

🔴 RPS : comment agir face aux situations difficiles ?

Réagir aux situations difficiles et améliorer sa démarche de prévention des risques psychosociaux

PUBLIC

Responsables ressources humaines
- Chargé(e)s de prévention santé-sécurité - Membres du CSE/CSSCT - Médecins - Infirmiers(ères) - Toute personne souhaitant intervenir dans le cadre de ses prérogatives en prévention des RPS

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

NIVEAU D'EXPERTISE

Perfectionnement

LES POINTS FORTS

Activités participatives variées et mises en situation

Boîte à outils pour construire son propre plan d'actions

Nombreux conseils personnalisés et retours d'expériences d'un expert praticien

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.
- Evaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant :
 - ▶ A chaud, dès la fin de la

Code
514080

Durée
Sur mesure / 7 heures

Tarif
Nous contacter

**Repas inclus (en présentiel)*

Objectifs pédagogiques

- Repérer les caractéristiques d'une situation difficile liée aux RPS (harcèlements, burn-out...)
- Concevoir un plan d'action pour réagir à une situation individuelle de RPS
- Améliorer sa démarche

Programme de la formation

Engagement

Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur recevra vos objectifs de progrès. Auto-évaluez vos compétences pour suivre vos progrès à l'issue de votre formation.

Repérer les caractéristiques d'une situation difficile liée aux RPS (harcèlements, burn-out...)

Identifier les situations à risques

- Anticipation des conséquences pour sa structure
- Identification des points cruciaux d'une situation difficile liée aux RPS et la notion d'état critique
- Brainstorming : citer les principales situations à risque

Tenir compte des indicateurs et des facteurs à risques

- Les différents indicateurs de RPS et les signes avant-coureurs
- Evaluation des facteurs à risques
- Quiz interactif : les notions fondamentales à retenir

Concevoir un plan d'action pour réagir à une situation individuelle de RPS

Agir en fonction de la situation difficile rencontrée

- S'appuyer sur les dispositifs de prévention et/ou d'accompagnement présents dans sa structure
- Cerner le cadre de ses prérogatives
- Agir en cas d'extrême urgence

formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'avis Vérifiés, solution Certifiée NF Service

- ▶ A froid, 60 jours après la formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation

ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : care-formation@lefebvre-dalloz.fr

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

- Plan d'action : créer son plan d'action pour gérer une situation difficile liée aux RPS

Traiter le cas d'une crise RPS individuelle

- Replacer l'action dans le cadre de ses prérogatives
- Agir en cas de demande directe ou de signalement
- Connaître les étapes d'un entretien
- Mener l'entretien en toute neutralité
- Cas pratique : à partir d'une situation critique insérée de faits réels, envisager les étapes de traitement

Améliorer sa démarche

Capitaliser pour éviter de reproduire les causes

- Améliorer sa démarche de prévention des RPS : définir un plan global et constituer un groupe de pilotage
- Impliquer les acteurs-clés : encadrement, IRP, médecine du travail, direction, service de sécurité, CSE/CSSCT
- Mindmapping : réaliser une carte mentale des parties prenantes et de leurs rôles respectifs

Renforcer la prévention et développer des action préventives et correctives

- Renforcer ou créer les éléments d'évaluation et de suivi
- Créer de nouvelles actions préventives ou correctives
- Communiquer auprès des équipes
- Worldcafé : comparer et évaluer les principales actions à mettre en oeuvre et leur efficacité

Transfert

Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources, auto-évaluer vos compétences acquises pendant votre formation et faciliter la mise en oeuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel.

A noter

...

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.