

### PUBLIC

Chefs de projet informatique, développeurs

### PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

### NIVEAU D'EXPERTISE

Fondamentaux

### LES POINTS FORTS

Docaposte Institute propose plusieurs dispositifs pédagogiques adaptés aux apprenants :

Formation en présentiel

En groupe (inter-entreprises ou intra-entreprise)

En individuel (monitorat)

En journée ou en cours du soir (sur demande spécifique)

Formation en distanciel

Distanciel synchrone

Distanciel asynchrone

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Docaposte Institute propose plusieurs dispositifs pédagogiques adaptés aux apprenants :
- Formation en présentiel
- En groupe (inter-entreprises ou intra-entreprise)
- En individuel (monitorat)
- En journée ou en cours du soir (sur demande spécifique)
- Formation en distanciel
- Distanciel synchrone
- Distanciel asynchrone

### SATISFACTION ET EVALUATION

- En amont de la formation
  - ▶ Recueil des besoins des apprenants afin de disposer des informations essentielles au bon déroulé de la formation (profil, niveau, attentes particulières...).

Code  
**702009**

Durée  
**1 jour / 7 heures**

Tarif Inter\*  
**560 € HT**

\*Repas inclus (en présentiel)

## Objectifs pédagogiques

- Expliquer les principes et les cas d'usage spécifiques de l'IA dans les métiers techniques.
- Utiliser des outils d'IA pour la gestion de flux documentaires et la recherche technique.
- Identifier les processus techniques à optimiser et mettre en œuvre des solutions d'IA appropriées.
- Évaluer les impacts de l'IA sur les métiers techniques et adapter les compétences nécessaires.
- Intégrer les bonnes pratiques éthiques et juridiques dans l'utilisation de l'IA générative et prédictive

## Programme de la formation

### 1. Introduction à l'IA et ses concepts clés

- Introduction à l'IA, Machine Learning et Deep Learning
- Applications spécifiques de l'IA pour les développeurs
- Frameworks populaires, outils de développement, algorithmes d'apprentissage

### 2. Gestion de projet et IA

- Utilisation de l'IA pour la gestion de projet
- Outils et techniques d'IA pour optimiser la gestion de projet : rédaction de spécifications, planification et génération
- automatique de documents, automatisation des tâches, coordination des équipes, estimation des coûts et des délais
- Développement avancé : intégration de modèles pré-entraînés et personnalisation des algorithmes
- Avantages et défis ; Processus de personnalisation Techniques avancées de gestion des données pour les projets IACollecte, nettoyage et préparation des données : outils et bonnes pratiques
- Intégration continue et déploiement continu (CI/CD) pour les projets IA
- Automatisation des tests et des déploiements

- ▶ Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer le niveau de départ.
- Tout au long de la formation
  - ▶ Évaluation continue des acquis avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...
- A la fin de la formation
  - ▶ Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer l'acquisition des compétences.
  - ▶ Evaluation par le formateur des compétences acquises par les apprenants.
  - ▶ Questionnaire de satisfaction à chaud afin de recueillir la satisfaction des apprenants à l'issue de la formation.
  - ▶ Questionnaire de satisfaction à froid afin d'évaluer les apports ancrés de la formation et leurs mises en application au quotidien.

#### ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : [care-formation@lefebvre-dalloz.fr](mailto:care-formation@lefebvre-dalloz.fr)

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

### 3. Déploiement pratique de l'IA

- Déploiement des modèles IA dans un contexte sécurisé (RGPD)
- Théories et bonnes pratiques pour la conformité RGPD
- Sécurisation des données
- Développement éthique et responsabilité
- Considérations éthiques dans le développement et le déploiement de l'IA
- Biais algorithmiques et équité, transparence

#### Exemples de cas d'usage de l'IA dans les collectivités locales

- Améliorer l'efficacité de la planification et de la gestion des projets informatiques en utilisant des outils d'IA
- Mettre en place un chatbot intelligent pour assister les citoyens dans leurs demandes de services publics afin d'améliorer
- l'efficacité du service client et réduire la charge de travail des agents.
- Utiliser l'IA pour prédire et automatiser la maintenance des infrastructures publiques pour réduire les coûts et améliorer la sécurité.
- Utiliser l'IA pour surveiller les réseaux informatiques de la collectivité et détecter automatiquement les anomalies et les incidents de sécurité.

#### A noter

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.