



PLAQUETTE DOMAINE 2026

RELATIONS SOCIALES

Garant(e) du climat social en entreprise, **le/la responsable relations sociales** représente l'entreprise dans les négociations avec les différentes instances représentatives du personnel.

Selon la structure dans laquelle le/la responsable relations sociales se trouve, le périmètre de ses activités peut dépasser les relations sociales, il/elle peut être amené(e) à couvrir la communication interne ou encore la paie.



Lefebvre Dalloz
COMPÉTENCES

MÉTIER RESPONSABLE RELATIONS SOCIALES

ARTICLE

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE : LE DIALOGUE SOCIAL TECHNOLOGIQUE RESTE BALBUTIANT

Le dialogue social sur l'Intelligence Artificielle (IA) est essentiel, mais son intégration dans les entreprises reste incertaine. L'Anact a lancé des initiatives pour promouvoir ce dialogue, mais de nombreux sujets nécessitent toujours une clarification et une sensibilisation des directions et des représentants du personnel. Les organisations patronales semblent en retard dans ce domaine. Les syndicats ont unanimement adopté des positions proactives sur ce sujet, avec des publications et des prises de position régulières. Malgré les efforts de divers acteurs, notamment des chercheurs de l'Ires et de l'Icam, le dialogue social sur la technologie reste précaire. Lors d'un webinar organisé par l'Anact le 16 septembre, il est apparu que des recommandations sont nécessaires pour les représentants du personnel et les dirigeants afin de favoriser une meilleure intégration du dialogue social technologique.

De DiAG à DialIA : les projets fleurissent, pas les négociations

L'Anact ne peut que rester vigilante au développement de l'IA et à ses conséquences sur le monde du travail. « Nous avons lancé un appel à manifestation d'intérêt, avec l'Ires et l'Icam comme parties prenantes, et découvert une grande variété d'approches », raconte Vincent Mandinaud.

Selon ce chargé de mission à l'Anact, chaque projet souhaitait reconfigurer le système de relations entre les acteurs. Il faut selon lui « continuer de délier les langues et déverrouiller les imaginaires autour du dialogue social car le sujet semble encore trop « touchy », sensible et compliqué ». Autre impératif : articuler les niveaux de dialogue social à l'échelle de l'entreprise, du poste de travail et des tâches de chaque salarié « Il faut intégrer les pratiques de régulation dans les usages quotidiens de l'IA, discuter un peu tout le temps partout et en développer la culture ».

Côté projets, les organisations syndicales ont aussi fait leur chemin. Cofinancé par

l'Anact et coordonné par l'Ires, DialIA a été porté par quatre syndicats de salariés (FO-cadres, la CFDT, la CFE-CGC et l'Ugict-CGT). Un manifeste en accès libre sur Internet en est résulté. Selon Odile Chagny, chercheuse à l'Ires, « l'idée était de créer une grammaire commune et travailler sur des référentiels communs, à savoir décliner l'accord-cadre européen de 2020 qui proposait une méthode de dialogue social encore inédite dans les pays. Cela a permis de se poser les bonnes questions et de mettre en avant la problématique fondamentale : on a besoin collectivement de maturité et d'acculturation chez les directions comme chez les représentants du personnel ».

Enfin, le projet DiAG a réuni l'Icam, l'Anact, le cabinet de conseil Plein Sens et la société de conseil Matrice. DiAG forme un dispositif complet d'accompagnement du dialogue social technologique, ciblé sur les conséquences de l'IA sur l'activité des salariés. D'après son site Internet, il « diagnostique l'automatisation potentielle des tâches professionnelles et sensibilise aux critères de responsabilité de l'IA

au travail ». Selon Charly Pécoste, enseignant-chercheur à l'Icam de Toulouse, « nous nous sommes rendu compte du flou qui domine sur la manière d'aborder l'IA ». Cause de cette nébulosité : les annonces commerciales des sociétés technologiques souvent américaines qui vantent la sortie de leurs produits. La perception des acteurs se trouve biaisée alors que sur le terrain français, l'IA aujourd'hui reste faible : elle se limite à réaliser des tâches spécifiques. Une chose est sûre : le dialogue social l'est tout autant.

