

Les moments clés du management

Maîtriser les rituels et les situations délicates en management

Code
41506

Durée
2 jours / 14 heures

Tarif Inter*
1 528 € HT

*Repas inclus (en présentiel)

PUBLIC

Managers - Toutes les personnes en situation d'encadrement qui souhaitent accroître leur efficacité managériale

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

NIVEAU D'EXPERTISE

Fondamentaux

LES POINTS FORTS

Méthodes interactives variées pour combiner théorie et pratique

Cycle complet d'apprentissage avec évaluations personnalisées à chaque étape

Outils concrets applicables en situation professionnelle

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.
- Evaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant :
 - ▶ A chaud, dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos

Objectifs pédagogiques

- Faire adhérer à une décision
- Piloter le suivi de performance
- Conduire un entretien d'évaluation
- Incarner un leadership inspirant
- Gérer les situations managériales délicates

Programme de la formation

Engagement

Vous vous engagez dans votre formation.

Connectez-vous sur votre espace participant pour compléter votre questionnaire préparatoire et démarrer votre parcours : quiz le "saviez-vous ?", auto-positionnement. Votre formateur reçoit vos objectifs de progrès.

Faire adhérer à une décision

Annoncer une décision en équipe

- Éviter les pièges classiques de communication et parler vrai
- Structurer sa présentation, maîtriser sa posture et ses émotions
- Mise en situation : Présenter une décision complexe à son équipe - A partir des cas participants

Susciter l'adhésion à une décision difficile

- Équilibrer le pouvoir de décider et le devoir de ménager les équipes pour les faire adhérer
- Découvrir les étapes-clés du processus d'adhésion : une décision sans adhésion est vouée à l'échec
- Vidéo : Analyser des situations de communication de décisions

Piloter le suivi de performance

Structurer l'entretien de suivi

- Articuler confiance et suivi efficace pour éviter le micro management et envoyer de la reconnaissance

compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'Avis Vérifiés, solution Certifiée NF Service

- ▶ A froid, 60 jours après la formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation

ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : care-formation@lefebvre-dalloz.fr

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

- Appliquer les principes du Trust & Track Leadership – Faire confiance et monitorer
- Outil-clé : Conduire l'entretien de suivi avec méthodologie

Intégrer le feedback et le feed-forward

- Distinguer les 2 types de feedback et leurs usages –
- Exercice : Observer l'le Passé- Analyser et prendre les décisions Présent – Plan d'action et suivi du Futur
- Formuler un feed-forward efficace et motivant
- Mise en situation : Délivrer un feedback constructif et un feed-forward

Optimiser le pilotage de la performance avec l'IA

- Utiliser les outils d'analyse de données pour objectiver les indicateurs de performance
- Mettre en place des tableaux de bord intelligents pour suivre les KPIs collectifs
- Atelier pratique : Concevoir son tableau de bord personnalisé avec l'IA

Conduire un entretien d'évaluation

Préparer l'entretien avec méthode

- Préparer son entretien 100 % du temps en répondant aux 10 questions essentielles avant celui-ci
- Renforcer la complémentarité des objectifs de résultats et de moyens
- Outil-clé : Appliquer la méthode SMARTE, le graal de l'objectif pertinent

Conduire l'entretien d'évaluation

- Adopter les attitudes adaptées en situation d'entretien
- Déployer les 7 étapes d'un entretien d'évaluation réussi
- Test : Identifier ses postures relationnelles dominantes

Enrichir les objectifs SMARTE avec l'intelligence artificielle

- Utiliser les assistants IA pour formuler des objectifs plus précis et mesurables
- Identifier les métriques pertinentes grâce à l'analyse des données
- Atelier pratique : Transformer des objectifs génériques en objectifs SMART-E augmentés "Equitable"

Incarner un leadership inspirant

Exercer un leadership authentique

- Différencier pouvoir et responsabilités d'autoritarisme dans sa pratique
- Incarner un leadership porteur de sens au quotidien
- Outil clé : Appliquer le Golden Circle en commençant par le WHY

