

IA générative au service des collectivités : maîtriser les outils et techniques

Maîtriser les outils d'IA pour optimiser les services publics

Code
702012

Durée
1 jour / 7 heures

Tarif
Nous contacter

**Repas inclus (en présentiel)*

PUBLIC

Toute personne issue du service public

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

NIVEAU D'EXPERTISE

Fondamentaux

LES POINTS FORTS

Docaposte Institute propose plusieurs dispositifs pédagogiques adaptés aux apprenants :

Formation en présentiel

En groupe (inter-entreprises ou intra-entreprise)

En individuel (monitorat)

En journée ou en cours du soir (sur demande spécifique)

Formation en distanciel

Distanciel synchrone

Distanciel asynchrone

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Apports des connaissances communes.
- Mises en situation sur le thème de la formation et des cas concrets.
- Méthodologie d'apprentissage attractive, interactive et participative.
- Equilibre théorie / pratique : 60 % / 40 %.
- Supports de cours fournis au format papier et/ou numérique.
- Ressources documentaires en ligne et références mises à disposition par le formateur.
- Pour les formations en présentiel dans les locaux mis à disposition, les apprenants sont accueillis dans une salle de cours équipée d'un réseau Wi-Fi, d'un tableau blanc ou paperboard. Un ordinateur avec les logiciels appropriés est mis à disposition (le cas échéant).

SATISFACTION ET EVALUATION

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les concepts de base et les avantages des outils d'IA et IA générative
- Identifier et utiliser les principaux types d'outils d'IA générative
- Appliquer les bonnes pratiques pour un usage optimal et responsable des outils d'IA
- Connaître les limites et les risques associés aux technologies d'IA
- Intégrer ces outils dans les processus de travail pour améliorer l'efficacité

Programme de la formation

1. Introduction et applications pratiques des outils d'IA Générative

- Concepts de base de l'IA générative.
- Panorama des outils : assistants conversationnels, outils de rédaction, outils de création d'images et vidéos, ...
- Présentation détaillée des fonctionnalités et bonnes pratiques.
- Exploration pratique des outils : création d'images et visuels, synthèse CR, ...
- Session de questions et réponses pour clarifier les concepts et outils présentés.

2. Utilisation avancée et enjeux éthiques des outils d'IA Générative

- Exploration d'outils avancés d'IA, y compris les outils de synthèse et d'analyse prédictive.
- Atelier d'utilisation avancée des outils d'IA.
- Limites et risques des outils d'IA générative.
- Analyse de cas concrets de l'utilisation de l'IA dans les collectivités.
- Discussion sur les perspectives futures.
- Définir les prochaines étapes de l'intégration concrète d'outils IA dans les processus de travail.

Au choix : exemples de cas d'usage travaillés pendant cette formation

En amont de la formation

- ▶ Recueil des besoins des apprenants afin de disposer des informations essentielles au bon déroulé de la formation (profil, niveau, attentes particulières...).
- ▶ Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer le niveau de départ.
- Tout au long de la formation
 - ▶ Évaluation continue des acquis avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...
- A la fin de la formation
 - ▶ Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer l'acquisition des compétences.
 - ▶ Evaluation par le formateur des compétences acquises par les apprenants.
 - ▶ Questionnaire de satisfaction à chaud afin de recueillir la satisfaction des apprenants à l'issue de la formation.
 - ▶ Questionnaire de satisfaction à froid afin d'évaluer les apports ancrés de la formation et leurs mises en application au quotidien.

ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : care-formation@lefebvre-dalloz.fr

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

Administration :

- Génération de réponses à des questions administratives fréquentes.
- Aide à la planification et confirmation des rendez-vous de visites.
- Rédaction de lettres officielles, rapports de réunion et comptes rendus.

Communication :

- Rédaction de communiqué de presse, traduction de contenu.
- Création d'illustrations pour des supports de communication.
- Génération de visuels pour des brochures d'information et affiches pour des événements communaux.

Analyse des données terrain :

- Utilisation d'outils prédictifs pour l'analyse des données démographiques locales.
- Faciliter l'évaluation des biens immobiliers en fonction des données du marché.
- Prévion de l'impact de nouvelles politiques publiques.

Éthique et sécurité :

- Utiliser l'IA pour analyser et prédire les menaces potentielles.
- Ateliers sur les enjeux de sécurité, confidentialité, et propriété intellectuelle.
- Génération de contrats ou conditions générales.

A noter

...

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.