

PLAQUETTE MÉTIER 2026

GESTIONNAIRE DE COPROPRIÉTÉ

Le statut de la copropriété : une problématique complexe qui soulève de nombreuses questions.

Gérer les comptes de la copropriété, organiser des assemblées générales, superviser des travaux, résoudre les conflits entre copropriétaires...

Les missions du gestionnaire de copropriété sont nombreuses. En lien avec des parties prenantes variées, il/elle se doit d'avoir une connaissance approfondie de la réglementation régissant les copropriétés.



MÉTIER

GESTIONNAIRE DE COPROPRIÉTÉ

ARTICLE

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE DANS LA GESTION DE LA COPROPRIÉTÉ

La gestion de copropriété entre dans une nouvelle ère grâce à l'Intelligence Artificielle (IA). Loin des discours abstraits ou futuristes, des outils concrets et accessibles optimisent déjà le travail des syndic. De l'automatisation des tâches administratives à l'analyse prédictive des dépenses, en passant par la personnalisation de la relation client, l'IA amène des gains mesurables et une meilleure efficacité.

Automatisation administrative pour l'optimisation des tâches

Comparaison de devis : des plateformes alimentées par l'IA comparent des centaines de clauses contractuelles en quelques secondes. Un syndic peut ainsi télécharger cinq devis d'assurance : l'outil identifie automatiquement les écarts de couverture (ex : absence de garantie « catastrophes naturelles »), classe les offres selon des critères objectifs (prix/m², exclusions), et réduit de 70 % le temps passé sur cette tâche.

Analyse de documents juridiques : des IA comme ChatGPT, Mistral ou NotebookLM extraient les informations clés de règlements de copropriété, PLU, devis ou arrêtés municipaux en quelques minutes.

Génération de documents : des modèles génératifs rédigent projets de résolutions, contrats de syndic ou comptes rendus de réunion à partir d'informations juridiques croisées (ex : jurisprudence récente, loi Elan, décret tertiaire).

Gestion technique et financière : vers la prédiction et le contrôle en temps réel

Analyse prédictive des dépenses énergétiques : des outils comme Deepki croisent données de consommation, historique climatique et prix prévisionnels pour simuler l'impact financier de travaux

(ex : isolation thermique sur 10 ans). À la clé, 30 % d'économie possible via la détection de surcoûts ou l'optimisation des aides publiques.

Gestion des sinistres par RPA : les robots logiciels automatisent la déclaration des sinistres : lecture OCR (reconnaissance optique de caractères est le processus permettant de convertir une image de texte en format de texte lisible par une machine), des documents, classification par urgence (ex : dégât des eaux), alertes à l'assureur. Résultat : 50 % de réduction des délais d'indemnisation.

Audit automatisé des comptes : des algorithmes détectent les anomalies comptables (ex : doublons, dépassements budgétaires, tarifs anormaux par rapport au quartier). En 2024, un syndic a ainsi identifié une erreur de 8 000 € sur une facture de chauffage.

Relation client : vers une personnalisation à grande échelle

Chatbots juridiques : des assistants IA répondent à des questions réglementaires complexes « Mon voisin a percé un mur porteur sans autorisation ». Les réponses s'appuient sur le règlement de copropriété, la jurisprudence, et les textes de loi. Bénéfice : 80 % des demandes traitées sans intervention humaine.

Analyse de sentiment : des outils comme Crystal identifient les signaux faibles dans les e-mails (vocabulaire émotionnel, plaintes répétées).

Vigilance et cadre éthique : les bonnes pratiques à adopter

Transparence et supervision humaine : l'IA ne doit pas être une boîte noire. Les décisions importantes (travaux, répartitions de charges, contentieux) doivent toujours être validées par un humain compétent.

Respect du RGPD : privilégier des solutions hébergées en Union européenne, avec clauses conformes au RGPD, notamment pour les documents partagés via OCR ou les échanges analysés (ex : Mistral).

Maîtrise des biais et hallucinations : l'IA générative peut produire des contenus erronés si mal encadrée. Il est essentiel d'entraîner les équipes à la vérification des données produites [...].

Article de Christelle LE ROY, formatrice et consultante en immobilier et en IA au service de l'immobilier



RETROUVEZ
L'INTÉGRALITÉ
DE CET ARTICLE
SUR NOTRE BLOG

Le statut de la copropriété : une problématique complexe qui soulève de nombreuses questions.

Gérer les comptes de la copropriété, organiser des assemblées générales, superviser des travaux, résoudre les conflits entre copropriétaires... Les missions du **gestionnaire de copropriété** sont nombreuses. En lien avec des parties prenantes variées, il/elle se doit d'avoir une connaissance approfondie de la réglementation régissant les copropriétés.

