

PUBLIC

Toute personne en charge d'une équipe, hiérarchique ou transverse.

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.
- Evaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant :
 - ▶ A chaud, dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'Avis Vérifiés, solution Certifiée NF Service
 - ▶ A froid, 60 jours après la formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation

Code
701021

Durée
2 jours + 3 heures
3

Tarif Inter*
1 869 €
HT

*Repas inclus (en présentiel)

Objectifs pédagogiques

- Définir la bienveillance en management
- Développer son empathie
- Poser un cadre bienveillant
- Cultiver l'optimisme
- Communiquer avec bienveillance

Programme de la formation

Engagement

Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant pour compléter votre questionnaire préparatoire et démarrer votre parcours : quiz le "saviez-vous ?", vidéo, auto-positionnement. Votre formateur reçoit vos objectifs de progrès.

Définir la bienveillance en management

Identifier la posture bienveillante

- Définition de la bienveillance
- Comportements-clés
- Instant déclic : recueil d'expériences

Repérer les leviers de mon environnement

- L'importance des valeurs
- La reconnaissance des droits de chacun
- Feedback personnalisé : cartographie des leviers de bienveillance pour moi et pour les autres

Evaluation : ma stratégie d'action

Développer son empathie

Définir l'empathie

- Description d'un comportement empathique

ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : care-formation@lefebvre-dalloz.fr

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

- Empathie ingrédient-clé de l'intelligence émotionnelle
- Outil-clé : carte d'empathie

Identifier l'impact de l'empathie sur la relation de confiance

- Le vocabulaire des émotions
- La différence entre émotion et sentiment
- Action : mises en situation

Evaluation : co-challenge

Poser un cadre bienveillant

Identifier les composants de la coopération

- Les 5 clés de succès d'une équipe performante
- L'interdépendance
- Autodiagnostic : tour d'horizon de mon équipe

Assurer la sécurité psychologique de l'équipe

- La congruence
- Le feedback réciproque
- Action : études de cas

Evaluation : mon plan d'action avec indicateurs de succès
TRAVAIL D'INTERSESSION : mettre en œuvre son plan d'action et noter pour chaque action un point fort (ce que j'ai fait de bien ou ce dont je suis fier) et éventuellement une piste d'amélioration

Cultiver l'optimisme

Mettre en avant les succès

- Retours d'expérience des plans d'action
- Les rituels gagnants
- Jeu : défaut ou qualité ?

S'appuyer sur les forces

- La psychologie positive
- Le concept de flow
- Outil-clé : le questionnaire appréciatif

Evaluation : expérimenter le questionnaire appréciatif

Communiquer avec bienveillance

Dire les choses difficiles avec délicatesse

- L'importance des faits
- Le poids du non-verbal
- Instant déclic : fait, sentiment ou opinion ?

Pratiquer la Communication Non Violente

- Les piliers de la CNV
- La méthode OSBD
- Action : mises en situation

Evaluation : mon plan d'action avec indicateurs de succès CLASSE VIRTUELLE 30 jours après (0,5 jour)

- Retour sur les plans d'actions individuels
- Partage d'expériences

Transfert

Votre parcours de formation se poursuit sur votre espace participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources, auto-évaluer vos compétences acquises pendant votre formation, mettez en œuvre vos engagements dans votre contexte professionnel et bénéficiez du soutien de votre formateur via les coups de pouce.

A noter

...

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

Prochaines sessions

...

A DISTANCE, PARIS

- 12 Oct. au 18 Nov. 2026
- 13 Nov. au 16 Déc. 2026

