

## Crédit à la consommation – Parcours e-learning – Pack Certificat – 2 mois

Parcours de 5 modules digitaux (10 à 20 minutes chacun)

Code  
**1755**

Durée  
**2 mois**

Tarif  
Inter\*  
**48 € HT**

\*Repas inclus (en présentiel)

### PUBLIC

Collaborateurs d'établissement de crédit – Equipes commerciales d'établissements financiers distribuant du crédit – Banques en ligne – Courtiers – Cabinets d'Assurance – Départements conformité, audit interne – Direction juridique – Cabinets d'Assurance – Collaborateurs concernés par le droit à la consommation en matière de crédit et de surendettement

### PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

### NIVEAU D'EXPERTISE

Fondamentaux

### LES POINTS FORTS

Un suivi attentif et régulier des modules digitaux permet de répondre au test de fin de dispositif

Des fiches de synthèse sont disponibles pour ancrer les connaissances

Un large panel d'activités interactives

Se former où et quand on veut

S'arrêter et reprendre sa formation à sa guise

Une attestation de suivi ou de réussite téléchargeable sur toutes nos solutions

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Parcours digital étalé sur 2 mois
- Des ressources pédagogiques (fiches de synthèse et liens vers la documentation complémentaire) sont consultables
- Des exercices ludiques et interactifs
- Des activités courtes avec des évaluations régulières
- Sur notre plateforme d'entraînement en ligne, vous pourrez suivre 5 modules de révision en e-learning
- A l'issue des révisions, un test de validation est proposé : composé de 80 questions, il vous permettra de valider l'ensemble du parcours

## Objectifs pédagogiques

- Verrouiller les connaissances réglementaires en matière de conseil en crédit à la consommation
- Assurer la connaissance des évolutions réglementaires liées au crédit à la consommation et à la prévention du surendettement
- Identifier les mesures liées à la prévention du surendettement et les procédures liées
- Intégrer les sanctions encourues par les contrevenants dans le domaine

## Programme du module digital

Validité d'accès aux ressources e-learning En vous inscrivant sur notre plateforme, vous aurez accès aux ressources e-learning pendant une durée de 2 mois à compter de l'obtention des identifiants.

Module 1 – L'environnement des crédits à la consommation

- Environnement réglementaire du crédit à la consommation
- Caractéristiques des crédits à la consommation

• Quiz

Module 2 – Le crédit à la consommation en pratique

- Les différents types de crédits
- Caractéristiques financières des crédits à la consommation
- Solvabilité et défaillance de l'emprunteur

• Quiz

Module 3 – Le surendettement : conséquences et prévention

- Quelles définitions pour le surendettement ?
- Prévenir l'insolvabilité
- La commission de surendettement

• Quiz

Module 4 – Les garanties du crédit à la consommation

- Introduction
- Les sûretés réelles
- Les sûretés personnelles

• Quiz

Module 5 – La réforme du droit des sûretés

• Une réforme des sûretés personnelles

avec un score de 85% minimum de bonnes réponses. Quatre examens blancs sont préalablement disponibles

#### SATISFACTION ET EVALUATION

- Une attestation sera disponible en téléchargement lorsque vous aurez suivi entièrement et validé votre parcours de formation e-learning

#### ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : [care-formation@lefebvre-dalloz.fr](mailto:care-formation@lefebvre-dalloz.fr)

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

Une réforme des sûretés personnelles

- Une réforme des sûretés réelles
- Les sûretés mixtes ou particulières
- Les points de vigilance pour le banquier
- Quiz

#### Test final de validation

### A noter

... \_\_\_\_\_

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.