

➤ Trouver sa posture d'encadrement face aux conflits d'équipes

Réagir pour prévenir et traiter un conflit

Code
601025

Durée
2 jours / 14 heures

Tarif
Nous contacter

**Repas inclus (en présentiel)*

PUBLIC

Directeurs - Cadres - Chefs de service

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

NIVEAU D'EXPERTISE

Fondamentaux

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.
- Evaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant :
 - ▶ A chaud, dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'Avis Vérifiés, solution Certifiée NF Service
 - ▶ A froid, 60 jours après la formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de

Objectifs pédagogiques

- Identifier les conflits pouvant ou ayant pu émerger dans votre équipe
- Faire face aux situations critiques ou complexes
- Gérer les suites d'un conflit

Programme de la formation

Engagement

Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur reçoit vos objectifs de progrès.

Diagnostiquer un conflit au sein de votre équipe

- Définition du conflit, de ses intérêts et de ses effets délétères
- Prise en compte des signaux faibles
- Catégorisation des conflits selon leur stade
- Exploration de toutes les causes possibles d'un conflit d'équipe, distinction des causes déclarées et des causes réelles
- Etude de conflits en lien avec les champs sociaux et médico-sociaux

Déterminer les conséquences prévisibles d'un conflit en milieu professionnel

- Analyser les conséquences potentielles d'une situation conflictuelle dans l'équipe
- Focus sur le harcèlement moral au travail
- Détermination des facteurs de risques, limitation forte de ces facteurs

Développer vos compétences en gestion de conflit en situation professionnelle

- Connaissance dans le détail de vos émotions
- Gestion de vos émotions
- Développer votre compétence d'empathie
- Mise en œuvre d'une communication positive

Gérer et traiter un conflit au travail

formation ou d'un certificat de réalisation

ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : care-formation@lefebvre-dalloz.fr

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

- Passage en revue des écueils possibles lors du traitement d'une situation conflictuelle
- Elaborer une bonne synthèse diagnostique du conflit
- Conduite d'entretien par la méthode DESC de Bowser
- Cas pratiques spécifiques aux équipes des champs sociaux et médico-sociaux

Gérer les suites d'un conflit, prévenir les conflits d'équipe

- Suivi d'un conflit résolu
- Prévention et évitement des risques
- Analyse des besoins de chacun
- Evaluation du bien-être et instauration de changements
- Développement du collectif, cohésion d'équipe spécifique aux équipes des champs sociaux et médico-sociaux

Transfert

Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel.

A noter

...

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

