

Arbitrage, conciliation, transaction, médiation

Mettre en œuvre les modes alternatifs de règlement des litiges dans l'entreprise

Code
514055

Durée
2 jours / 14 heures

Tarif Inter*
1 650 € HT

**Repas inclus (en présentiel)*

PUBLIC

Responsables juridiques - Juristes - Assistant(e)s juridiques - Responsables et collaborateurs des services contentieux - Toute personne souhaitant appréhender l'incidence des MARL sur sa pratique contractuelle et contentieuse

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

NIVEAU D'EXPERTISE

Fondamentaux

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.
- Evaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant :
 - ▶ A chaud, dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'Avis Vérifiés, solution Certifiée NF Service
 - ▶ A froid, 60 jours après la

Objectifs pédagogiques

- Décrire les différents modes alternatifs de règlement des différends
- Mettre en œuvre la procédure choisie

Programme de la formation

Engagement

Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur recevra vos objectifs de progrès. Auto-évaluez vos compétences pour suivre vos progrès à l'issue de votre formation.

Décrire les différents modes alternatifs de règlement des différends

Définir le contexte des modes alternatifs de règlement des différends (MARD)

- Pourquoi déroger au règlement judiciaire des conflits et recourir aux MARD ?
- Comment identifier, rédiger et contester une clause relative aux MARD ?
- Anticipation des processus amiables ou recours à chaud ?
- Exercice pratique

Distinguer les modes alternatifs de règlement des différends (MARD) et leur pertinence

- Caractéristiques des différents mécanismes
- Comment et sur quels critères choisir le mécanisme le plus pertinent ?
- Partage d'expériences

Mettre en œuvre la procédure choisie

Recourir à la négociation transactionnelle

- Règles juridiques applicables
- Quelles spécificités de la négociation transactionnelle ?
- Qui sont les acteurs de la transaction ?
- Etapes d'une négociation transactionnelle

formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail

- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation

ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : care-formation@lefebvre-dalloz.fr

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

- Articulation de la transaction avec les autres MARD
- Quiz

Utiliser la médiation ou la conciliation

- Règles juridiques applicables
- Quelles sont les particularités des deux méthodes ?
- Qui sont les acteurs de la conciliation et de la médiation ?
- Médiation conventionnelle et médiation judiciaire
- Principes applicables à la médiation : confidentialité, neutralité et ordre public
- Processus de médiation : déroulé point par point
- Clôture de médiation : protocole d'accord ou constat de désaccord ?
- La médiation sous l'angle de la fiscalité
- Mise en situation

Appliquer le droit collaboratif

- Genèse et principes
- Techniques du droit collaboratif
- Règles juridiques applicables
- Quiz

Conclure une convention participative

- Domaine
- Déroulement de la procédure et issue hors procédure juridictionnelle
- Inexécution, échec
- Homologation de l'accord total ou partiel
- Issue dans le cadre d'une procédure participative aux fins de mise en état
- Coût
- Étude de cas

Pratiquer l'arbitrage

- Qui sont les acteurs de l'arbitrage ?
- Clause compromissoire et compromis d'arbitrage
- Recours à l'arbitrage dans le cadre des activités professionnelles
- Formes d'arbitrage : national, international, ad hoc, institutionnel
- Etapes de l'arbitrage : schéma d'une procédure type
- Comment s'harmonise la procédure arbitrale avec les procédures judiciaires menées en parallèle ?
- Effets des sentences : valeur juridique et exécution, voies de recours
- Étude de cas

Transfert

Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources, auto-évaluer vos compétences acquises pendant votre formation et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel.



A noter

... —

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.



Prochaines sessions

...

PARIS

- 1-2 Oct. 2026
- 7-8 Déc. 2026 – Session Garantie

