

● Médiation, procédure participative et processus collaboratif

Identifier les spécificités de chaque mode amiable de règlement des différends afin de choisir la procédure la plus adaptée

PUBLIC

Avocats - Toute personne souhaitant mesurer le rôle de l'avocat dans le cadre de la médiation et de la procédure participative

PRÉ-REQUIS

Avoir des notions en modes alternatifs de règlement des litiges

NIVEAU D'EXPERTISE

Perfectionnement

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.
- Evaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant :
 - ▶ A chaud, dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'Avis Vérifiés, solution Certifiée NF Service
 - ▶ A froid, 60 jours après la formation pour valider le

Code
44010

Durée
1 jour / 7 heures

Tarif Inter*
1036 € HT

*Repas inclus (en présentiel)

Objectifs pédagogiques

- Mettre en oeuvre la procédure de médiation
- Appliquer la procédure participative
- Employer le processus collaboratif
- Comparer les différents modes de résolution amiable des litiges

Programme de la formation

Engagement

Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur recevra vos objectifs de progrès. Auto-évaluez vos compétences pour suivre vos progrès à l'issue de votre formation.

Mettre en oeuvre la procédure de médiation

Expliquer le fonctionnement de la médiation

- Rappel des textes relatifs à la médiation judiciaire et à la médiation conventionnelle
- Les acteurs de la médiation

Préparer la médiation

- L'avocat accompagnant en médiation : place, rôle, posture, responsabilité
- La préparation du client : une étape déterminante

Conduire la médiation

- L'avocat au cours du rendez-vous de médiation
- La rédaction du protocole
- Les modalités nécessaires au référencement auprès du Centre National de Médiation des Avocats (CNMA)
- Cas pratique : la médiation

Analyser l'accord conclu lors de la médiation

- La rédaction de l'accord : forme, contenu et parties

transfert de vos acquis en situation de travail

- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation

ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : care-formation@lefebvre-dalloz.fr

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

- L'homologation de l'accord
- Quiz : le formalisme de l'accord

Appliquer la procédure participative

Identifier la place de l'avocat dans la procédure participative

- Le rôle de l'avocat
- La rédaction de la convention de procédure participative
- Les engagements au terme du contrat de procédure participative

Intégrer les modalités de la procédure participative

- Les modalités d'échange des pièces entre les parties au sein de la convention
- L'utilisation du site de procédure participative du CNB
- Cas pratique : la procédure participative

Décrire la phase contentieuse de la procédure participative

- La phase de jugement en cas d'homologation ou d'échec
- La procédure participative aux fins de jugement

Employer le processus collaboratif

Définir le processus collaboratif

- Les différentes étapes du processus
- Le contrat collaboratif
- Brainstorming : dans quels situations adopter le processus collaboratif

Mesurer la place de l'avocat dans le processus collaboratif

- Le rôle de l'avocat
- La rédaction du contrat de processus collaboratif
- L'application de la négociation raisonnée, de l'écoute active et plus généralement des outils de négociation
- Cas pratique : le processus collaboratif

Comparer les différents modes de résolution amiable des litiges

Identifier les différences

- La mise en place
- L'acte de désignation
- La prescription
- La présence d'un ou plusieurs tiers
- La confidentialité
- La durée et l'issue du processus
- Exercice pratique : choisir le mode de résolution adapté

Aborder les outils et techniques de communication communs

- La roue de Fiutak
- La MESORE
- La Pyramide de Maslow
- Les clés de l'écoute active
- La communication non violente
- Le questionnement
- La reformulation
- Mise en situation : adapter le discours à son interlocuteur

Transfert

Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources, auto-évaluer vos compétences acquises pendant votre formation et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel.

A noter

... _____

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

Prochaines sessions

...

PARIS

- 2 Oct. 2026
- 3 Déc. 2026

A DISTANCE

- 2 Oct. 2026
- 3 Déc. 2026