Un manque de formation, de culture, de régulation

Selon Vincent Mandinaud (Anact), « le dialogue social technologique reste un sujet émergent dont on ne connaît pas bien les contours [...] ».



RETROUVEZ
L'INTÉGRALITÉ
DE CET ARTICLE
SUR NOTRE BLOG

Garant(e) du climat social en entreprise, le/la responsable relations sociales représente l'entreprise dans les négociations avec les différentes instances représentatives du personnel.

Selon la structure dans laquelle le/la **responsable relations sociales** se trouve, le périmètre de ses activités peut dépasser les relations sociales, il/elle peut être amené(e) à couvrir la communication interne ou encore la paie.

Laissez-vous guider par notre cartographie des compétences hard et soft skills du métier de responsable relations sociales et identifiez vos besoins pour faire évoluer votre carrière.



Savoir-faire 5 compétences

- 1 Dialoguer avec la direction de l'entreprise (direction générale et DRH)
- 2 Préparer les chantiers sociaux
- 3 Gérer la relation avec les représentants du personnel et les partenaires sociaux
- 4 Veiller à la mise en œuvre des accords conclus
- 5 Optimiser ses pratiques professionnelles avec l'IA



Savoir-être 3 compétences

- Leadership 1
- Communiquer et négocier 2
- Résister au stress 3



RETROUVEZ-NOUS
formation.lefebvre-dalloz.fr

Savoir-faire
5 compétences



1 Dialoguer avec la direction de l'entreprise (direction générale et DRH)

COMPÉTENCES ASSOCIÉES

- ☉ Informer et conseiller la direction sur les différents indicateurs qui permettent de suivre le climat social.
- ☉ Participer à l'élaboration de la stratégie de communication et de négociation avec les partenaires sociaux.
- ☉ Intervenir ponctuellement sur les relations individuelles en assistant la direction.

TOP FORMATIONS

- Formations communes (employeurs/représentants des salariés) : se former ensemble pour s'engager dans la négociation d'entreprise [600748]
- Indicateurs QVCT : choisir les meilleurs indicateurs pour évaluer sa démarche [600619]
- RH : négocier pour configurer son CSE [700806]
- Droit du travail : points-clés de la réglementation et mise en pratique [510011]
- Relations avec l'inspection du travail : ce qu'il faut savoir [510012]

2 Préparer les chantiers sociaux

COMPÉTENCES ASSOCIÉES

- ☉ Assurer une veille juridique en suivant les évolutions du droit social liées au cadre législatif, réglementaire et conventionnel.
- ☉ Préparer les évolutions sociales de l'entreprise en formalisant des propositions conformes à la stratégie de l'entreprise, à la réglementation sociale et à la convention collective.

TOP FORMATIONS

- Actualité sociale 2025 - 29^e édition [510016]
- Les Brunchs d'actualité sociale [321084]
- Droit du travail : points-clés de la réglementation et mise en pratique [510011]
- Réglementation santé-sécurité (niveau 1) : maîtriser l'essentiel des obligations pour évaluer son niveau de conformité [510069]

3 Gérer la relation avec les représentants du personnel et les partenaires sociaux

COMPÉTENCES ASSOCIÉES

- ☉ Gérer le dialogue social au quotidien.
- ☉ Organiser les élections professionnelles.
- ☉ Préparer et animer les réunions avec les IRP.
- ☉ Gérer les situations de crise notamment les grèves.

TOP FORMATIONS

- Dialogue social : renforcer son efficacité relationnelle [518008]
- Élections du CSE : cadre réglementaire et organisation pratique [510043]
- RH : négocier pour configurer son CSE [700806]
- Présider le CSE dans les entreprises de plus de 50 salariés : aspects juridiques, stratégiques et comportementaux [600328]
- Piloter les relations sociales : développer une stratégie sociale face aux situations complexes [518007]

4 Veiller à la mise en œuvre des accords conclus

COMPÉTENCES ASSOCIÉES

- ☉ Communiquer le déroulement des opérations auprès des partenaires sociaux et des salariés en définissant une stratégie de communication avec la direction.
- ☉ Tenir les documents et registres obligatoires.

