

## ● Certifiant IRCA : Auditeur interne qualité IRCA (ISO 9001:2015)

Obtenir le certificat IRCA pour préparer, réaliser et exploiter ses audits qualité internes selon la norme ISO 9001:2015

### PUBLIC

Auditeur qualité qui souhaite obtenir une reconnaissance externe de ses compétences

### PRÉ-REQUIS

Connaître les principes et exigences de la norme ISO 9001:2015 ou avoir suivi la formation :

🔗 [ISO 9001 : maîtriser la norme et piloter efficacement son système de management de la qualité \( 518020 \)](#)

### NIVEAU D'EXPERTISE

Perfectionnement

### LES POINTS FORTS

Formation enregistrée par l'IRCA n° A1838

La formation suit le cahier des charges IRCA PT236 et permet donc d'obtenir la certification d'auditeur interne IRCA

Les acquis de la formation sont évalués par un QCM final et par l'évaluation des simulations d'entretien d'audit

Des outils pratiques et directement applicables : lettre de mission, plan d'audit, check-list, rapport d'audit

Travail sur une étude de cas de SMQ

Exercices sur la méthode d'audit et sur le comportement de l'auditeur

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

Code  
**600817**

Durée  
**2 jours / 14 heures**

Tarif Inter\*  
**1 725 € HT**

\*Repas inclus (en présentiel)

## Objectifs pédagogiques

- Expliquer le rôle de l'audit interne dans le maintien et l'amélioration d'un système de management de la qualité (SMQ)
- Décrire les étapes du processus d'audit selon la norme ISO 19011
- Déclencher et préparer un audit interne de SMQ
- Réaliser un audit interne de SMQ
- Rédiger un rapport d'audit interne et suivre l'audit

## Programme de la formation

### Engagement

Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur recevra vos objectifs de progrès. Auto-évaluez vos compétences pour suivre vos progrès à l'issue de votre formation.

- Un QCM d'autoévaluation par rapport à la norme ISO 9001 est transmis au participant avant la formation

## Expliquer le rôle de l'audit interne dans le maintien et l'amélioration d'un Système de Management de la Qualité (SMQ)

### Décrire la notion d'audit

- Définitions de l'audit
- Le rôle de l'audit dans un SMQ
- Les différents types d'audit, le vocabulaire de l'audit
- Jeu pédagogique : le jeu des définitions

### Distinguer les principes fondamentaux de l'audit

- Ethique de l'auditeur : quels principes respecter et faire respecter ?
- Brainstorming : les 7 principes de l'audit Critère d'évaluation de la compétence : contrôle continu via la correction des exercices

## Décrire les étapes du processus d'audit interne selon l'ISO 19011

## SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée par un QCM final et par l'évaluation des simulations d'entretien d'audit
- Evaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant :
  - ▶ A chaud, dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'Avis Vérifiés, solution Certifiée NF Service
  - ▶ A froid, 60 jours après la formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation

## ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : [care-formation@lefebvre-dalloz.fr](mailto:care-formation@lefebvre-dalloz.fr)

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

## Déployer le processus d'audit

- Quelles sont les 5 étapes du processus d'audit ?
- Cas pratique : à partir d'un cas concret, citer les phases du processus d'audit

## Situer l'auditeur interne qualité dans son organisation

- Rôle de l'auditeur interne qualité
- Quelles sont ses responsabilités ?
- Jeu pédagogique : le KIFEKOI dans l'audit  
Critère d'évaluation de la compétence : mind mapping : préciser le rôle de chaque acteur à chaque étape de l'audit

## Déclencher et suivre un audit

### Définir les caractéristiques de l'audit avec la lettre de mission

- Le champ de l'audit
- Le référentiel de l'audit
- Les dates de l'audit
- L'équipe d'audit
- Exercice pratique : analyser la lettre de mission de votre audit

### Préparer l'audit

- Les documents nécessaires à la préparation
- La logique de construction du plan d'audit
- Les check-lists
- Atelier pratique : élaboration d'un plan d'audit et d'une check-list d'audit, à partir d'une étude de cas  
Critère d'évaluation de la compétence : contrôle continu via la correction des exercices

## Réaliser un audit interne de SMQ

### Adopter une posture adaptée

- Le questionnement efficace
- L'écoute active
- Jeu pédagogique : jeu de l'image cachée

### Réagir en situation d'audit

- La recherche et l'analyse des preuves
- La gestion des situations difficiles
- Entraînement : simulations d'entretiens d'audit via des jeux de rôles  
Critère d'évaluation : évaluation des simulations d'entretien

## Rédiger un rapport d'audit à valeur ajoutée et suivre un audit

### Appliquer les règles de rédaction

- Les différents types de constats d'audit
- Les règles de rédaction des constats



- Exercice pratique : rédiger & classer les constats de votre audit

### Assurer un suivi efficace de l'audit

- Le suivi de l'audit : points de vigilance et écueils à éviter
- Atelier : reconstituer le processus de suivi de l'audit
- Critère d'évaluation : Les acquis de la formation sont évalués par un QCM final et par l'évaluation des simulations d'entretien d'audit

### Transfert

Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources, auto-évaluer vos compétences acquises pendant votre formation et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel.

### A noter

... —————

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

## Prochaines sessions

...

### PARIS

- 17-18 Sep. 2026 – Session Garantie
- 19-20 Nov. 2026