Laissez-vous guider par notre expertise et découvrez le schéma des compétences qui vous aidera à identifier vos besoins pour faire évoluer votre carrière.



Savoir-faire 5 compétences

- 1 Appliquer la réglementation en matière de copropriété
- 2 Assurer le bon fonctionnement de la copropriété
- 3 Contrôler et garantir la stabilité financière de la copropriété
- 4 Prévenir les risques de contentieux
- 5 Optimiser ses pratiques professionnelles avec l'IA 



Savoir-être 2 compétences

- 1 Fidéliser sa clientèle
- 2 Communiquer avec les copropriétaires



RETROUVEZ-NOUS
formation.lefebvre-dalloz.fr

Savoir-faire 5 compétences



1 Appliquer la réglementation en matière de copropriété

COMPÉTENCES ASSOCIÉES

- ☉ Cerner le champ d'application de la réglementation en matière de copropriété.
- ☉ Identifier le rôle des acteurs en matière de copropriété.
- ☉ Tenir une veille technique et juridique de la copropriété.
- ☉ Connaître les règles de déontologie et de non discrimination applicables aux professionnels de l'immobilier.

TOP FORMATIONS

- Fondamentaux de la gestion immobilière : transaction, copropriété et gestion locative - Alur [516029]
- E-learning - Déontologie des professionnels de l'immobilier : les 12 règles essentielles [600502]
- E-learning - Lutte contre la discrimination à l'accès au logement [701073]

2 Assurer le bon fonctionnement de la copropriété

COMPÉTENCES ASSOCIÉES

- ☉ Assurer les assemblées générales.
- ☉ Piloter et suivre les travaux à réaliser.
- ☉ Négocier et souscrire les contrats de maintenance, d'entretien et d'assurance pour le compte des propriétaires (chaufferie, ascenseur...).

TOP FORMATIONS

- Pathologies du bâtiment : mener les bons diagnostics [600364]
- Aspects techniques du bâtiment : vocabulaire et réglementation en construction-réhabilitation [514116]
- Copropriété : règles de fonctionnement et d'organisation [510077]

3 Contrôler et garantir la stabilité financière de la copropriété

COMPÉTENCES ASSOCIÉES

- ☉ Élaborer les budgets et calculer les charges.
- ☉ Assurer le suivi de la trésorerie et de la comptabilité de la copropriété.

TOP FORMATIONS

- Comptabilité et gestion budgétaire de la copropriété [560026]
- Administrateurs de biens : traitements comptables et fiscaux [1412]

4 Prévenir les risques de contentieux

COMPÉTENCES ASSOCIÉES

- ☉ Recouvrer les impayés des charges de copropriété.
- ☉ Suivre les dossiers de contentieux en copropriété.

TOP FORMATIONS

- Copropriété et assurance-construction : gérer les sinistres - Workshop [600623]
- Recouvrement des charges de copropriété [12716]
- Professionnels de l'immobilier : conformité des pratiques et responsabilités [701046]

5 Optimiser ses pratiques professionnelles avec l'IA

COMPÉTENCES ASSOCIÉES

- ☉ Exploiter les outils d'IA pour ses activités immobilières.
- ☉ Concevoir et formuler des prompts efficaces.
- ☉ Utiliser l'IA pour améliorer sa productivité et optimiser son organisation.

TOP FORMATIONS

- IA pour professionnels de l'immobilier : transformez vos pratiques ! - Masterclass [702781]
- IA et Prompt Engineering [701536]
- Développer sa productivité et son efficacité professionnelle avec l'IA [701559]

Savoir-être 2 compétences



1 Fidéliser sa clientèle

COMPÉTENCES ASSOCIÉES

- ☉ Avoir de bonnes relations avec sa clientèle.
- ☉ Développer sa clientèle.

TOP FORMATIONS

- Relation Client [40997]
- Attitude commerciale impactante [90767]
- Relation Client et IA : booster l'engagement et la satisfaction de vos clients [702768]

2 Communiquer avec les copropriétaires

COMPÉTENCES ASSOCIÉES

- ☉ Établir un bon relationnel avec les copropriétaires.
- ☉ Gérer les conflits.
- ☉ Être à l'aise en assemblée.

