

## ISO 9001 : maîtriser la norme et piloter efficacement son système de management de la qualité

Déployer les exigences de la norme ISO 9001 v.2015 pour réussir sa certification

### PUBLIC

Responsables qualité -  
Responsables QSE - Correspondants qualité - Toute personne impliquée dans la construction et/ou le pilotage d'un système de management de la qualité (SMQ)

### PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

### NIVEAU D'EXPERTISE

Fondamentaux

### LES POINTS FORTS

Approche méthodique et structurée qui fait le lien, pour chaque chapitre de la norme, avec les actions concrètes à mener par l'entreprise

Formation très pratique grâce à un atelier fil rouge qui retrace la méthodologie de mise en œuvre et de pilotage de la norme ISO 9001

Animation par un formateur consultant expert en qualité, ancien responsable qualité et auditeur de certification ISO 9001

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

### SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.

Code  
**518020**

Durée  
**2 jours / 14 heures**

Tarif Inter\*  
**1 569 € HT**

\*Repas inclus (en présentiel)

## Objectifs pédagogiques

- Décrypter les exigences de la norme ISO 9001:2015 et préparer la version 2026 pour les rapprocher des actions à mettre en œuvre dans son organisation
- Elaborer les grandes lignes d'un SMQ (système de management de la qualité)
- Mettre en œuvre son SMQ en pilotant son amélioration continue

## Programme de la formation

### Engagement

Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur recevra vos objectifs de progrès. Auto-évaluez vos compétences pour suivre vos progrès à l'issue de votre formation.

## Décrypter les exigences de la norme ISO 9001:2015 et préparer la version 2026 pour les rapprocher des actions à mettre en œuvre dans son organisation

### Expliquer les enjeux et intérêts d'un système de management de la qualité (SMQ)

- Intégration de la politique qualité dans son organisation
- Inscription dans un système de reconnaissance : la certification
- Brainstorming : pourquoi mettre en œuvre un système de management de la qualité ?

### Décoder les exigences de l'ISO 9001 : 2015 en intégrant les nouveautés 2026

- Approche PDCA, principes de management qualité
- Parties intéressées pertinentes
- Outils et méthodes
- Conformité réglementaire
- Structure HLS des normes de système de management
- Partage d'expériences : échanger sur les implications des principales exigences de la norme

- Evaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant :
  - ▶ A chaud, dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'Avis Vérifiés, solution Certifiée NF Service
  - ▶ A froid, 60 jours après la formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation

#### ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : [care-formation@lefebvre-dalloz.fr](mailto:care-formation@lefebvre-dalloz.fr)

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

## Rester en veille sur les exigences ISO 9001

- Revue d'actualité sur les évolutions des exigences ISO 9001
- Notion d'inculquer une culture qualité
- Intégrer une politique RSE et les impacts du réchauffement climatique
- Mettre en place des actions cohérentes face aux risques identifiés pour les processus
- Atelier fil rouge – Étape 1 : rapprocher les exigences de la norme des actions concrètes à mener par l'entreprise (politique qualité, planification, mise en œuvre et fonctionnement, système documentaire, contrôles et actions correctives, audit, revue de direction)

## Elaborer les grandes lignes d'un SMQ (système de management de la qualité)

### Intégrer l'approche processus dans son analyse des risques

- Définition et description d'un processus, différences entre processus et procédures
- Cartographie des interactions entre les processus
- Analyse des risques : exigences ISO 9001 et méthodologies envisageables
- Brainstorming : citer les exigences de la norme ISO 9001

### Construire les grandes lignes d'un programme de management de la qualité pour passer de la politique qualité au plan d'actions

- Comité de pilotage et définition du calendrier
- Analyse du contexte de l'organisme
- Prise en compte des attentes et besoins des parties prenantes
- Rédaction de la politique qualité
- Diagnostic qualité initial
- Définition des objectifs et cibles
- Atelier fil rouge – Étape 2 : construire un programme de culture qualité

## Mettre en oeuvre son SMQ en pilotant son amélioration continue

### Mettre en œuvre son SMQ en associant les parties prenantes à sa démarche

- Renforcement du leadership, rôles, responsabilités et autorités
- Formation et sensibilisation du personnel : contenu et modalités
- Communication interne et externe
- Informations documentées
- Préparation et réponse aux situations d'urgence
- Exercice pratique : réaliser la carte mentale des parties prenantes de son SMQ

### Évaluer la performance et piloter l'amélioration continue

- Procédures de surveillance



- Veille réglementaire
- Piloter l'amélioration continue de son SMQ
- Obtenir la certification et assurer son renouvellement
- Atelier fil rouge – Étape 3 : mettre en œuvre et piloter le système de management de la qualité
- traiter les non-conformités, mettre en place des actions correctives et préventives
- maîtriser ses enregistrements
- faire progresser le SMQ grâce aux audits internes
- réaliser la revue de direction (but, ordre du jour, fréquence)

### Transfert

Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel.

### A noter

... \_\_\_\_\_

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

## Prochaines sessions

### PARIS

- 21-22 Sep. 2026 – Session Garantie
- 19-20 Oct. 2026
- 16-17 Nov. 2026
- 3-4 Déc. 2026

### A DISTANCE

- 21-22 Sep. 2026 – Session Garantie
- 19-20 Oct. 2026
- 16-17 Nov. 2026
- 3-4 Déc. 2026

### AIX-EN-PROVENCE

- 19-20 Oct. 2026
- 16-17 Nov. 2026
- 3-4 Déc. 2026

### BORDEAUX

- 19-20 Oct. 2026
- 16-17 Nov. 2026
- 3-4 Déc. 2026

### CHAMBERY

- 19-20 Oct. 2026
- 16-17 Nov. 2026
- 3-4 Déc. 2026

### GRENOBLE

- 19-20 Oct. 2026
- 16-17 Nov. 2026
- 3-4 Déc. 2026

### LILLE

- 21-22 Sep. 2026
- 19-20 Oct. 2026
- 16-17 Nov. 2026
- 3-4 Déc. 2026

### LYON

- 19-20 Oct. 2026
- 16-17 Nov. 2026
- 3-4 Déc. 2026

### MARSEILLE

- 19-20 Oct. 2026
- 16-17 Nov. 2026
- 3-4 Déc. 2026

### MONTPELLIER

- 21-22 Sep. 2026 – Session Garantie
- 19-20 Oct. 2026
- 16-17 Nov. 2026
- 3-4 Déc. 2026

### NANTES

- 21-22 Sep. 2026
- 19-20 Oct. 2026
- 16-17 Nov. 2026
- 3-4 Déc. 2026

### NICE

- 19-20 Oct. 2026
- 16-17 Nov. 2026
- 3-4 Déc. 2026

### NIORT

- 19-20 Oct. 2026
- 16-17 Nov. 2026
- 3-4 Déc. 2026

### PAU

- 19-20 Oct. 2026
- 16-17 Nov. 2026
- 3-4 Déc. 2026

### RENNES

- 19-20 Oct. 2026
- 16-17 Nov. 2026
- 3-4 Déc. 2026

## ROUEN

- 19-20 Oct. 2026
- 16-17 Nov. 2026
- 3-4 Déc. 2026

## STRASBOURG

- 19-20 Oct. 2026
- 16-17 Nov. 2026
- 3-4 Déc. 2026

## TOULOUSE

- 19-20 Oct. 2026
- 16-17 Nov. 2026
- 3-4 Déc. 2026

## TOURS

- 19-20 Oct. 2026
- 16-17 Nov. 2026
- 3-4 Déc. 2026

