

## ● Certifiant IRCA : Auditeur – Responsable d'audit IRCA en qualité (ISO 9001:2015)

Obtenir le certificat IRCA pour devenir Responsable d'audit  
qualité selon la norme ISO 9001:2015

### PUBLIC

Responsable qualité – Toute personne avec une expérience SMQ préalable chargée de la réalisation d'audit interne, seconde ou tierce partie et qui recherche l'obtention d'un certificat d'auditeur reconnu internationalement

### PRÉ-REQUIS

Connaître les 7 principes du management de la qualité, le vocabulaire qualité et les exigences de la norme ISO 9001:2015 ou avoir suivi la formation :

🔗 [ISO 9001 : maîtriser la norme et piloter efficacement son système de management de la qualité \( 518020 \)](#)

### NIVEAU D'EXPERTISE

Expertise

### LES POINTS FORTS

Formation enregistrée par l'IRCA N° A18198

Un examen écrit de 2 heures à la fin de la formation permet de devenir auditeur de SMQ tierce partie certifié IRCA.

Proposition d'outils pratiques : plan d'audit, check-list, formulaires...

Nombreuses mises en situation via des jeux de rôle

Travail sur une étude de cas de SMQ.

Formateur auditeur certifié IRCA réalisant des audits de certification

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant

Code  
**600816**

Durée  
**5 jours / 35 heures**

Tarif Inter\*  
**2 635 € HT**

\*Repas inclus (en présentiel)

## Objectifs pédagogiques

- Identifier les enjeux d'un audit de SMQ selon les normes ISO 19011 et ISO 17021
- Détailler les étapes du processus d'audit de SMQ première, seconde et tierce-partie selon les normes ISO 19011 & ISO 17021
- Planifier un audit de SMQ
- Réaliser un audit de SMQ
- Rédiger un rapport d'audit pour établir la conformité à l'ISO 9001:2015 et suivre l'audit

## Programme de la formation

### Engagement

Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur recevra vos objectifs de progrès. Auto-évaluez vos compétences pour suivre vos progrès à l'issue de votre formation.

### Identifier les enjeux d'un audit de SMQ selon les normes ISO 19011 & ISO 17021

Décrire le contexte, les enjeux et les notions de SMQ et d'audit

- Rappels sur les objectifs et les avantages d'un SMQ
- Atelier : reconstituer les étapes de l'élaboration d'un SMQ
- Définitions de l'audit
- Le rôle de l'audit dans un SMQ
- Les différents types d'audit
- Le vocabulaire de l'audit
- Jeu pédagogique : le jeu des définitions

### Distinguer les 7 principes de l'audit

- Les 7 principes de l'audit
- Brainstorming : les 7 principes de l'audit Critère d'évaluation de la compétence : contrôle continu via la correction des exercices

l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

## SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée par un examen écrit de 2 heures en fin de formation.
- Evaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant :
  - ▶ A chaud, dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'Avis Vérifiés, solution Certifiée NF Service
  - ▶ A froid, 60 jours après la formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation

## ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : [care-formation@lefebvre-dalloz.fr](mailto:care-formation@lefebvre-dalloz.fr)

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

# Détailler les étapes du processus d'audit de SMQ 1ère, seconde ou tierce-partie selon l'ISO 19011 & l'ISO 17021

## Déployer le processus d'audit

- Le processus d'audit dans l'ISO 19011 & l'ISO 17021 : les 5 étapes
- Cas pratique : à partir d'un cas concret, citer les phases du processus d'audit

## Situer l'auditeur interne qualité dans son organisation

- Rôle et responsabilités de l'auditeur & du responsable d'audit
- Jeu pédagogique : le KIFEKOI dans l'auditCritère d'évaluation de la compétence : contrôle continu via la correction des exercices

## Déclencher un audit et préparer un audit

### Déclencher un audit

- Définir les caractéristiques de l'audit : le champ de l'audit, le référentiel de l'audit, les dates de l'audit, l'équipe d'audit avec la lettre de mission
- Exercice pratique : analyser la lettre de mission de votre audit exercice

### Préparer l'audit

- Documents nécessaires à la préparation,
- Logique de construction du plan d'audit et des check-lists
- Atelier pratique : élaboration d'un plan d'audit et d'une check-list d'audit, à partir d'une étude de casCritère d'évaluation de la compétence : contrôle continu via la correction des exercices

## Réaliser l'audit

### Adopter une posture adaptée

- Le questionnement efficace
- L'écoute active
- Jeu pédagogique : jeu de l'image cachée

### Réagir à une situation d'audit

- La recherche et l'analyse des preuves
- La gestion des situation difficiles
- Entraînement : simulations d'entretiens d'audit via des jeux de rôlesCritère d'évaluation de la compétence : évaluation des simulations d'entretien

## Rédiger un rapport d'audit à valeur ajoutée & assurer un suivi efficace de l'audit

### Appliquer les règles de rédaction

- Les différents types de constats d'audit
- Les règles de rédaction des constats
- Exercice pratique : rédiger & classer les constats de votre audit exercice



## Assurer un suivi efficace de l'audit

- Le suivi de l'audit
- Atelier : reconstituer le processus de suivi de l'audit
- Examen écrit de 2h pour devenir auditeur de SMQ tierce partie certifié IRCA

## Transfert

Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources, auto-évaluer vos compétences acquises pendant votre formation et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel.

## A noter

... \_\_\_\_\_

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

## Prochaines sessions

...

### PARIS

- 5-6-7-8-9 Oct. 2026
- 7-8-9-10-11 Déc. 2026