TOP FORMATIONS

- Négocier avec les partenaires sociaux : s'approprier le régime juridique et acquérir une stratégie efficace [600340]
- Maîtriser les relations avec les représentants du personnel [510042]
- Accords collectifs : mettre en place une commission de suivi [600800]
- Construire et optimiser la Base de Données Économiques, Sociales et Environnementales (BDESE) [2812]
- Rédiger un accord collectif : réflexes et points de vigilance [600797]

5 Optimiser ses pratiques professionnelles avec l'IA

COMPÉTENCES ASSOCIÉES

- ☉ Concevoir et formuler des prompts.
- ☉ Mobiliser l'IA pour améliorer sa productivité et optimiser son organisation.
- ☉ Structurer sa veille grâce à l'IA.

TOP FORMATIONS

- L'Intelligence Artificielle en droit : cadre juridique depuis l'AI ACT et pratiques conformes [701593]
- IA et Prompt Engineering [701536]
- Développer sa productivité et son efficacité professionnelle avec l'IA [701559]
- Optimiser sa veille en analysant et synthétisant efficacement ses sources avec l'Intelligence Artificielle générative (IA) - Workshop [701561]

Savoir-être
3 compétences



1 Leadership

COMPÉTENCES ASSOCIÉES

- ☉ Conduire les négociations collectives.

TOP FORMATIONS

- Négocier avec les partenaires sociaux : s'approprier le régime juridique et acquérir une stratégie efficace [600340]
- Blended learning - Affirmation de soi - Assertivité [50117]

2 Communiquer et négocier

COMPÉTENCES ASSOCIÉES

- ☉ Communiquer avec la direction et les partenaires sociaux.
- ☉ Mener les négociations annuelles et contribuer au maintien d'un bon climat social.

TOP FORMATIONS

- Blended learning - Communication constructive [41519]
- Blended learning - Intelligence émotionnelle [50286]
- L'IA : un outil incontournable pour la communication [702697]

3 Résister au stress

COMPÉTENCES ASSOCIÉES

- ☉ Résister au stress en prenant de la hauteur pendant les négociations collectives.
- ☉ Résister au stress en période de crise (grèves, sit-in, etc.).

TOP FORMATIONS

- Gestion du stress [50116]
- Gestion du stress et des émotions au travail [90765]

WEBINAR HEBDOMADAIRE

E-CAFÉ : L'ACTUALITÉ EN DROIT SOCIAL, COMMENTÉE CHAQUE SEMAINE

Ce rendez-vous est animé par un expert du domaine qui analyse pour vous les différents points d'actualité.



RETROUVEZ TOUTE NOTRE OFFRE DE FORMATIONS 2026 SUR : formation.lefebvre-dalloz.fr

NOTRE SÉLECTION FORMATIONS 2026



CONFÉRENCES & ACTUALITÉS AU PLUS PROCHE DES ÉVOLUTIONS DE VOTRE MÉTIER ET DE L'ACTUALITÉ RÉGLEMENTAIRE

- 2 JOURS**
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 510016
ACTUALITÉ SOCIALE 2025 - 29^e ÉDITION
Le rendez-vous annuel des professionnels du droit social et des ressources humaines
- 3 HEURES**
À DISTANCE
Réf : 703025
DIRECTIVE EUROPÉENNE SUR LA TRANSPARENCE SALARIALE : LES RÈGLES À ADOPTER AVANT LE 7 JUIN 2026 - MASTERCLASS
Mettre en œuvre une stratégie RH engageante et conforme à la directive 2023/970 sur la transparence des rémunérations
- 1 JOUR**
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 514172
ACTUALITÉ DE LA FORMATION 2026
Le rendez-vous annuel des spécialistes de la formation professionnelle
- 1 JOUR**
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 531073
ACTUALITÉ DE LA PAIE 2026
Le rendez-vous annuel des professionnels de la paie



