

PLAQUETTE DOMAINE 2026

INFORMATIQUE

Le domaine de l'informatique couvre un large éventail de compétences essentielles pour **concevoir, développer et gérer des projets numériques**.

Il intègre des méthodologies de gestion de projet informatique, où les rôles de Product Owner et de Scrum Master sont clés pour piloter efficacement les équipes et garantir la réussite des développements.

Véritable lien entre dimensions techniques et managériales, ce champ d'expertise est au cœur des transformations numériques actuelles.



ARTICLE D'ACTUALITÉ

MÉTHODE AGILE : COMPRENDRE LES RÔLES CLÉS DU SCRUM MASTER, PRODUCT OWNER ET COACH

La méthode agile est désormais sur toutes les lèvres dans le monde professionnel. Pourtant, malgré cette popularité, les rôles qui la composent restent souvent méconnus ou confondus. Scrum Master, Product Owner, coach agile : que signifient réellement ces fonctions ? Cet article vous propose une présentation claire et accessible de ces rôles essentiels pour comprendre comment fonctionne une équipe agile.

Le Scrum Master : le facilitateur au service de l'équipe

Le Scrum Master est souvent décrit comme le « ciment » qui maintient l'équipe agile soudée et efficace. Son rôle principal est d'accompagner l'équipe Scrum dans la bonne application des principes et pratiques agiles. Il agit comme un « servant leader », c'est-à-dire un leader au service de l'équipe, en aidant notamment le Product Owner à mieux définir la valeur à délivrer et en soutenant les développeurs pour qu'ils s'auto-organisent et atteignent leurs objectifs.

Concrètement, le Scrum Master organise et anime les réunions indispensables au bon déroulement du projet. Parmi ces réunions, on trouve :

- Le daily stand-up, une courte réunion quotidienne où chaque membre de l'équipe explique ce sur quoi il travaille, les difficultés rencontrées et ses objectifs du jour.
- Le sprint planning, une réunion au début de chaque cycle de travail (appelé sprint) pour planifier les tâches à réaliser.
- La rétrospective, une réunion à la fin de chaque sprint où l'équipe réfléchit ensemble à ce qui a bien fonctionné et ce qui peut être amélioré.

Le Scrum Master élimine également les obstacles qui freinent le travail de l'équipe, protège celle-ci des interruptions extérieures et veille à ce que la communication soit fluide. Il incarne aussi les valeurs agiles - courage, focus, engagement, respect et ouverture - pour créer un climat de confiance propice à la collaboration.

Le Product Owner : le gardien de la vision produit

Le Product Owner est le représentant des utilisateurs et des clients au sein de l'équipe agile. Il est responsable de définir la vision du produit, c'est-à-dire le problème à résoudre, le public cible et les bénéfices attendus. Sa mission est de comprendre les besoins des utilisateurs via diverses méthodes (entretiens, tests, questionnaires) et de traduire ces besoins en fonctionnalités prioritaires dans une liste appelée backlog produit.

Le backlog produit est une liste ordonnée des fonctionnalités à développer, que le Product Owner met à jour régulièrement en fonction des retours des utilisateurs et des priorités du marché. Il rédige des user stories, qui sont de courtes descriptions des besoins des utilisateurs exprimées de manière simple et compréhensible. Il planifie les livraisons en sprints, valide les fonctionnalités réalisées en

fonction des critères d'acceptation, et analyse les retours utilisateurs pour ajuster le produit. Le Product Owner joue donc un rôle clé dans la maximisation de la valeur délivrée par l'équipe agile.

Le coach agile : l'accompagnateur de la transformation

Le coach agile intervient à un niveau plus global que le Scrum Master. Expert des méthodes agiles, il accompagne les équipes et les organisations dans leur transition vers une culture agile. Son rôle est d'aider à changer les mentalités et les comportements, en favorisant l'adoption des valeurs agiles et en instaurant une dynamique d'amélioration continue.

Il forme, sensibilise, facilite les échanges et accompagne la résolution des conflits. Contrairement au Scrum Master, qui se concentre sur une équipe spécifique, le coach agile a une vision transverse et stratégique de la transformation agile. Il agit comme un guide pour aider l'ensemble de l'organisation à devenir plus flexible, collaborative et performante [...].



RETROUVEZ
TOUS NOS ARTICLES
EN INFORMATIQUE
SUR NOTRE BLOG



NOUVEAU ! MAÎTRISEZ LES BASES TECHNIQUES POUR PILOTER VOS PROJETS NUMÉRIQUES

GESTION DE PROJET INFORMATIQUE

702787	Gestion de projet informatique - Débutant : techniques et outils pour les projets IT	3 J
702786	Gestion de projet informatique - Intermédiaire : méthodologies pour des projets IT innovants	2 J
702821	Gestion de projet informatique : maîtriser toutes les phases d'un projet informatique IT	3 J

