

Optimisation de la filière sociale du secteur public grâce à l'IA

Adopter l'IA pour optimiser les services sociaux

Code
702007

Durée
1 jour / 7 heures

Tarif Inter*
464 € HT

*Repas inclus (en présentiel)

PUBLIC

Travailleurs sociaux – Conseillers terrain – Agents des services sociaux – Toute personne impliquée dans l'aide sociale, l'accompagnement terrain et la médiation au sein des collectivités

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

NIVEAU D'EXPERTISE

Fondamentaux

LES POINTS FORTS

Recueil des attentes opérationnelles des participants;

Cette formation permettra à chaque participant de découvrir des applications pratiques de l'IA, comme l'automatisation des tâches répétitives telles que la saisie de données, le classement de documents, l'analyse de données financières de grands volumes de transactions.

Ces applications concrètes permettront aux participants d'identifier les bénéfices de l'IA pour libérer du temps pour des tâches à plus forte valeur.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les principes et le fonctionnement de l'Intelligence Artificielle (IA) et ses applications pour les travailleurs sociaux, conseillers terrain
- Identifier les outils d'IA qui peuvent améliorer l'efficacité des services sociaux du secteur public
- Acquérir des compétences pratiques dans l'utilisation de l'IA
- Mesurer les bénéfices de l'IA pour une meilleure prise en charge des citoyens

Programme de la formation

Engagement

Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur reçoit vos objectifs de progrès.

Comprendre les principes et le fonctionnement de l'Intelligence Artificielle (IA) et ses applications pour les travailleurs sociaux, conseillers terrain

- Introduction à l'IA générative et prédictive dans la filière sociale
- Concepts clés et démonstrations d'outils spécifiques
- Présentation de cas d'usage (besoins sociaux, planification des interventions, chatbot pour la gestion des demandes et des services aux citoyens)

Identifier les outils d'IA qui peuvent améliorer l'efficacité des services sociaux du secteur public

- Exploration des outils d'IA pour l'assistance à la décision
- Personnalisation des services sociaux avec des outils d'IA

Acquérir des compétences pratiques dans l'utilisation de l'IA

- Démonstration des fonctionnalités de base d'outil d'IA
- Avantages et les limites des outils
- Exemple de cas pratiques :
- Systèmes experts basés sur l'IA pour aider les travailleurs sociaux à prendre des décisions
- Utilisation de l'IA pour identifier les situations à risque et prévenir les abus

formateur selon les modalités de la formation.

- Evaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant :
 - ▶ A chaud, dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'Avis Vérifiés, solution Certifiée NF Service
 - ▶ A froid, 60 jours après la formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation

ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : care-formation@lefebvre-dalloz.fr

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

- Personnalisation des plans d'intervention en fonction des besoins spécifiques des bénéficiaires

Mesurer les bénéfices de l'IA pour une meilleure prise en charge des citoyens

- Suivi et évaluation des programmes sociaux pour les travailleurs sociaux
- Optimisation des ressources et des affectations pour les conseillers terrain
- Utilisation de l'IA pour suivre les progrès des bénéficiaires et évaluer l'efficacité des programmes sociaux

Transfert

Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel.

A noter

...

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.



Prochaines sessions

...

PARIS

- 19 Nov. 2026

A DISTANCE

- 19 Nov. 2026

