

● Prestations sociales : panorama et articulation

Tout comprendre sur les prestations sociales : conditions d'octroi, organismes concernés, règles de cumul et d'incompatibilité, mise en oeuvre

PUBLIC

Professionnels accueillant du public
- Assistantes sociales - Référénts de parcours (CCAS/CIAS, Départements, Régions, Caisses de retraite, CAF/MSA, Pôle emploi, ...)

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

NIVEAU D'EXPERTISE

Perfectionnement

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des moments synchrones
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.
- Evaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant :
 - ▶ A chaud, dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'Avis Vérifiés, solution Certifiée NF Service
 - ▶ A froid, 60 jours après la formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de

Code
701034

Durée
2 jours / 14 heures

Tarif Inter*
1 650 € HT

*Repas inclus (en présentiel)

Objectifs pédagogiques

- Expliciter la demande de l'utilisateur
- Se représenter le panorama des prestations sociales
- Mettre en oeuvre les prestations sociales

Programme de la formation

Engagement

Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur recevra vos objectifs de progrès. Auto-évaluez vos compétences pour suivre vos progrès à l'issue de votre formation.

Expliciter la demande de l'utilisateur

Identifier les besoins du public

- Les questions pertinentes préalables à toute demande de prestation sociale
- La catégorisation de l'utilisateur en fonction de son parcours
- Construction d'un tableau des questions utiles à poser à l'utilisateur

Orienter l'utilisateur vers le bon interlocuteur

- Les différents organismes de l'action sociale
- L'identification des champs de compétence de chaque acteur de l'action sociale
- Cartographie des différents acteurs de l'action sociale

Se représenter le panorama des prestations sociales

Identifier les prestations sociales à vocation financière

- Les prestations financières
- Les caractéristiques des prestations financières
- Quiz - les conditions d'octroi des prestations financières

Lister les prestations sociales en nature

formation ou d'un certificat de réalisation

ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : care-formation@lefebvre-dalloz.fr

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

- Les prestations sociales à vocation individuelle
- Les prestations sociales à vocation collective
- Brainstorming – comment construire un outil de suivi de l'utilisateur pertinent ?

Mettre en œuvre les prestations sociales

Décrire l'articulation des prestations sociales entre elles

- La hiérarchie entre les prestations sociales
- Les règles de cumul/d'incompatibilité des prestations sociales
- Cas pratiques – travailler sur des exemples concrets de situations d'utilisateurs

Informez sur les conséquences de prestations sociales

- Les règles de récupération de certaines prestations sociales
- La prévention du contentieux relatif aux prestations sociales
- Cas pratiques – travailler sur des situations de jurisprudence

Transfert

Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources, auto-évaluer vos compétences acquises pendant votre formation et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel.

A noter

... _____

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

Prochaines sessions

PARIS

- 19-20 Oct. 2026
- 17-18 Déc. 2026

A DISTANCE

- 19-20 Oct. 2026
- 17-18 Déc. 2026

AIX-EN-PROVENCE

- 17-18 Déc. 2026

BORDEAUX

- 17-18 Déc. 2026

CHAMBERY

- 17-18 Déc. 2026

GRENOBLE

- 17-18 Déc. 2026

LILLE

- 17-18 Déc. 2026

LYON

- 17-18 Déc. 2026

MARSEILLE

- 17-18 Déc. 2026

MONTPELLIER

- 17-18 Déc. 2026

NANTES

- 17-18 Déc. 2026

NICE

- 17-18 Déc. 2026

NIORT

- 17-18 Déc. 2026

PAU

- 17-18 Déc. 2026

RENNES

- 17-18 Déc. 2026

ROUEN

- 17-18 Déc. 2026

STRASBOURG

- 17-18 Déc. 2026

TOULOUSE

- 17-18 Déc. 2026

TOURS

- 17-18 Déc. 2026