

Recrutement : les clés pour communiquer efficacement

Adapter sa posture et sa communication selon les interlocuteurs pour améliorer ses recrutements

PUBLIC

Responsables recrutement –
Chargés de recrutement –
Responsables des ressources
humaines – Chargés des ressources
humaines – Collaborateurs de la
fonction RH – Toute personne en
charge des recrutements

PRÉ-REQUIS

Avoir une expérience dans le
recrutement

NIVEAU D'EXPERTISE

Perfectionnement

LES POINTS FORTS

Apports de méthodes, cas pratiques
et entraînements pour améliorer ses
compétences en communication
interpersonnelle et intrapersonnelle

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré
autour du transfert des
compétences
- Acquisition des compétences
opérationnelles par la pratique et
l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des
moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en
plusieurs temps pour permettre
engagement, apprentissage et
transfert
- Formation favorisant
l'engagement du participant pour
un meilleur ancrage des
enseignements

SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences
sera réalisée tout au long de la
formation par le participant lui-
même (auto-évaluation) et/ou le
formateur selon les modalités de
la formation.
- Evaluation de l'action de
formation en ligne sur votre
espace participant :
 - ▶ A chaud, dès la fin de la
formation, pour mesurer votre
satisfaction et votre perception
de l'évolution de vos
compétences par rapport aux

Code
600782

Durée
**Sur mesure / 14
heures**

Tarif
Nous contacter

**Repas inclus (en présentiel)*

Objectifs pédagogiques

- Identifier les différents types de communication et ses enjeux
- Analyser la relation recruteur-manager
- Cerner la relation recruteur-candidat

Programme de la formation

Engagement

Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur reçoit vos objectifs de progrès.

Identifier les différents types de communication et ses enjeux

La communication intrapersonnelle

- Comprendre les perceptions et projections
- Fonctionnement rationnel et émotionnel, conscient et inconscient
- Amélioration de son langage intérieur
- Exercice pratique : jeux sur les perceptions

La communication interpersonnelle

- La relativité des points de vue
- Utiliser et vivre sereinement les silences
- Comprendre l'assertivité et la congruence
- Savoir dire « non »
- Eviter les jeux d'adversaire ou d'épuisement
- S'exprimer et faire s'exprimer l'autre
- Jeux de rôle : exprimer son point de vue

Analyser la relation recruteur-manager

La relation recruteur-manager

- Changement de posture : exécutant versus force de proposition

objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'Avis Vérifiés, solution Certifiée NF Service

- ▶ A froid, 60 jours après la formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation

ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : care-formation@lefebvre-dalloz.fr

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

- Les différents styles de management de la relation
- Donner rendez-vous : établir des liens professionnels coopératifs
- Usage des techniques des arts martiaux
- Jeux de rôle et d'observation : écouter et négocier

Cerner la relation recruteur-candidat

La relation recruteur-candidat

- Connaître son candidat : la place du persona
- Travailler son accroche écrite
- Travailler son accroche téléphonique
- Exercice pratique : rédiger des accroches

Transfert

Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel.

A noter

...

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.