NOUVEAUTÉS CONNECTÉES AUX ENJEUX DE VOTRE MÉTIER

- 3 JOURS**
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 702996
DROIT DU TRAVAIL : POINTS-CLÉS DE LA RÉGLEMENTATION ET MISE EN PRATIQUE
S'approprier les bases du droit social
- 3 HEURES**
À DISTANCE
Réf : 702859
PRÉQUALIFICATION TÉLÉPHONIQUE DES CANDIDATS - INSTANT LEARNING
Réussir l'entretien de préqualification
- 3 HEURES**
À DISTANCE
Réf : 702880
BUDGET DE LA MASSE SALARIALE : CONTRÔLER L'ÉVOLUTION DES CHARGES PATRONALES - INSTANT LEARNING
Gérer le budget de la masse salariale en anticipant l'impact des dernières réformes
- 3 HEURES**
À DISTANCE
Réf : 702884
IA ET ANALYSE DE DONNÉES SOCIALES - INSTANT LEARNING
Réussir à optimiser l'analyse de données sociales grâce à l'Intelligence Artificielle (IA)
- 3 HEURES**
À DISTANCE
Réf : 702942
ABSENCES LONGUES : PRÉPARER ET ACCOMPAGNER LE RETOUR DU SALARIÉ EN ENTREPRISE - INSTANT LEARNING
Mettre en œuvre le plan d'accompagnement d'un salarié réintégrant l'entreprise après une absence longue
- 3 H 30**
À DISTANCE
Réf : 702836
PRINCIPES ESSENTIELS DE LA PAIE - PARCOURS E-LEARNING
Rapid learning - 3h30



RETROUVEZ TOUTE NOTRE OFFRE
DE FORMATIONS 2026 SUR :
formation.lefebvre-dalloz.fr



BEST PLÉBISCITÉES PAR VOUS

- 3 JOURS**
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 510009
GESTION ADMINISTRATIVE DU PERSONNEL : MAÎTRISER LES BASES
Aborder concrètement la gestion administrative des ressources humaines
- 2 JOURS**
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 510011
DROIT DU TRAVAIL : POINTS-CLÉS DE LA RÉGLEMENTATION ET GESTION DU CONTRAT DE TRAVAIL
Piloter la relation de travail
- 2 JOURS**
PRÉSENTIEL
Réf : 514036
DURÉE DU TRAVAIL : DISPOSITIFS, GESTION ET SUIVI AU QUOTIDIEN
Maîtriser dans son ensemble le dispositif légal du temps de travail
- 2 JOURS**
PRÉSENTIEL
Réf : 518007
PILOTER LES RELATIONS SOCIALES : DÉVELOPPER UNE STRATÉGIE SOCIALE FACE AUX SITUATIONS COMPLEXES
Régulation sociale, conduite du changement et outils de communication
- 2 JOURS**
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 510051
CHARGES SOCIALES : RÈGLES DE CALCUL, VERSEMENTS ET DÉCLARATIONS
Maîtriser les techniques de calcul des cotisations sociales pour fiabiliser ses pratiques
- 2 JOURS**
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 1470
PAIE : LES FONDAMENTAUX
Établir un bulletin de paie simple en conformité avec la législation
- 1 JOUR**
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 600031
DSN : LES FONDAMENTAUX
Effectuer la déclaration sociale nominative conformément aux obligations de l'employeur
- 2 JOURS**
PRÉSENTIEL
Réf : 570012
MASSE SALARIALE : LA CALCULER, L'ANALYSER ET LA CONTRÔLER
Comprendre les composantes de la masse salariale pour anticiper ses évolutions et la piloter
- 3 JOURS**
PRÉSENTIEL
Réf : 510049
RÉGLEMENTATION DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE : OBLIGATIONS, FINANCEMENTS ET DISPOSITIFS À JOUR
Appréhender la réglementation de la formation et intégrer les dernières réformes à ses pratiques
- 2 JOURS**
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 515066
GÉRER UN ORGANISME DE FORMATION CONFORMÉMENT À LA RÉGLEMENTATION
Maîtriser la législation et les règles de gestion d'un organisme de formation



