

## Manager de proximité

Cette formation vise la certification RS6730 enregistrée auprès de France Compétences par EXCELLENS FORMATION.

Code  
**702725**

Durée  
**2**  
jours

Tarif Inter\*  
**1490 €**  
HT

\*Repas inclus (en présentiel)

### PUBLIC

Agents de maîtrise - Chefs d'équipe  
- Managers de proximité ayant une fonction d'encadrement ou appelés à évoluer vers cette fonction

### PRÉ-REQUIS

Une expertise métier dans un service donné

Une expérience professionnelle minimale d'au moins un an

Un contexte professionnel amenant le candidat à devoir évoluer vers de nouvelles responsabilités d'ordre managérial

### LES POINTS FORTS

Nos parcours sont composés de formations cohérentes et complémentaires dispensées par des experts et praticiens d'entreprise pour découvrir, approfondir et valider savoir-faire et compétences. Nous vous accompagnons dès le début en veillant à ce que les objectifs du parcours soient en adéquation avec vos attentes puis tout au long de votre formation avec des échanges personnalisés.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

### SATISFACTION ET EVALUATION

- La réussite à l'épreuve certificative permet la validation de la certification RS6730 "Manager une équipe de proximité dans son activité professionnelle".
- La formation sera sanctionnée d'une certification intégrant les

## Objectifs pédagogiques

- Déterminer le rôle du manager de proximité
- Établir les fondations d'un Leadership efficace
- Impulser un nouvel élan
- Définir le cadre opérationnel
- Affirmer son style de management

## Programme de la formation

### Engagement

Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant pour compléter votre questionnaire préparatoire et démarrer votre parcours : quiz le "saviez-vous?". Votre formateur recevra vos objectifs de progrès. Auto-évaluez vos compétences pour suivre vos progrès à l'issue de votre formation.

## Déterminer le rôle du manager de proximité

### Identifier ses cadres d'actions

- Les 3 cadres stratégiques, opérationnels, relationnels
- Les 3 rôles du manager : leader, manager, coach
- Instant déclic : les 3 rôles du manager

### Passer du faire au faire-faire

- La délégation en fonction des collaborateurs (maturité : autonomie, compétence, motivation, fiche de poste, métier, disponibilités)
- Les clés de la délégation et l'adaptation aux situations de handicap
- Outil-clé : les styles de management adaptés

Validation : mes premières décisions

## Établir les fondations d'un Leadership efficace

### Construire les premières étapes

- Observation de l'organisation : activités, interfaces

modalités d'évaluation suivantes :  
Étude de cas, présentée à l'oral face au jury d'évaluation, portant sur la transition récente d'un professionnel métier vers des fonctions managériales.

(L'étude de cas sera soit réalisée à partir d'une situation réelle proposée par le candidat en lien avec sa réalité professionnelle, soit à partir d'un cas reconstitué proposé par l'organisme évaluateur)

- Taux de réussite global à la certification : 84%

### ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : [care-formation@lefebvre-dalloz.fr](mailto:care-formation@lefebvre-dalloz.fr)

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

- Communication transversale : verbal, non verbal
- Vidéo : Invictus

## Se synchroniser avec son équipe

- La théorie des traits (DISC)
- Les profils DISC au sein d'une équipe
- Les styles de management adaptés à chaque profil
- Outil-clé : matrice des comportements de chaque couleur (Rouge, jaune, vert, bleu)

Validation : feedback personnalisé

## Impulser un nouvel élan

### Élaborer sa stratégie

- Bilan, ambition, vision
- Plan de communication
- Outil-clé : le SWOT

### Nouer le nouveau pacte managérial

- Co-construction des étapes de mise en œuvre
- Les bénéfices d'une vision managériale cadrée et partagée
- Exercice : formaliser le pacte managérial

Validation : ma stratégie d'action

## Définir le cadre opérationnel

### Animer les rituels managériaux

- Les 4 types de réunion
- Objectif des rituels managériaux
- Les rituels individuels
- L'écoute active, le choix du mode de décision
- Outil-clé : le T.O.P (thème, objectif, plan) pour préparer sa réunion avec un ordre du jour clair

### Piloter l'activité

- Les objectifs collectifs et individuels et leurs finalités
- Le suivi de la performance : tableau de bord et indicateurs de performance
- Exercice : donner des objectifs SMARTS

Validation : challenge digital

## Affirmer son style de management

### Sortir des situations de blocage

- Les comportements assertifs



- Les outils de résolution des situations difficiles : DESC, Communication non violente, négociation, médiation
- Outils clés : La boîte à outil du manager

### Favoriser l'engagement

- L'art du feedback
- 10 clés du manager pour motiver son équipe
- Mise en situation : donner un signe de reconnaissance

### Validation : co-challenge

### Transfert

Votre parcours de formation se poursuit sur votre espace participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources, auto-évaluer vos compétences acquises pendant votre formation, mettez en œuvre vos engagements dans votre contexte professionnel et bénéficiez du soutien de votre formateur via les coups de pouce.

### A noter

... —————

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

## Prochaines sessions

...

### A DISTANCE, PARIS

- 9 au 10 Sep. 2026
- 1 au 2 Oct. 2026
- 5 au 6 Nov. 2026

