

## 🔴 Développement de la performance des services publics grâce à l'IA

Utiliser l'IA pour transformer les services publics

Code  
**702033**

Durée  
**1 heure / 1 heures**

Tarif Inter\*  
**240 € HT**

*\*Repas inclus (en présentiel)*

### **PUBLIC**

Responsables des collectivités – Décideurs publics – Gestionnaires de services publics – Toute personne impliquée dans l'optimisation des processus et l'engagement citoyen au sein des collectivités.

### **PRÉ-REQUIS**

Aucun prérequis nécessaire

### **NIVEAU D'EXPERTISE**

Fondamentaux

### **ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE**

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : [care-formation@lefebvre-dalloz.fr](mailto:care-formation@lefebvre-dalloz.fr)

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

## **Objectifs pédagogiques**

- Analyser comment l'IA permet de personnaliser les services publics en fonction des besoins spécifiques des citoyens
- Évaluer l'impact de l'IA sur l'efficacité opérationnelle des services publics
- Explorer les moyens par lesquels l'IA peut renforcer l'engagement citoyen

## **Programme de la formation**

- Le programme est susceptible d'évoluer selon l'actualité

## **Analyser comment l'IA permet de personnaliser les services publics en fonction des besoins spécifiques des citoyens**

- L'IA permet d'offrir des services sur mesure, adaptés aux besoins spécifiques des citoyens
- Analyse des données pour une meilleure compréhension des attentes et une réponse plus ciblée
  - ▶ Portail en ligne des services municipaux personnalisé, analyse des données des bénéficiaires des services sociaux

## **Évaluer l'impact de l'IA sur l'efficacité opérationnelle des services publics**

- Optimisation des processus : réduction des coûts et amélioration de la qualité des services rendus à la population
  - ▶ Optimisation du ramassage de déchets via des capteurs, automatisation des tâches administratives répétitives

## **Explorer les moyens par lesquels l'IA peut renforcer l'engagement citoyen**

- L'IA renforce l'engagement citoyen en facilitant la communication et la participation
- Accès facilité à l'information et prise de décision collective
- Utilisation de l'IA dans les interactions avec les citoyens, outils d'IA pour l'engagement citoyen