

Dialogue social : renforcer son efficacité relationnelle

Participer au développement d'un climat favorable

Code
518008

Durée
1 jour / 7 heures

Tarif Inter*
1165 € HT

**Repas inclus (en présentiel)*

PUBLIC

DRH - RRH- Responsables des relations sociales - Chefs d'entreprise - Directeurs d'établissement et Responsables de site - Juristes en droit social

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

NIVEAU D'EXPERTISE

Perfectionnement

LES POINTS FORTS

Formation animée par un praticien du dialogue social, spécialisé dans l'accompagnement des transformations

Construction d'outils de diagnostic et de méthodes pour améliorer sa pratique professionnelle et ses comportements

Formation qui alterne apports théoriques et exercices pratiques

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.
- Evaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant :

Objectifs pédagogiques

- Distinguer les caractéristiques des acteurs du dialogue social
- Elaborer un plan de développement du dialogue social
- Développer sa propre méthode d'écoute afin de développer une approche stratégique

Programme de la formation

Engagement

Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur recevra vos objectifs de progrès. Auto-évaluez vos compétences pour suivre vos progrès à l'issue de votre formation

Cerner les caractéristiques des acteurs du dialogue social

Expliquer le champ des contraintes des représentants du personnel

- Le triangle de la régulation et des cultures syndicales du dialogue social
- Quiz : identifier les spécificités du dialogue social

Adapter son style relationnel avec les élus

- Définition de son profil, évaluation de ses points forts
- Prise de recul sur sa pratique et ses besoins
- Autodiagnostic : faire un état des lieux de son style relationnel et élaborer un plan de développement

Elaborer un plan de développement du dialogue social

Développer sa performance relationnelle

- Les causes d'échec du dialogue social
- Les trois niveaux de la relation de confiance
- Les cinq niveaux d'interaction
- Partage de pratiques (codéveloppement) : travailler sur les problématiques rencontrées en entreprise par les participants

- ▶ A chaud, dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'Avis Vérifiés, solution Certifiée NF Service
- ▶ A froid, 60 jours après la formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation

ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : care-formation@lefebvre-dalloz.fr

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

Créer un climat favorable au dialogue social

- Les spécificités du fait représentatif
- Préparation et construction d'une feuille de route
- Ecoute active et assertivité
- Découverte du cycle lors des réunions sociales
- Jeu de rôle : simulation de situations délicates rencontrées en réunion

Développer sa propre méthode d'écoute afin de mettre en oeuvre une approche stratégique

Développer une approche stratégique et systémique

- Les interactions entre les acteurs
- Les enjeux
- Les intentions, les comportements et les perceptions entre les différents acteurs
- Quiz interactif : les enjeux de la mise en place d'une approche stratégique

Neutraliser les situations difficiles

- Manipulation
- Affrontement
- Obstruction
- Jeu de rôle : écouter au-delà des mots pour développer une approche stratégique

Transfert

Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources, auto-évaluer vos compétences acquises pendant votre formation et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel

A noter

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

Prochaines sessions

PARIS

- 16 Sep. 2026
- 19 Nov. 2026
- 4 Déc. 2026

A DISTANCE

- 16 Sep. 2026
- 19 Nov. 2026
- 4 Déc. 2026

AIX-EN-PROVENCE

- 19 Nov. 2026
- 4 Déc. 2026

BORDEAUX

- 19 Nov. 2026
- 4 Déc. 2026

CHAMBERY

- 19 Nov. 2026
- 4 Déc. 2026

GRENOBLE

- 19 Nov. 2026
- 4 Déc. 2026

LILLE

- 19 Nov. 2026
- 4 Déc. 2026

LYON

- 19 Nov. 2026
- 4 Déc. 2026

MARSEILLE

- 19 Nov. 2026
- 4 Déc. 2026

MONTPELLIER

- 19 Nov. 2026
- 4 Déc. 2026

NANTES

- 19 Nov. 2026
- 4 Déc. 2026

NICE

- 19 Nov. 2026
- 4 Déc. 2026

NIORT

- 19 Nov. 2026
- 4 Déc. 2026

PAU

- 19 Nov. 2026
- 4 Déc. 2026

RENNES

- 19 Nov. 2026
- 4 Déc. 2026

ROUEN

- 19 Nov. 2026
- 4 Déc. 2026

STRASBOURG

- 19 Nov. 2026
- 4 Déc. 2026

TOULOUSE

- 19 Nov. 2026
- 4 Déc. 2026

TOURS

- 19 Nov. 2026
- 4 Déc. 2026