TOP FORMATIONS

- Blended learning - Communication constructive [41519]
- Apprivoiser son trac [50734]
- Écrire des emails impactants [90279]
- L'IA : un outil incontournable pour la communication [702697]
- Améliorer ses écrits professionnels avec l'Intelligence Artificielle générative - Workshop [701565]
- Créer des supports impactants avec les IA génératives - Workshop [701560]



RETROUVEZ TOUTE NOTRE OFFRE
DE FORMATIONS 2026 SUR :
formation.lefebvre-dalloz.fr

NOTRE SÉLECTION FORMATIONS 2026



RETROUVEZ TOUTE NOTRE OFFRE
DE FORMATIONS 2026 SUR :
formation.lefebvre-dalloz.fr



NOUVEAUTÉS

**CONNECTÉES AUX ENJEUX
DE VOTRE MÉTIER**

3 HEURES
À DISTANCE
Réf : 702863

**TRAVAUX EN COPROPRIÉTÉ : CONDUIRE
LES PROJETS DE RÉNOVATION DU SYNDICAT
DES COPROPRIÉTAIRES - WORKSHOP**
Gérer les travaux de rénovation du syndicat
des copropriétaires

3 HEURES
À DISTANCE
Réf : 702862

**LE VIAGER : CARACTÉRISTIQUES ET AVANTAGES
FISCAUX - WORKSHOP**
Maîtriser les avantages du viager



CONFÉRENCES & ACTUALITÉS

**AU PLUS PROCHE DES ÉVOLUTIONS DE VOTRE
MÉTIER ET DE L'ACTUALITÉ RÉGLEMENTAIRE**

1 JOUR
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 590049

ACTUALITÉ DES BAUX COMMERCIAUX 2026
Les points incontournables de l'activité
législative, réglementaire et jurisprudentielle
des derniers mois en matière de bail commercial

1 JOUR
PRÉSENTIEL
Réf : 582021

PRATIQUE DES BAUX COMMERCIAUX 2026
Rédaction du bail commercial :
points de vigilance

3 HEURES
À DISTANCE
Réf : 702781

**IA POUR PROFESSIONNELS DE L'IMMOBILIER :
TRANSFORMEZ VOS PRATIQUES ! - MASTERCLASS**
Utiliser l'Intelligence Artificielle
dans sa pratique immobilière



BEST PLÉBISCITÉES PAR VOUS

2 JOURS
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 510078

**BAUX COMMERCIAUX (NIVEAU 1) :
MAÎTRISE DE LA RÉGLEMENTATION**
Appréhender la réglementation du bail
commercial et ses dernières évolutions

1 JOUR
PRÉSENTIEL
Réf : 560028

**BAUX COMMERCIAUX (NIVEAU 2) : APPLIQUER
LA RÉGLEMENTATION DANS SA PRATIQUE**
Approfondir ses connaissances en matière de
réglementation et pratique des baux commerciaux

2 JOURS
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 581035

**CONTENTIEUX DU BAIL COMMERCIAL :
PROCÉDURES APPLICABLES ET SOLUTIONS
TRANSACTIONNELLES**
Éviter les litiges et les écueils en matière de bail
commercial

2 JOURS
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 510077

**COPROPRIÉTÉ : RÈGLES DE FONCTIONNEMENT
ET D'ORGANISATION**
Appréhender le cadre juridique
et organisationnel de la copropriété

2 JOURS
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 12747

**VENTE IMMOBILIÈRE : RÉGLEMENTATION
APPLICABLE**
Analyser le régime juridique et optimiser
ses contrats de vente

1 JOUR
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 512014

**CHARGES LOCATIVES EN IMMOBILIER
D'ENTREPRISE ET COMMERCIAL**
Maîtriser les méthodes d'analyse
et de traitement des charges locatives

2 JOURS
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 540001

**DROIT DE L'URBANISME : PANORAMA
DES PROBLÉMATIQUES ESSENTIELLES**
Se repérer en droit de l'urbanisme

1 JOUR
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 12693

**DROIT DE LA CONSTRUCTION :
LES FONDAMENTAUX**
Acquérir les bases en matière de droit
de la construction

1 JOUR
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 12701

ASSURANCE CONSTRUCTION
Acquérir les bases en matière d'assurance
construction

2 JOURS
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 600016

**RESPONSABILITÉS ET ASSURANCES
DES CONSTRUCTEURS : NOTIONS-CLÉS**
S'approprier les mécanismes de l'assurance
construction



PARCOURS ATOUT MAJEUR DE VOTRE TRAJECTOIRE PROFESSIONNELLE

PROFESSIONNELS
DE L'IMMOBILIER,
DE LA CONSTRUCTION
ET DE L'URBANISME

12 JOURS
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 1964

JURISTE IMMOBILIER - PARCOURS
• Acquérir une approche transversale des aspects
juridiques et pratiques en droit immobilier
• Être en conformité avec la réglementation
applicable au secteur immobilier
• Gérer les risques en droit immobilier -
Certification Lefebvre Dalloz

