

☺ Trois outils pour coacher et faire grandir ses collaborateurs

Adopter une posture de manager coach au quotidien

Code
701228

Durée
1 jour / 7 heures

Tarif Inter*
850 € HT

*Repas inclus (en présentiel)

PUBLIC

RH - Managers

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

NIVEAU D'EXPERTISE

Fondamentaux

LES POINTS FORTS

Méthodes interactives variées pour combiner théorie et pratique

Cycle complet d'apprentissage avec évaluations personnalisées à chaque étape

Outils concrets applicables en situation professionnelle

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

SATISFACTION ET EVALUATION

- Evaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant :
 - ▶ A chaud, dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'Avis Vérifiés, solution Certifiée NF Service
 - ▶ A froid, 60 jours après la formation pour valider le

Objectifs pédagogiques

- Identifier sa posture de manager coach
- Développer son écoute et sa présence
- Intégrer les outils du coaching au quotidien
- Professionnaliser la fixation d'objectifs
- Optimiser brief et feedback pour la performance

Programme de la formation

Engagement

Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur recevra vos objectifs de progrès. Auto-évaluez vos compétences pour suivre vos progrès à l'issue de votre formation.

Identifier sa posture de manager coach

Comprendre les spécificités du manager coach

- Distinguer management traditionnel et posture de coach
- Identifier les compétences clés du manager coach
- Analyser les bénéfices pour l'équipe et l'organisation

Diagnostiquer ses compétences actuelles

- Réaliser l'autodiagnostic RADAR de ses compétences de coach
- Identifier ses forces et axes de développement
- Définir ses objectifs de progression
- Exercice : Utiliser un outil IA pour générer un plan de développement de ses compétences de coach

Développer son écoute et sa présence

Maîtriser les outils d'écoute active

- Identifier les différents niveaux d'écoute
- Reconnaître les besoins exprimés et non exprimés

transfert de vos acquis en situation de travail

- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation

ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : care-formation@lefebvre-dalloz.fr

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

- Décoder les signaux verbaux et non verbaux

Créer un climat de confiance

- Adopter une posture d'accompagnement bienveillante
- Pratiquer la reformulation et le questionnement ouvert
- Développer son empathie managériale
- Mise en situation : Expérimenter l'écoute active dans des scénarios managériaux réels

Intégrer les outils du coaching au quotidien

Structurer ses entretiens de coaching

- Utiliser la méthode GROW (Goal, Reality, Options, Way forward)
- Adapter les outils selon les situations et les profils
- Créer un cadre sécurisant pour l'échange

Accompagner la réflexion et la prise de conscience

- Découvrir les bonnes questions via une bibliothèque créée avec l'IA
- Faciliter la prise de recul et l'analyse
- Encourager l'autonomisation des collaborateurs
- Exercice : Co-crée avec un outil IA des grilles de questions personnalisées

Professionaliser la fixation d'objectifs

Maîtriser les outils de fixation d'objectifs

- Appliquer la méthode SMARTER pour des objectifs motivants
- Identifier les leviers de motivation individuels
- Co-construire les objectifs avec ses collaborateurs

Personnaliser l'accompagnement selon les profils

- Adapter son style selon les besoins de développement
- Utiliser les forces individuelles comme leviers
- Créer des plans de développement sur mesure
- Atelier pratique : Concevoir un entretien de fixation d'objectifs structuré avec ses outils

Optimiser brief et feedback pour la performance

Structurer ses briefs et débriefs

- Préparer des briefs motivants et clarifiants
- Organiser des débriefs constructifs et apprenants
- Utiliser le feedback comme outil de développement
- Simulation : réaliser un entretien de feedback

Accompagner la montée en compétences

- Donner un feedback positif et correctif efficace



- Suivre les progrès et ajuster l'accompagnement
- Atelier : Co-créer avec IA des   v  nements pour célébrer les réussites et transformer les échecs en apprentissages

Transfert

Votre parcours de formation se poursuit sur votre espace participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources, auto-évaluer vos compétences acquises pendant votre formation, mettez en œuvre vos engagements dans votre contexte professionnel et bénéficiez du soutien de votre formateur via les coups de pouce.

A noter

... _____

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

Prochaines sessions

...

A DISTANCE

- 14 Déc. 2026

