

## Manager une équipe multiculturelle

Valoriser la diversité culturelle pour favoriser une collaboration plus efficace

Code  
**40919**

Durée  
**1 jour / 7 heures**

Tarif Inter\*  
**900 € HT**

\*Repas inclus (en présentiel)

### PUBLIC

Managers - Chefs de projets internationaux - Responsables des ressources humaines - Cadres intervenant dans un contexte multiculturel

### PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

### NIVEAU D'EXPERTISE

Fondamentaux

### LES POINTS FORTS

Méthodes interactives variées pour combiner théorie et pratique

Cycle complet d'apprentissage avec évaluations personnalisées à chaque étape

Outils concrets applicables en situation professionnelle

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

### SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.
- Evaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant :
  - ▶ A chaud, dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception

## Objectifs pédagogiques

- Découvrir les points-clés de la communication interculturelle
- Manager une équipe multiculturelle
- Créer des effets de synergie en équipe multiculturelle à distance

## Programme de la formation

### Engagement

Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur recevra vos objectifs de progrès.

### Les fondamentaux de la communication interculturelle

#### Reconnaître et gérer le choc culturel

- Identifier les phases d'adaptation culturelle, s'ouvrir aux autres
- Développer des stratégies pour surmonter le choc culturel en étant curieux
- Atelier : Partager des expériences interculturelles vécues

#### Analyser les facteurs de différenciation culturelle

- Comprendre les relations avec l'environnement, le pouvoir et l'espace
- Explorer les différentes notions du temps et modes de pensée
- Étude de cas : Décoder des situations de malentendus interculturels

### Naviguer dans les dynamiques culturelles

#### Cartographier les dimensions culturelles

- Appliquer les modèles d'Hofstede, Trompenaars pour identifier les dimensions et comprendre les interactions
- Interpréter les différences de communication verbale et non-verbale
- Exercice : Positionner différentes cultures sur les 7 axes clés

#### Examiner les interactions entre cultures

- Distinguer culture nationale et culture d'entreprise

de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'Avis Vérifiés, solution Certifiée NF Service

- ▶ A froid, 60 jours après la formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation

### ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : [care-formation@lefebvre-dalloz.fr](mailto:care-formation@lefebvre-dalloz.fr)

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

- Identifier les zones de friction potentielles et prévoir les anti dotes et les actions à mettre en place
- Jeu de rôle : Simuler des interactions interculturelles complexes

## Manager une équipe multiculturelle

### Adapter son style de management

- Comprendre la perception de l'autorité selon les cultures
- Ajuster sa posture hiérarchique au contexte culturel et créer des synergies
- Mise en situation : Adapter son leadership en contexte multiculturel

### Optimiser la résolution de problèmes

- Gérer la critique et les conflits selon les sensibilités culturelles
- Faciliter la prise de décision et rechercher le consensus
- Étude de cas : Résoudre un conflit interculturel en équipe

## Communiquer efficacement à travers les cultures

### Maîtriser les codes et protocoles

- Organiser des réunions culturellement inclusives
- Réaliser des présentations efficaces en contexte international
- Atelier pratique : Préparer une réunion multiculturelle

### Développer une communication écrite et orale adaptée

- Ajuster son style de communication selon les cultures
- Surmonter les barrières linguistiques
- Exercice : Reformuler des messages pour différents contextes culturels

## Augmenter la collaboration interculturelle avec l'IA

### Exploiter les outils d'IA pour Créer des synergies

- Utiliser les traducteurs et assistants IA pour dépasser les obstacles linguistiques
- Implémenter des plateformes collaboratives augmentées par l'IA
- Démonstration : Outils IA de traduction contextuelle et d'adaptation culturelle

### Transfert

Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel.

## A noter

...

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

## Prochaines sessions

...

### PARIS

- 11 Sep. 2026
- 11 Déc. 2026

### A DISTANCE

- 11 Sep. 2026

