

## Donner du feedback

Réussir un feedback constructif et efficace

### PUBLIC

Toute personne qui souhaite formuler un feedback constructif

### PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

### NIVEAU D'EXPERTISE

Fondamentaux

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

### SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.
- Evaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant :
  - ▶ A chaud, dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'Avis Vérifiés, solution Certifiée NF Service
  - ▶ A froid, 60 jours après la formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de

Code  
**701425**

Durée  
**1 jour / 7 heures**

Tarif Inter\*  
**1055 € HT**

\*Repas inclus (en présentiel)

## Objectifs pédagogiques

- Identifier les ingrédients d'un feedback constructif
- Adopter la bonne posture lors du feedback
- Réussir son feedback

## Programme de la formation

### Engagement

Vous vous engagez dans votre formation.

Connectez-vous sur votre espace participant pour compléter votre questionnaire préparatoire et démarrer votre parcours : quiz le "saviez-vous ?", vidéo, auto-positionnement. Votre formateur reçoit vos objectifs de progrès.

## Identifier les ingrédients d'un feedback constructif

### Reconnaître les enjeux du feed-back

- Les différents signes de reconnaissance et leur importance
- La puissance de l'impact du feedback
- Outil-clé : La fenêtre de Johari

### Définir les composantes du feedback engageant et constructif

- Les pièges à éviter
- Les conditions de réussites du feedback
- Mise en situation : quel feed-back donner ?

Evaluation : co-challenge : Que feriez-vous différemment ?

## Adopter la bonne posture lors du feed-back

### S'adapter aux comportements refuges (passivité, agressivité, manipulation)

- Comment déjouer les siens et faire face à ceux des autres ?
- Les comportements refuges et le feed-back : points de vigilance et solutions
- Test : les comportements refuges

formation ou d'un certificat de réalisation

## ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : [care-formation@lefebvre-dalloz.fr](mailto:care-formation@lefebvre-dalloz.fr)

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

## Être assertif en toute situation

- L'assertivité un outils indispensable pour échanger avec empathie et être constructif en toute situation
- Développer son écoute active, synchronisation, reformulation et questionnement
- Outil-clé : les positions de vie d'Eric Berne

Evaluation : mise en situation

## Réussir son feed-back

### Adapter son comportement aux réactions émotionnelles

- Maîtriser ses émotions pendant un feed-back
- Adapter son comportement face à chaque émotion
- Action : jeux de rôle

### Donner un feedback utile et efficace

- Les étapes du retour constructif
- Les clés pour inspirer l'action et changement
- Outil- clé : le DESC

Evaluation : débrief individualisé

## Transfert

Votre parcours de formation se poursuit sur votre espace participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources, auto-évaluer vos compétences acquises pendant votre formation, faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel.

## A noter

... —————

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.



## Prochaines sessions

...

### PARIS

- 11 Sep. 2026 – Session Garantie
- 16 Nov. 2026
- 18 Déc. 2026

### A DISTANCE

- 11 Sep. 2026 – Session Garantie
- 16 Nov. 2026
- 18 Déc. 2026

