

## ● Aide sociale : maîtriser les bases du droit de l'aide sociale légale et mieux accompagner les demandeurs

S'initier aux notions essentielles pour constituer un socle de connaissances solides

Code  
**513058**

Durée  
**Sur-mesure / 14 heures**

Tarif  
**Nous contacter**

*\*Repas inclus (en présentiel)*

### Objectifs pédagogiques

- Identifier les prestations et les bénéficiaires de l'aide sociale légale
- Mettre en oeuvre une méthode d'accompagnement des demandeurs dans leurs démarches

### Programme de la formation

#### Engagement

Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur reçoit vos objectifs de progrès.

#### Identifier les prestations et les bénéficiaires de l'aide sociale légale

##### Etudier les droits sociaux et les acteurs de l'aide sociale

- Grands axes de l'insertion : santé, éducation, logement, emploi, citoyenneté
- L'État et les services déconcentrés
- Collectivités territoriales : région, département, commune et centre communal d'action sociale (CCAS)
- Rôle des établissements sociaux et médico-sociaux : coordination des actions d'aide sociale
- Quels sont les droits des usagers des établissements ou service sociaux ou médico-sociaux (ESMS) ?

##### Modalités de mise en oeuvre de l'aide sociale légale

- Droit de l'aide sociale : conditions et procédures d'admission, droits et obligations des bénéficiaires, contentieux, etc.
- Quid du dossier de demande d'aide sociale ?
- Exercice pratique

#### Mettre en oeuvre une méthode d'accompagnement des demandeurs dans leurs démarches

##### Aide sociale à l'enfance (ASE)

#### PUBLIC

Assistants de service social - Techniciens de l'intervention sociale et familiale (TISF) - Conseillers en économie sociale et familiale (CESF) - Professionnels au sein d'une association d'insertion - Aides à domicile - Gérants de tutelle - Agents administratifs des CCAS, des CAF, des services départementaux

#### PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

#### NIVEAU D'EXPERTISE

Fondamentaux

#### LES POINTS FORTS

Identification des objectifs de l'entreprise

Recueil des attentes opérationnelles des participants

Conception d'un déroulé pédagogique sur mesure

Construction de cas pratiques inspirés du contexte professionnel des participants

Élaboration d'une documentation pédagogique spécifique

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

#### SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la

formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.

- Evaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant :
  - ▶ A chaud, dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'Avis Vérifiés, solution Certifiée NF Service
  - ▶ A froid, 60 jours après la formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation

#### **ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE**

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : [care-formation@lefebvre-dalloz.fr](mailto:care-formation@lefebvre-dalloz.fr)

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

- Partenaires de l'ASE : protection maternelle et infantile, santé scolaire, protection judiciaire de la jeunesse

#### **Aide sociale aux personnes âgées à domicile ou en établissement**

- Allocation personnalisée à l'autonomie (APA) et autres aides économiques
- Aides pour le maintien à domicile

#### **Aide sociale aux personnes handicapées**

- Prestation compensatoire du handicap (PCH)
- Aides pour la vie quotidienne

#### **Aide sociale aux personnes ou ménages en situation de précarité**

- RSA : conditions d'attribution, droits et obligations des bénéficiaires, contentieux spécifique du revenu de solidarité active (RSA)
- Aide sociale à l'hébergement : accès au logement ou maintien dans le logement
- Autres aides sociales pour faire face à la précarité
- Exercice d'application

#### **Transfert**

Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel.

#### **A noter**

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.