

## Les enjeux et risques liés à l'intelligence artificielle

Moderniser l'administration en intégrant des solutions d'IA

Code  
**702032**

Durée  
**1 heure / 1  
heures**

Tarif Inter\*  
**240 €  
HT**

*\*Repas inclus (en présentiel)*

### PUBLIC

Responsables des collectivités –  
Décideurs publics – Gestionnaires de  
services publics – Toute personne  
impliquée dans la modernisation  
des processus administratifs et la  
promotion de la culture numérique  
au sein des collectivités.

### PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

### NIVEAU D'EXPERTISE

Fondamentaux

### ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE

En cas de nécessité, une assistance  
technique et pédagogique est  
joignable entre 8h30 et 18h (jours  
ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : [care-formation@lefebvre-dalloz.fr](mailto:care-formation@lefebvre-dalloz.fr)

Une réponse immédiate est apportée  
; si besoin, le demandeur est mis en  
relation avec un expert dans un délai  
maximum de 48h.

## Objectifs pédagogiques

- Comprendre l'IA et ses applications
- Digitaliser les processus grâce à l'IA
- Promouvoir une culture de la data et de l'adaptabilité au sein des collectivités

## Programme de la formation

- Le programme est susceptible d'évoluer selon l'actualité
- Comprendre l'IA et ses applications
- Définition et concepts de base de l'IA
- Applications courantes de l'IA dans le secteur public

## Digitaliser les processus grâce à l'IA

- Simplification et accélération des démarches administratives
- Réduction des délais de traitement et amélioration de la réactivité des services publics
  - ▶ Relation au citoyen augmentée par les chatbots, analyse prédictive des pics de demande, automatisation de traitement documentaire, maintenance prédictive des infrastructures publiques

## Promouvoir une culture de la data et de l'adaptabilité au sein des collectivités

- Rôle crucial des données dans la prise de décision et la prestation de services efficaces
  - ▶ Analyse des données de mobilité urbaine pour optimiser les itinéraires des transports en commun, collecte de données environnementales sur la qualité de l'air et la biodiversité