froid, 40 jours après la formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation

ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : care-formation@lefebvre-dalloz.fr

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

- Prendre la posture du facilitateur
- Gérer les réactions défensives
- Maîtriser les techniques de questionnement et d'écoute active

Capitalisation et mise en œuvre des enseignements

De l'analyse à l'amélioration continue

- Formaliser les enseignements
- Méthodes de diffusion des connaissances
- Intégrer la pratique du REX aux processus et aux futurs projets
- Cas pratique : élaboration d'un plan d'action à partir d'un REX fictif

Transfert

Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel.

A noter

...

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

Prochaines sessions

...

A DISTANCE

- 23 Sep. 2026
- 25 Nov. 2026

