

## Contrôleurs de gestion : affirmer son rôle de Business Partner

Promouvoir son rôle de conseil auprès des opérationnels

Code  
**1371**

Durée  
**2 jours / 14 heures**

Tarif Inter\*  
**1880 € HT**

\*Repas inclus (en présentiel)

### PUBLIC

Contrôleurs de gestion

### PRÉ-REQUIS

Maîtriser les outils de gestion

### NIVEAU D'EXPERTISE

Perfectionnement

### LES POINTS FORTS

Formation dédiée aux contrôleurs de gestion pour échanger entre pairs sur la fonction

Mises en situation sous la forme de jeux de rôle permettant de développer son aisance relationnelle

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

### SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.
- Evaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant :
  - ▶ A chaud, dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'Avis

## Objectifs pédagogiques

- Identifier la bonne posture pour promouvoir sa fonction au sein de l'organisation
- Renforcer ses compétences professionnelles
- Développer son aisance relationnelle dans le cadre de ses fonctions de contrôleur de gestion

## Programme de la formation

### Engagement

Vous vous engagez dans votre formation : Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur recevra vos objectifs de progrès. Auto-évaluez vos compétences pour suivre vos progrès à l'issue de votre formation.

Dans le cadre de la préparation de cette formation : complétez le test de personnalité puis découvrez l'incidence des traits de caractère sur votre manière de communiquer.

### Identifier la bonne posture pour promouvoir sa fonction au sein de l'organisation

#### Définir sa mission de contrôleur de gestion

- Les missions et les enjeux de la fonction contrôle de gestion
- L'évolution des outils informatiques et du rôle du contrôleur de gestion
- Le positionnement du contrôleur de gestion selon le type d'organisation : hiérarchique, matricielle, agile
- Jeu de rôle : présenter le métier de contrôleur de gestion
- Partage d'expérience : échanger sur la perception du service contrôle de gestion par les opérationnels

#### Définir les qualités requises et les compétences à acquérir

- Entre "fayot du DG" et "œil de Moscou", une mission souvent imparfaitement perçue par les opérationnels
- Les qualités et les compétences requises
- Autodiagnostic : réaliser un autodiagnostic de ses compétences de contrôleur de gestion

Vérifiés, solution Certifiée NF Service

- ▶ A froid, 60 jours après la formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation

### ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE

En cas de nécessité, une assistance technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : [care-formation@lefebvre-dalloz.fr](mailto:care-formation@lefebvre-dalloz.fr)

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

## Renforcer ses compétences professionnelles

### Appliquer des méthodes adaptées pour maîtriser son stress

- Définition du stress et ses causes
- La gestion du stress
- La résistance au changement
- Autodiagnostic : identifier ses points forts et ses points d'amélioration afin d'apprivoiser le stress

### Mettre en place un plan d'action pour se concentrer sur ses priorités

- La gestion du temps
- Les principes d'organisation
- La gestion de ses priorités
- Autodiagnostic : réaliser un autodiagnostic de sa gestion du temps et faire une analyse de ses priorités

## Développer son aisance relationnelle dans le cadre de ses fonctions de contrôleur de gestion

### Décrire les enjeux de la communication

- Les principes de la communication interpersonnelle
- Ce qui favorise et ce qui nuit à la communication
- Jeu de rôle : identifier les motivations de l'autre

### Argumenter et convaincre

- Les motivations de l'autre
- Affirmation de soi sans agressivité
- Comment argumenter et convaincre
- Jeu de rôle : préparer une argumentation et répondre aux objections que vous avez identifiées

### Animer une réunion

- Comment se préparer
- Comment augmenter l'impact de ses supports Power Point
- Comment capter l'attention de son auditoire
- Jeu de rôle : préparer une réunion de présentation du tableau de bord à des directeurs opérationnels récalcitrants

### Transfert

Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources, auto-évaluer vos compétences acquises pendant votre formation et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel.

## A noter

... —————

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.



## Prochaines sessions

...

### PARIS

- 14-15 Sep. 2026 - Session Garantie
- 10-11 Déc. 2026