MÉTHODES AGILES

702820	Product Owner - Débutant : acquérir les compétences clés de gestion de projet agile	2 J
702788	Product Owner - Intermédiaire : maîtriser le cœur de Scrum et valider ses compétences	2 J
702800	Scrum Master - Débutant : maîtriser la gestion de projet agile	2 J
702791	Scrum Master - Intermédiaire : piloter ses projets agiles avec succès	2 J
702785	Coach agile : méthodologies, techniques et bonnes pratiques	2 J
702789	Gestion des tests agiles : maîtriser les méthodologies et l'intégration continue	2 J

OUTILS ET TECHNIQUES DE GESTION DE PROJET

702805	Jira® Software - Débutant : booster la gestion de vos projets agiles	2 J
702815	Jira® Software - Intermédiaire : maîtriser l'administration et la configuration	2 J
702789	Gestion des tests agiles : maîtriser les méthodologies et l'intégration continue	2 J
702821	Gestion de projet informatique : maîtriser toutes les phases d'un projet informatique IT	3 J
702787	Gestion de projet informatique - Débutant : techniques et outils pour les projets IT	3 J
702786	Gestion de projet informatique - Intermédiaire : méthodologie pour des projets IT innovants	2 J





UN CHAMPS D'EXPERTISE ÉTENDU

Le domaine de l'informatique couvre un large éventail de compétences essentielles pour concevoir, développer et gérer des projets numériques.

Il intègre des méthodologies de gestion de projet informatique, où les rôles de Product Owner et de Scrum Master sont clés pour piloter efficacement les équipes et garantir la réussite des développements.

Véritable lien entre dimensions techniques et managériales, ce champ d'expertise est au cœur des transformations numériques actuelles.



GESTION DE PROJET INFORMATIQUE : MAÎTRISER TOUTES LES PHASES D'UN PROJET INFORMATIQUE IT

Devenez un expert en gestion de projets, même de taille modeste

Cette formation vous apprendra à représenter les dépendances entre tâches avec PERT, optimiser leur répartition dans le diagramme de Gantt. Traduire le planning en coûts, calculer et analyser les indicateurs d'avancement. Saisir et suivre les données du projet.

OBJECTIFS

- Connaître les bases de la gestion de projet.
- Maîtriser les processus de planification projet.
- Prendre en main Microsoft Project.
- Utiliser le diagramme de Gantt.
- Gérer efficacement les coûts et les ressources.
- Suivre les coûts et assurer la gestion du budget.
- Maîtriser le suivi des projets.
- Planifier et gérer le découpage en sous-projets.
- Garantir le travail collaboratif pour un projet gagnant.

RÉF : 702821

PRODUCT OWNER – DÉBUTANT : ACQUÉRIR LES COMPÉTENCES CLÉS DE GESTION DE PROJET AGILE

Plongez au cœur de l'agilité avec cette formation intensive axée sur le rôle crucial du Product Owner dans la méthodologie Scrum

Cette formation permet d'acquérir les compétences fondamentales pour exercer le rôle de Product Owner en découvrant les principes de l'Agilité, les responsabilités spécifiques du Product Owner et les techniques de gestion de projet SCRUM. Vous apprendrez à concevoir et piloter un projet agile, la rédaction de user stories efficaces, les techniques de priorisation par la valeur business et l'animation des différents événements SCRUM.

OBJECTIFS

- Intégrer les fondamentaux de l'Agilité.
- Établir le rôle du Product Owner.
- Concevoir un projet agile.
- Construire des User stories efficaces.
- Piloter un projet agile.
- Mettre en œuvre l'Agilité.

RÉF : 702820

JIRA® SOFTWARE – DÉBUTANT : BOOSTER LA GESTION DE VOS PROJETS AGILES

Plongez dans l'univers de Jira® et transformez votre gestion de projets agiles

Cette formation vous donne les compétences pour utiliser Jira® efficacement, de la planification à la réalisation, en passant par le suivi et le reporting. Créer, mettre à jour et suivre les tickets dans Jira®. Gérer le backlog, planifier les sprints et visualiser l'avancement. Utiliser les reportings, gérer les versions, les tests et les anomalies

OBJECTIFS

- Maîtriser les fonctions de bases de Jira®.
- Gérer des projets agiles.
- Créer des tableaux de bord grâce à Jira®.
- Maîtriser le versioning et les anomalies.
- Maîtriser l'intégration avec Jira®.

RÉF : 702805

SCRUM MASTER – DÉBUTANT : MAÎTRISER LA GESTION DE PROJET AGILE

Transformez votre approche de la gestion de projet en adoptant les méthodes agiles.

Apprenez à planifier et faciliter un projet agile en maîtrisant la définition du MVP, le découpage en releases, l'estimation des charges et l'animation des événements Scrum. Développez les compétences pour conduire et mettre en œuvre l'agilité dans votre organisation en utilisant les indicateurs d'avancement, les outils agiles et les stratégies d'adaptation aux contextes hybrides pour accompagner efficacement la transition agile.

OBJECTIFS

- Intégrer les fondamentaux de la méthode agile.
- Établir le rôle de Scrum Master.
- Planifier un projet agile.
- Faciliter un projet agile.
- Conduire un projet agile.
- Mettre en œuvre l'Agilité.

RÉF : 702800



formation.lefebvre-dalloz.fr

01 83 10 10 10

src-formation@lefebvre-dalloz.fr

