

PUBLIC

Personnes amenées à travailler au sein d'une organisation et souhaitant optimiser leur contribution à l'efficacité collective

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

NIVEAU D'EXPERTISE

Fondamentaux

LES POINTS FORTS

Méthodes interactives variées pour combiner théorie et pratique

Cycle complet d'apprentissage avec évaluations personnalisées à chaque étape

Outils concrets applicables en situation professionnelle

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.
- Evaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant :
 - ▶ A chaud, dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos

Code
41413

Durée
1 jour / 7 heures

Tarif Inter*
850 € HT

*Repas inclus (en présentiel)

Objectifs pédagogiques

- Expliquer la logique relationnelle
- S'ouvrir au point de vue des autres
- Dialoguer avec diplomatie et souplesse
- Poser les bases de la coopération
- S'engager dans une logique de coopération

Programme de la formation

Engagement

Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant pour compléter votre questionnaire préparatoire et démarrer votre parcours : quiz le "saviez-vous ?", vidéo, auto-positionnement. Votre formateur reçoit vos objectifs de progrès.

Expliquer la logique relationnelle

Identifier sa logique personnelle

- Accepter les différentes modes de fonctionnement
- Des croyances au comportement
- Test : ses préférences de fonctionnement

Modifier sa perception de l'autre

- Les perceptions projectives
- Comprendre et accepter les différences de logique
- Instant déclic : ouvrir sa perception des autres

Evaluation : le jeu des images perçues

S'ouvrir au point de vue des autres

Développer son empathie

- L'écoute active
- E=MC2 la bonne formule pour améliorer son écoute

compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'avis Vérifiés, solution Certifiée NF Service

- ▶ A froid, 60 jours après la formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation

ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : care-formation@lefebvre-dalloz.fr

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

- Instant déclic : le circuit de la communication

Se mobiliser autour d'une vision commune

- La carte du monde : vision commune
- Objectifs, besoins, vulnérabilité
- Action : aligner valeurs et comportements

Evaluation : mise en situation

Dialoguer avec diplomatie et souplesse

Être assertif pour bien communiquer

- Les comportements refuge
- Le comportement assertif
- Outil-clé : l'OSBD

Exprimer son avis

- Les règles d'or de la confrontation positive
- Le parler vrai
- Training : débat

Evaluation : jeux de rôles

Poser les bases de la coopération

Appliquer les principes clés

- L'enjeu d'une bonne collaboration
- Responsabilité, appartenance et solidarité
- Outil-clé : ma check list coopération

Organiser la coopération

- Les stades de développement d'une équipe de Tuckman
- Les principes clés pour coopérer
- Action : diagnostic de maturité

Evaluation : mes « boosters » coopération

S'engager dans une logique de coopération

Développer des relations constructives

- Acteur de la coopération
- La position +/+ issue de la PNL
- Action : jeux de rôles

Être acteur de la coopération

- Les clés de la prise de décision

- La pratique de la régulation en équipe
- Training : partage de bonnes pratiques

Evaluation : co-challenge

Transfert

Votre parcours de formation se poursuit sur votre espace participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources, auto-évaluer vos compétences acquises pendant votre formation, mettez en œuvre vos engagements dans votre contexte professionnel et bénéficiez du soutien de votre formateur via les coups de pouce.

A noter

... _____

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.



Prochaines sessions

PARIS

- 2 Oct. 2026
- 20 Nov. 2026

A DISTANCE

- 2 Oct. 2026 – Session Garantie
- 20 Nov. 2026

AIX-EN-PROVENCE

- 2 Oct. 2026
- 20 Nov. 2026

BORDEAUX

- 2 Oct. 2026
- 20 Nov. 2026

CHAMBERY

- 2 Oct. 2026
- 20 Nov. 2026

GRENOBLE

- 2 Oct. 2026
- 20 Nov. 2026

LILLE

- 2 Oct. 2026
- 20 Nov. 2026

LYON

- 2 Oct. 2026
- 20 Nov. 2026

MARSEILLE

- 2 Oct. 2026
- 20 Nov. 2026

MONTPELLIER

- 2 Oct. 2026
- 20 Nov. 2026

NANTES

- 2 Oct. 2026
- 20 Nov. 2026

NICE

- 2 Oct. 2026
- 20 Nov. 2026

NIORT

- 2 Oct. 2026
- 20 Nov. 2026

PAU

- 2 Oct. 2026
- 20 Nov. 2026

RENNES

- 2 Oct. 2026
- 20 Nov. 2026

ROUEN

- 2 Oct. 2026
- 20 Nov. 2026

STRASBOURG

- 2 Oct. 2026
- 20 Nov. 2026

TOULOUSE

- 2 Oct. 2026
- 20 Nov. 2026

TOURS

- 2 Oct. 2026
- 20 Nov. 2026