

● Référent harcèlement moral : rôle en matière de prévention et d'enquête

Adopter la posture adéquate en toutes situations

Code
600801

Durée
1 jour / 7 heures

Tarif Inter*
1165 € HT

*Repas inclus (en présentiel)

PUBLIC

Référents harcèlement moral -
Référents harcèlement sexuel et agissements sexistes -
Représentants du personnel -
Juristes - Responsables RH

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

NIVEAU D'EXPERTISE

Perfectionnement

LES POINTS FORTS

Formation alternant apports théoriques et exercices pratiques

Formation animée par un expert des relations sociales

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.
- Evaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant :
 - ▶ A chaud, dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale

Objectifs pédagogiques

- Maîtriser le cadre légal d'une enquête interne en cas de harcèlement dans l'entreprise
- Identifier les enjeux relationnels, psychologiques et juridiques de l'enquête pour harcèlement moral
- Lister les étapes de la conduite d'une enquête pour harcèlement moral

Programme de la formation

Engagement

Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur reçoit vos objectifs de progrès.

Mesurer les enjeux juridiques, financiers, managériaux et médiatiques d'une situation de harcèlement

Définir et prévenir le harcèlement

- Les risques psychosociaux et la violence au travail
- Le harcèlement moral des agissements sexistes et du harcèlement sexuel
- L'obligation de moyens à l'obligation de prévention, les impacts de la faute inexcusable
- La démarche de prévention : étapes, points clés, méthodologie
- Cas pratique : analyse de la jurisprudence, focus sur le harcèlement moral collectif

Réagir à un signalement

- Les enjeux psychiques pour les protagonistes : victime présumée, auteur présumé, témoins, enquêteur...
- Les réflexes à avoir et suivi d'une procédure : l'écriture d'un protocole d'enquête
- Les entretiens d'écoute et d'investigation
- Structurer l'analyse documentaire
- Le cadrage juridique de l'enquête et du rapport : la protection des droits et de la vie privée
- Mettre en place des solutions et, le cas échéant, une prise en charge
- Étude de cas : Que doit-on faire à partir du protocole d'enquête ?

et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'Avis Vérifiés, solution Certifiée NF Service

- ▶ A froid, 60 jours après la formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation

ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : care-formation@lefebvre-dalloz.fr

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

Mettre en oeuvre les techniques d'écoute active

- Analyse des éléments préparatoires à une rencontre sensible
- Accueil d'un témoignage par l'écoute active
- Faire émerger les faits à partir de la parole des victimes présumées et des acteurs présumés
- Les comportements à pratiquer et à éviter dans l'entretien d'écoute
- Jeu de rôle : prendre en compte les apports de l'écoute active

Maîtriser le dispositif de prévention de l'entreprise et mobiliser les acteurs internes et externes

Transfert

Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel.

A noter

...

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

Prochaines sessions

PARIS

- 10 Sep. 2026 – Session Garantie
- 8 Oct. 2026
- 16 Nov. 2026
- 1 Déc. 2026

A DISTANCE

- 10 Sep. 2026 – Session Garantie
- 8 Oct. 2026
- 16 Nov. 2026
- 1 Déc. 2026

AIX-EN-PROVENCE

- 8 Oct. 2026
- 16 Nov. 2026
- 1 Déc. 2026

BORDEAUX

- 8 Oct. 2026
- 16 Nov. 2026
- 1 Déc. 2026

CHAMBERY

- 8 Oct. 2026
- 16 Nov. 2026
- 1 Déc. 2026

GRENOBLE

- 8 Oct. 2026
- 16 Nov. 2026
- 1 Déc. 2026

LILLE

- 8 Oct. 2026
- 16 Nov. 2026
- 1 Déc. 2026

LYON

- 8 Oct. 2026
- 16 Nov. 2026
- 1 Déc. 2026

MARSEILLE

- 8 Oct. 2026
- 16 Nov. 2026
- 1 Déc. 2026

MONTPELLIER

- 8 Oct. 2026
- 16 Nov. 2026
- 1 Déc. 2026

NANTES

- 8 Oct. 2026
- 16 Nov. 2026
- 1 Déc. 2026

NICE

- 8 Oct. 2026
- 16 Nov. 2026
- 1 Déc. 2026

NIORT

- 8 Oct. 2026
- 16 Nov. 2026
- 1 Déc. 2026

PAU

- 8 Oct. 2026
- 16 Nov. 2026
- 1 Déc. 2026

RENNES

- 8 Oct. 2026
- 16 Nov. 2026
- 1 Déc. 2026

ROUEN

- 8 Oct. 2026
- 16 Nov. 2026
- 1 Déc. 2026

STRASBOURG

- 8 Oct. 2026
- 16 Nov. 2026
- 1 Déc. 2026

TOULOUSE

- 8 Oct. 2026
- 16 Nov. 2026
- 1 Déc. 2026

TOURS

- 8 Oct. 2026
- 16 Nov. 2026
- 1 Déc. 2026

