

## PUBLIC

Collaborateurs des intermédiaires en assurance et des compagnies d'assurance

## PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

## NIVEAU D'EXPERTISE

Perfectionnement

## LES POINTS FORTS

Un large panel d'activités interactives?

Se former où et quand on veut?

S'arrêter et reprendre sa formation à sa guise?

Une attestation de suivi ou de réussite téléchargeable sur toutes nos solutions

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Un module 100% à distance à faire à son rythme
- Des activités ludiques et interactives
- Un quiz de fin de module pour valider les acquis
- Une formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des apprentissages

## SATISFACTION ET EVALUATION

Une attestation sera disponible en téléchargement lorsque vous aurez suivi entièrement et validé votre module de formation e-learning.

## ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : [care-formation@lefebvre-dalloz.fr](mailto:care-formation@lefebvre-dalloz.fr)

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai

Code  
**701419**

Durée  
**45**  
minutes

Tarif Inter\*  
**259 €**  
HT

*\*Repas inclus (en présentiel)*

## Objectifs pédagogiques

- Expliquer le rôle de l'ACPR
- Identifier les points de contrôle possibles par l'ACPR
- Décrire la protection des assurés et la réglementation
- Analyser les sanctions

## Programme du module digital

- Validité d'accès aux ressources e-learning : en vous inscrivant sur notre plateforme, vous aurez accès aux ressources e-learning pendant une durée de 3 mois à compter de l'obtention des identifiants

### Expliquer le rôle de l'ACPR

- Son rattachement
- Son rôle
- Ses missions principales

### Identifier les points de contrôle possibles par l'ACPR

- Les principaux domaines des contrôles au titre de la protection de la clientèle
- La capacité professionnelle des collaborateurs
- Les modalités de contrôle et protection des assurés

### Décrire la protection des assurés et la réglementation

- Lutter contre l'asymétrie de l'information
- Exemple sur la recommandation et sur le traitement des réclamations des assurés

### Analyser les sanctions

- Les sanctions et la protection de la clientèle
- Les montants des sanction

## A noter

maximum de 48h.

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

