

## Contrat d'assurance par voie électronique : conclusion, exécution, sécurisation

Identifier le cadre juridique des ventes de contrat  
d'assurance via les canaux de distributions digitaux

Code  
**44408**

Durée  
**1 jour / 7  
heures**

Tarif Inter\*  
**1289 €  
HT**

*\*Repas inclus (en présentiel)*

### PUBLIC

Intermédiaires en assurance et leurs  
collaborateurs – Courtiers en  
assurance et cabinets captifs –  
Juristes du secteur de l'assurance –  
Avocats

### PRÉ-REQUIS

Être impliqué(e) dans la rédaction et  
l'exécution des contrats d'assurance

### NIVEAU D'EXPERTISE

Perfectionnement

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré  
autour du transfert des  
compétences
- Acquisition des compétences  
opérationnelles par la pratique et  
l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des  
moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en  
plusieurs temps pour permettre  
engagement, apprentissage et  
transfert
- Formation favorisant  
l'engagement du participant pour  
un meilleur ancrage des  
enseignements

### SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences  
sera réalisée tout au long de la  
formation par le participant lui-  
même (auto-évaluation) et/ou le  
formateur selon les modalités de  
la formation.
- Evaluation de l'action de  
formation en ligne sur votre  
espace participant :
  - ▶ A chaud, dès la fin de la  
formation, pour mesurer votre  
satisfaction et votre perception  
de l'évolution de vos  
compétences par rapport aux  
objectifs de la formation. Avec  
votre accord, votre note globale  
et vos verbatims seront publiés  
sur notre site au travers d'Avis  
Vérifiés, solution Certifiée NF  
Service
  - ▶ A froid, 60 jours après la  
formation pour valider le

## Objectifs pédagogiques

- Identifier le cadre juridique des ventes de contrat d'assurance via les canaux de distributions digitaux
- Sécuriser la conclusion et l'exécution du contrat d'assurance conclu en ligne
- Appréhender les subtilités technico-juridiques et les enjeux probatoires de la signature électronique

## Programme de la formation

### Engagement

Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur recevra vos objectifs de progrès. Auto-évaluez vos compétences pour suivre vos progrès à l'issue de votre formation.

## Identifier le cadre juridique des ventes de contrat d'assurance via les canaux de distributions digitaux

### Analyser la multiplicité des situations

- Professionnel VS consommateur
- Contrat conclu à distance VS contrat conclu par voie électronique VS contrat conclu par signature électronique
- Quiz : distinguer les notions essentielles

### Comprendre les spécificités du contrat d'assurance par rapport aux autres types de contrats conclus en ligne

- Notions
- Dispositions du code civil, du code de la consommation et des « codes métiers » (code des assurances, code de la mutualité, code de la sécurité sociale)

## Sécuriser la conclusion et l'exécution du contrat d'assurance en ligne

### Décrire l'obligation d'information précontractuelle en ligne

- Le contenu de l'information

transfert de vos acquis en situation de travail

- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation

### ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : [care-formation@lefebvre-dalloz.fr](mailto:care-formation@lefebvre-dalloz.fr)

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

- La dématérialisation de l'information : temps utile, support durable, espace sécurisé en ligne, information / consentement à la dématérialisation, précautions et vérifications préalables,...
- Exercice pratique : construire sa checklist pour la dématérialisation des échanges

### Encadrer le tunnel de conclusion du contrat en ligne

- L'acceptation : double clic, éléments essentiels et clauses spécifiques, formalisme,
- Les consentements
- Mise en situation : identifier les consentements à recueillir

### Sécuriser l'exécution et la fin du contrat

- Le droit de renonciation : durée, point de départ, exceptions, cas de l'assurance-vie
- La renonciation et la résiliation en 3 clics
- Débat : réfléchir sur les enjeux des évolutions du droit des assurances en matière de dématérialisation

## Appréhender les subtilités technico-juridiques et les enjeux probatoires de la signature électronique

### Identifier le cadre juridique de la signature électronique

- Présentation technique et juridique
- Écrit ad validitatem et ad probationem, modes de preuve admissibles
- Typologies de signature électronique et régimes
- Mise en situation : choisir le niveau de signature appropriée

### Définir et mettre en place sa stratégie de signature électronique

- Stratégie de parcours
- Dossier de preuve et tendances jurisprudentielles
- Exercice pratique : organiser le process d'identification du signataire

### Conserver ses écrits électroniques

- Stratégie de conservation des écrits et des signatures électroniques
- Coffre-fort numérique et archivage électronique
- Débat : déterminer la valeur de l'archivage électronique

### Transfert

Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources, auto-évaluer vos compétences acquises pendant votre formation et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel.

## A noter

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

## Prochaines sessions

...

### PARIS

- 15 Sep. 2026
- 15 Déc. 2026

### A DISTANCE

- 15 Sep. 2026
- 15 Déc. 2026