Déclencher la mise en mouvement

- Activer le triptyque de la mise en action
- Développer un focus incontournable sur le passage à l'action

- Mise en situation : Communiquer en leader inspirant face à un défi

Gérer les situations managériales délicates

Définir le cadre sur lequel s'appuyer

- Clarifier les différents cadres : règles, comportements, valeurs, objectifs, culture et ADN de l'entreprise
- Effectuer sa préparation mentale avant un entretien difficile
- Outil clé : Appliquer les étapes clés du recadrage efficace

Conduire l'entretien de recadrage

- Identifier les motifs légitimes de recadrage - Règle numéro 1 on ne peut recadrer que si le cadrage a été clair !
- Adopter les comportements facilitant l'acceptation
- Mise en situation : Recadrer avec la méthode S.O.R.A

Transfert

Votre parcours de formation se poursuit sur votre espace participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources, auto-évaluer vos compétences acquises pendant votre formation.

A noter

...

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

Renforcez vos acquis grâce à un coaching personnalisé en 7 heures

Prolongez votre expérience de formation :

- Une expérience engageante et émotionnelle, accessible à tous les profils
- Une approche scientifique et personnalisée avec le test d'auto-positionnement Yuzu
- Un accompagnement individualisé, basé sur vos résultats

Découvrir **Adaptive Coaching** →

2 400,00 € HT

Prochaines sessions

PARIS

- 10-11 Sep. 2026
- 15-16 Oct. 2026 – Session Garantie
- 5-6 Nov. 2026
- 10-11 Déc. 2026

A DISTANCE

- 10-11 Sep. 2026
- 15-16 Oct. 2026 – Session Garantie
- 5-6 Nov. 2026
- 10-11 Déc. 2026

AIX-EN-PROVENCE

- 15-16 Oct. 2026
- 5-6 Nov. 2026
- 10-11 Déc. 2026

BORDEAUX

- 15-16 Oct. 2026
- 5-6 Nov. 2026
- 10-11 Déc. 2026

CHAMBERY

- 15-16 Oct. 2026
- 5-6 Nov. 2026
- 10-11 Déc. 2026

GRENOBLE

- 15-16 Oct. 2026
- 5-6 Nov. 2026
- 10-11 Déc. 2026

LILLE

- 10-11 Sep. 2026
- 15-16 Oct. 2026
- 5-6 Nov. 2026
- 10-11 Déc. 2026

LYON

- 15-16 Oct. 2026
- 5-6 Nov. 2026
- 10-11 Déc. 2026

MARSEILLE

- 15-16 Oct. 2026
- 5-6 Nov. 2026
- 10-11 Déc. 2026

MONTPELLIER

- 15-16 Oct. 2026
- 5-6 Nov. 2026
- 10-11 Déc. 2026

NANTES

- 15-16 Oct. 2026
- 5-6 Nov. 2026
- 10-11 Déc. 2026

NICE

- 15-16 Oct. 2026
- 5-6 Nov. 2026
- 10-11 Déc. 2026

NIORT

- 15-16 Oct. 2026
- 5-6 Nov. 2026
- 10-11 Déc. 2026

PAU

- 15-16 Oct. 2026
- 5-6 Nov. 2026
- 10-11 Déc. 2026

RENNES

- 15-16 Oct. 2026
- 5-6 Nov. 2026
- 10-11 Déc. 2026

ROUEN

- 15-16 Oct. 2026
- 5-6 Nov. 2026
- 10-11 Déc. 2026

STRASBOURG

- 15-16 Oct. 2026
- 5-6 Nov. 2026
- 10-11 Déc. 2026

TOULOUSE

- 15-16 Oct. 2026
- 5-6 Nov. 2026
- 10-11 Déc. 2026

TOURS

- 15-16 Oct. 2026
- 5-6 Nov. 2026
- 10-11 Déc. 2026

