

Préqualification téléphonique des candidats - Instant learning

Réussir l'entretien de préqualification

Code
702859

Durée
**3 heures / 3
heures**

Tarif Inter*
**399 €
HT**

*Repas inclus (en présentiel)

PUBLIC

Responsables recrutement –
Chargés de recrutement –
Responsables des ressources
humaines – Assistants des
ressources humaines –
Collaborateurs de la fonction RH –
Toute personne souhaitant préparer
un entretien de préqualification

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

NIVEAU D'EXPERTISE

Fondamentaux

LES POINTS FORTS

Format condensé pour maximiser
l'acquisition de compétences
opérationnelles

Flexibilité grâce à un format
entièrement à distance et court

Alternance d'éléments techniques et
exercices pratiques

Peut être associé à d'autres classes
virtuelles pour approfondir
progressivement vos compétences

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré
autour du transfert des
compétences
- Acquisition des compétences
opérationnelles par la pratique et
l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des
moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en
plusieurs temps pour permettre
engagement, apprentissage et
transfert
- Formation favorisant
l'engagement du participant pour
un meilleur ancrage des
enseignements

SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences
sera réalisée tout au long de la
formation par le participant lui-
même (auto-évaluation) et/ou le
formateur selon les modalités de
la formation.

Objectifs pédagogiques

- Cerner l'importance de la préqualification dans le processus de recrutement
- Mener un entretien de préqualification efficace

Programme de la formation

Engagement

Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur reçoit vos objectifs de progrès.

Cerner l'importance de la préqualification dans le processus de recrutement

- Processus de recrutement avec ou sans préqualification : avantages et inconvénients
- Les sujets à évaluer lors de la préqualification téléphonique
- RH ou managers pour la préqualification téléphonique ?
- Les étapes de la préqualification téléphonique
- Atelier : préparer sa grille de thématiques à aborder en fonction du type de la préqualification téléphonique

Mener un entretien de préqualification efficace

- Techniques d'écoute active
- Choix des questions
- Conclure une préqualification avec le candidat, rédaction d'un compte-rendu, feedback auprès du manager
- Mise en situation : simulations d'une préqualification téléphonique avec feedback constructif par le groupe et le formateur

Transfert

Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel.

A noter

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

Evaluation de l'action de
• formation en ligne sur votre espace participant :

- ▶ A chaud, dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'Avis Vérifiés, solution Certifiée NF Service
- ▶ A froid, 40 jours après la formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation

ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : care-formation@lefebvre-dalloz.fr

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

Prochaines sessions

...

A DISTANCE

- 7 Oct. 2026
- 10 Déc. 2026

