

## 📌 E-learning – Lutte contre la discrimination à l'accès au logement

E-learning dont vous êtes le héros – 2h

Code  
**701073**

Durée  
**2 heures**

Tarif  
Inter\*  
**99 € HT**

*\*Repas inclus (en présentiel)*

### **PUBLIC**

Agents immobiliers –  
Administrateurs de biens – Syndics  
de copropriété – Marchands de liste  
– Toute personne titulaire d'une carte  
professionnelle

### **PRÉ-REQUIS**

Aucun prérequis nécessaire

### **NIVEAU D'EXPERTISE**

Perfectionnement

### **LES POINTS FORTS**

Un large panel d'activités  
interactives?

Se former où et quand on veut?

S'arrêter et reprendre sa formation à  
sa guise?

Une attestation de suivi ou de  
réussite téléchargeable sur toutes  
nos solutions

### **MOYENS PÉDAGOGIQUES**

- Un module 100% à distance à faire à son rythme
- Des activités ludiques et interactives
- Un quiz de fin de module pour valider les acquis
- Une formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des apprentissages

### **SATISFACTION ET EVALUATION**

Une attestation sera disponible en téléchargement lorsque vous aurez suivi entièrement et validé votre module de formation e-learning.

### **ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE**

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : [care-formation@lefebvre-dalloz.fr](mailto:care-formation@lefebvre-dalloz.fr)

Une réponse immédiate est apportée

## **Objectifs pédagogiques**

- Décrypter les règles applicables en matière de non-discrimination dans l'immobilier
- Détecter les situations à risque pour éviter les sanctions
- Se conformer aux obligations légales et réglementaires en matière de non-discrimination

## **Programme du module digital**

- Validité d'accès aux ressources e-learning : en vous inscrivant sur notre plateforme, vous aurez accès aux ressources e-learning pendant une durée de 3 mois à compter de l'obtention des identifiants.

### **Décrypter le contexte légal et réglementaire en matière de non-discrimination**

- La discrimination et le code de déontologie des professionnels de l'immobilier
- Genèse de l'infraction de discrimination
- Racisme, antisémitisme, discriminations, de quoi parle-t-on ?
- La complicité du professionnel

### **Identifier les comportements à proscrire**

- Le principe : l'interdiction de la discrimination en raison de l'origine raciale ou ethnique
- Prendre conscience de ses propres stéréotypes
- L'égalité de traitement des clients et des dossiers
- L'importance du droit au logement
- Exemples en pratique : la fourniture d'une caution de nationalité française par le candidat locataire de nationalité étrangère ; l'utilisation
- D'un code informatique pour identifier les propriétaires ne désirant pas louer leur bien à certains candidats locataires en raison de leur
- Origine raciale ou ethnique

### **Relever les comportements autorisés**

- L'appréciation de la solvabilité
- Comment rédiger les annonces ?

; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

## Identifier les sanctions

- L'infraction de discrimination au sens du Code pénal
- Les sanctions pénales et civiles

## A noter

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

