

## Indicateurs QVCT : choisir les meilleurs indicateurs pour évaluer sa démarche

Construire ses indicateurs QVCT pour obtenir des résultats durables

### PUBLIC

DRH – Responsables RH – Juristes – Responsables QSE – Responsables RSE – Tout responsable en charge de la mise en place d'une démarche QVCT

### PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

### NIVEAU D'EXPERTISE

Perfectionnement

### LES POINTS FORTS

Cette formation est éligible au financement via le CPF dans le cadre du bloc 4 du titre Manager du développement des ressources humaines (RNCP 35604)

Approche très concrète et opérationnelle pour identifier les indicateurs les plus pertinents

Construction d'outils pour faire vivre et évaluer la performance de sa démarche QVT : boussole QVCT et tableau de bord prospectif

Formation très structurante permettant de faire le lien entre performance de l'entreprise, amélioration de la QVCT et démarche RSE

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

### SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la

Code  
**600619**

Durée  
**1 jour / 7 heures**

Tarif Inter\*  
**1087 € HT**

\*Repas inclus (en présentiel)

## Objectifs pédagogiques

- Déterminer les indicateurs QVCT pertinents
- Construire un tableau de bord QVCT adapté à son organisation
- Analyser les résultats pour évaluer la performance de sa démarche QVCT
- Intégrer la QVCT dans le management stratégique de la RSE

## Programme de la formation

### Engagement

Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur reçoit vos objectifs de progrès.

### Déterminer les indicateurs QVCT pertinents

- World café : quels types d'indicateurs QVCT utiliser pour le diagnostic et pour l'évaluation du plan d'actions ?
- Types d'indicateurs : indicateurs de suivi et indicateurs de résultats
- Quels indicateurs RH utiliser pour poser le diagnostic de situation ?
- Enjeux des indicateurs : mesurer l'efficacité des actions, évaluer leurs impacts et leurs effets par rapport aux situations prises en compte
- Associer l'ensemble des parties prenantes à la construction des indicateurs (CSE/RH, managers)
- Choisir les indicateurs à retenir dont les indicateurs de santé
- Cas pratique : identifier les indicateurs de diagnostic QVCT par rapport aux situations de travail et par rapport aux indicateurs RH
- Étude de cas : répertoire des actions en fonction du diagnostic réalisé, exemple de plan QVCT

### Construire un tableau de bord QVCT adapté à son organisation

- Conditions de travail et prévention des risques physiques : évaluer les effets des actions sur la santé
- Conditions de travail et prévention des RPS : évaluer les impacts des actions auprès des collaborateurs
- Actions managériales sur le contenu du travail : évaluer la performance de l'organisation

formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.

- Evaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant :
  - ▶ A chaud, dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'Avis Vérifiés, solution Certifiée NF Service
  - ▶ A froid, 60 jours après la formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation

### ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : [care-formation@lefebvre-dalloz.fr](mailto:care-formation@lefebvre-dalloz.fr)

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

- Actions RH du plan QVCT : évaluer la pertinence des nouveaux process mis en place
- Construction d'outils : boussole de la QVCT, établir son propre tableau de bord
- Cas pratique : à partir des actions choisies, déterminer des indicateurs de suivi et de résultats

### Analyser les résultats pour évaluer la performance de sa démarche QVCT

- Reporting des actions QVCT avec les managers : concevoir un tableau de bord QVT
- Exploiter les indicateurs pour améliorer sa marque employeur
- Evaluer le ROI de sa démarche QVCT par rapport à l'absentéisme et aux coûts générés par la non QVCT

### Intégrer la QVCT dans le management stratégique de la RSE

- Engager une démarche d'amélioration continue de la qualité de vie au travail
- Faire de la QVCT un axe de la RSE
- Cas pratique : utilisation de la méthode BSC (tableau de bord prospectif) appliquée à la QVCT afin d'intégrer la QVCT dans la stratégie de l'entreprise

### Transfert

Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel.

### A noter

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

## Prochaines sessions

...

### PARIS

- 6 Oct. 2026
- 15 Déc. 2026

### A DISTANCE

- 6 Oct. 2026
- 15 Déc. 2026