6 JOURS
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 116061

**GESTIONNAIRE DE BAUX D'HABITATION -
PARCOURS ALUR**
• Actualiser ses connaissances en matière
de gestion locative résidentiel
• Conclure et gérer les baux d'habitation
• Gérer les d'impayés locatifs -
Certification Lefebvre Dalloz

6 JOURS
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 114122

**GESTIONNAIRE DE BAUX COMMERCIAUX -
PARCOURS ALUR**
• Maîtriser la réglementation des baux commerciaux
• Adapter ses baux commerciaux
aux dernières évolutions
• Identifier les sources de contentieux
et sécuriser ses baux commerciaux -
Certification Lefebvre Dalloz

6 JOURS
PRÉSENTIEL
Réf : 180012

GESTIONNAIRE DE COPROPRIÉTÉ - PARCOURS ALUR
Maîtriser les enjeux clés de la gestion
d'une copropriété

7 JOURS
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 114121

**RESPONSABLE DE MONTAGE D'OPÉRATIONS
IMMOBILIÈRES - PARCOURS**
• Analyser les règles juridiques, techniques
et financières d'une opération immobilière.
• Piloter et coordonner un montage immobilier
• Gérer les éventuels sinistres, en lien avec l'assureur -
Certification Lefebvre Dalloz

8 JOURS
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 600041

**DROIT DE L'URBANISME ET ENVIRONNEMENT :
MAÎTRISE DE LA RÉGLEMENTATION LIÉE
À L'OCCUPATION DES SOLS - PARCOURS**
• Identifier les textes, autorisations et acteurs
de la planification de l'usage des sols
• Identifier les textes et le contexte de la planification
de l'usage des sols
• Examiner les pièces du dossier de permis de construire
• Décrypter le cadre juridique de la gestion de l'eau
pour monter un dossier
• Analyser les types d'évaluations des incidences
sur l'environnement -
Certification Lefebvre Dalloz

TOUTES NOS FORMATIONS 2026 IMMOBILIER

COPROPRIÉTÉ

180012	Gestionnaire de copropriété - Parcours Alur	6 J
510077	Copropriété : règles de fonctionnement et d'organisation	2 J
702863	Travaux en copropriété : conduire les projets de rénovation du syndicat des copropriétaires - Workshop	3 H
12716	Recouvrement des charges de copropriété	1 J
600623	Copropriété et assurance-construction : gérer les sinistres - Workshop	3 H
600364	Pathologies du bâtiment : mener les bons diagnostics	Sur-mesure
560026	Comptabilité et gestion budgétaire de la copropriété	2 J

ELNET CONSTRUCTION ET URBANISME

L'INDISPENSABLE POUR MENER
À BIEN VOS PROJETS

Accédez à toute la documentation :

- 160 études
- Des modèles
- La veille juridique
- Les bulletins mensuels et spéciaux
- Votre documentation est mise à jour tous les mois par notre rédaction

Essayez
gratuitement ELnet
Construction
et Urbanisme
en flashant
ce QR code



GenIA-L

*d'être challengé par
une IA en laquelle
je peux enfin avoir
confiance*

Benjamin English
Avocat au Barreau de Saint-Brieuc
Shannon avocats - Président d'Eurojuris France

Demandez
votre démo

GenIA-L, l'IA juridique qui révèle votre expertise.
Recherche - Analyse - Rédaction

INSPIRANT

ACCESSIBLE

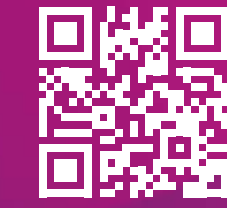
CONTEMPORAIN

CONNECTÉ



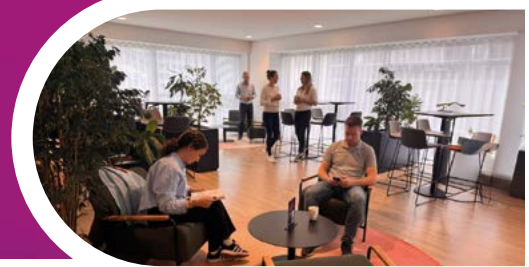
LE CAMPUS LEFEBVRE DALLOZ

Notre centre de formation est un lieu unique qui rassemble collaborateurs, intervenants et apprenants. Notre enseignement en dual learning est immersif, flexible et opérationnel. Il favorise les échanges entre pairs et l'apprentissage positif.



Accéder au Campus

10 PLACE DES VOSGES
92400 COURBEVOIE
RER > A ET E
MÉTRO > LIGNE 1
TRANSILIEN > LIGNE L
BUS > 73, 174, 175, 176, 275, 278
TRAMWAY > 2





formation.lefebvre-dalloz.fr

01 83 10 10 10

src-formation@lefebvre-dalloz.fr

