

## ☺ RPS et QVCT : piloter une démarche globale d'amélioration des conditions de travail - Parcours 5 jours

Concevoir une approche globale de prévention des RPS et d'amélioration de la QVCT

### PUBLIC

Responsables RH - Managers - Préventeurs - Psychologues d'entreprise - Médecins du travail - Infirmiers(ères) - Membres du CSE - Toute fonction appelée à mener un plan d'actions de prévention des risques psychosociaux et à développer la qualité de vie au travail

### PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

### LES POINTS FORTS

Réalisation de travaux d'intersession in situ et étude des documents internes des participants

Intervention de consultants experts pour des retours d'expériences riches et diversifiés

Suivi personnalisé au cours de l'intersession et après la formation pour faciliter la transposition opérationnelle des acquis

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

### SATISFACTION ET EVALUATION

- Le parcours fera l'objet d'une évaluation des compétences donnant lieu à la délivrance d'un certificat Lefebvre-Dalloz.

### ACCOMPAGNEMENT FORMATION À DISTANCE

En cas de nécessité, une assistance

Code  
**118027**

Durée  
**5 jours**

Tarif Inter\*  
**3 525 € HT**

\*Repas inclus (en présentiel)

## Objectifs pédagogiques

- Cerner les enjeux et le périmètre de la QVCT et des RPS
- Construire et piloter une démarche d'amélioration des conditions de travail
- Mobiliser et communiquer autour de la QVCT et de la prévention des RPS
- Mettre en place un plan d'actions d'amélioration des conditions de travail
- Agir sur les trois niveaux de prévention dans la démarche d'amélioration des conditions de travail

## Programme de la formation

### Engagement

Vous vous engagez dans votre formation. Connectez-vous sur votre espace participant et complétez votre questionnaire préparatoire. Votre formateur recevra vos objectifs de progrès. Auto-évaluez vos compétences pour suivre vos progrès à l'issue de votre formation

## Construire une démarche de prévention des risques psychosociaux (RPS) et d'amélioration de la qualité de vie au travail (QVCT) (3 jours)

Expliquer les enjeux, définitions et périmètres de la qualité de vie au travail (QVCT) et des risques psychosociaux (RPS)

- Définitions (ANI 2013, stress, harcèlement, violence au travail...)
- Focus Loi santé 2021 et PSST 2021-2025 : prévention primaire / de la QVT à la QVCT
- La marguerite de la QVCT
- Contours et état des lieux
- Enjeux humains, économiques et juridiques de la QVCT et des RPS
- Responsabilités civile et pénale de l'employeur et des différents acteurs
- Autodiagnostic : décrire sa représentation des RPS et de la QVCT
- Jeu pédagogique : les RPS et le document unique

Construire et piloter une démarche d'amélioration des conditions de travail

technique et pédagogique est joignable entre 8h30 et 18h (jours ouvrés):

- par téléphone : 01 83 10 10 10
- par mail : [src-formation@lefebvre-dalloz.fr](mailto:src-formation@lefebvre-dalloz.fr)

Une réponse immédiate est apportée ; si besoin, le demandeur est mis en relation avec un expert dans un délai maximum de 48h.

- Objectifs et cadre de la démarche
- Construction de la démarche en mode projet
- Identification du rôle de la direction
- Communication interne : importance et choix des canaux de communication
- Mise en place d'un comité de pilotage pluridisciplinaire
- Cartographie et positionnement des différents acteurs : RH, IRP, managers, infirmières et médecins du travail, assistantes sociales...
- Intégration des IRP dans la démarche : comment en faire un outil de dialogue social ?
- Définition d'une stratégie efficace : avec quel suivi ?
- Brainstorming : les mesures d'amélioration des conditions de travail mises en place dans son établissement

## Mobiliser et communiquer autour de la QVCT et de la prévention des RPS

- Faire de la QVT un outil de régulation : établir un diagnostic, collecter les indicateurs internes exploitables, établir une grille d'indicateurs d'alerte et en assurer le suivi
- Choix des outils d'analyse et de leurs pilotes : entretiens, groupe de travail, groupe de parole, questionnaires, enquêtes...
- Repérage des dysfonctionnements et analyse des causes et conséquences
- Identification des facteurs de risques suite à l'analyse, intégration des facteurs de risques RPS dans le document unique
- Quelle posture adopter pour mobiliser ?
- Quel canal de communication choisir ?
- Jeu pédagogique pour faire le point sur les actions QVCT (Etat des lieux QVCT)
- Intersession : Identifier les actions prioritaires dans le cadre d'une démarche de prévention des RPS et d'amélioration de la QVCT au sein de son établissement

## Pérenniser sa démarche (2 jours)

- Restitution des travaux d'intersession
- Point personnalisé avec chaque participant sur son travail d'intersession et atelier d'échanges

## Mettre en place un plan d'actions d'amélioration des conditions de travail

- Typologie des différents leviers d'actions
- Actions centrées sur les individus/actions centrées sur l'organisation du travail
- Les trois niveaux de prévention : primaire, secondaire et tertiaire
- Structuration du plan d'action
- Faire le lien avec le document unique
- Définition d'un calendrier de mise en place
- Détermination des indicateurs de suivi des actions
- Communication auprès de l'ensemble des collaborateurs

- Mise en situation : entretien suite à alerte, suivi d'un débriefing

## Agir sur les trois niveaux de prévention dans la démarche d'amélioration des conditions de travail

- Ajustement des process internes à l'organisation du travail et à l'évaluation de la structure
- Conduite du changement : préalable à toute réorganisation
- Mise en place d'un management agile et collaboratif
- Travail sur la communication interne et les circuits décisionnels
- Utilisation de l'ergonomie comme levier d'action sur l'environnement de travail
- Identification des personnes « ressources » et mise en place d'une procédure d'écoute en cas de conflit
- Cas pratique : mettre en oeuvre les leviers d'action pour améliorer la QVCT par le management

### Transfert

Votre parcours de formation se poursuit dans votre espace participant. Connectez-vous pour accéder aux ressources, auto-évaluer vos compétences acquises pendant votre formation et faciliter la mise en œuvre de vos engagements dans votre contexte professionnel.

### A noter

... \_\_\_\_\_

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement.

## Prochaines sessions

...

### A DISTANCE, PARIS

- 22 Sep. au 9 Oct. 2026
- 1 au 18 Déc. 2026