PARCOURS ATOUT MAJEUR DE VOTRE TRAJECTOIRE PROFESSIONNELLE

- 16 JOURS**
PRÉSENTIEL
Réf : 119005
RESPONSABLE RESSOURCES HUMAINES (RRH) - PARCOURS
Maîtriser les missions du poste de RRH - Certification Lefebvre Dalloz
- 10 JOURS**
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 1978
DROIT SOCIAL - PARCOURS
Maîtriser la législation du travail - Certification Lefebvre Dalloz
- 6 JOURS**
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 170045
CONTRÔLE DE GESTION SOCIALE - PARCOURS
Identifier les principaux reportings sociaux obligatoires, élaborer de manière pratique des tableaux de bords sociaux fiables et gérer efficacement la masse salariale - Certification Lefebvre Dalloz
- 11 JOURS**
PRÉSENTIEL
ET À DISTANCE
Réf : 131066
GESTIONNAIRE PAIE - PARCOURS
S'approprier les principes fondamentaux de la gestion de la paie afin d'assurer un traitement de paie efficace, calculer les charges sociales, établir la DSN et savoir répondre aux questions des salariés - Certification Lefebvre Dalloz
- 8 JOURS**
PRÉSENTIEL
ET À DISTANCE
Réf : 118026
RESPONSABLE RELATIONS SOCIALES - PARCOURS
Développer un dialogue social constructif et maintenir un bon climat social - Certification Lefebvre Dalloz

TOUTES NOS FORMATIONS 2026

RELATIONS SOCIALES

CSE : ÉLECTIONS ET ANIMATION

700806	RH : négocier pour configurer son CSE	Sur-mesure
510043	Élections du CSE : cadre réglementaire et organisation pratique	1 J

PRÉSIDER LE CSE

600328	Présider le CSE dans les entreprises de plus de 50 salariés : aspects juridiques, stratégiques et comportementaux	2 J
600585	Présider le CSE en santé-sécurité : développer une politique de prévention efficace	1 J
530006	Présider le CSE dans les entreprises de moins de 50 salariés	1 J
701344	Présider le Comité social dans la fonction publique	2 J

GESTION QUOTIDIENNE

701427	Tout savoir sur la convention collective SYNTEC	2 J
701428	Tout savoir sur la nouvelle convention collective de la métallurgie	2 J
701465	Tout savoir sur la convention collective de la banque	2 J
518007	Piloter les relations sociales : développer une stratégie sociale face aux situations complexes	2 J
518008	Dialogue social : renforcer son efficacité relationnelle	1 J
118009	Piloter les relations sociales et renforcer son efficacité relationnelle	3 J
514016	Dialogue social et organisations syndicales : règles du jeu et nouveaux enjeux	1 J
510042	Maîtriser les relations avec les représentants du personnel	3 J
1549	Identifier le fonctionnement et les attributions des représentants du personnel	2 J
2812	Construire et optimiser la Base de Données Économiques, Sociales et Environnementales (BDESE)	1 J
531006	Managers : gérer les relations avec les membres du CSE	1 J
572011	Relations sociales : les missions de l'assistant(e) dans la gestion au quotidien	2 J
701170	Conduite du dialogue social - Parcours	5 J

NOS PARCOURS - CERTIFICATION LEFEBVRE DALLOZ POUR ACQUÉRIR PLUS DE COMPÉTENCES

118026	Responsable relations sociales - Parcours	8 J
1948	Contribuer à l'animation du dialogue social - Parcours	3 J
701170	Conduite du dialogue social - Parcours	5 J

RÉDIGER ET NÉGOCIER LES ACCORDS D'ENTREPRISE

600748	Formations communes (employeurs/représentants des salariés) : se former ensemble pour s'engager dans la négociation d'entreprise	Sur-mesure
600329	Négocier avec les partenaires sociaux : s'approprier le régime juridique de la négociation collective	1 J
600330	Négocier avec les partenaires sociaux : acquérir une stratégie efficace	1 J
600340	Négocier avec les partenaires sociaux : s'approprier le régime juridique et acquérir une stratégie efficace	2 J
600800	Accords collectifs : mettre en place une commission de suivi	Sur-mesure
600797	Rédiger un accord collectif : réflexes et points de vigilance	1 J
600799	Référent harcèlement et discrimination : négocier sa mise en place	Sur-mesure

DÉVELOPPEZ UNE COMPÉTENCE SPÉCIFIQUE SUR UN TEMPS COURT

702844	L'organisation de la représentation du personnel - Workshop	3 H
702845	Convention collective de la métallurgie - Workshop	3 H
702846	Négocier avec les partenaires sociaux : régime juridique - Workshop	3 H
702847	Négocier avec les partenaires sociaux : stratégie de négociation - Workshop	3 H

INSPIRANT

ACCESSIBLE

CONTEMPORAIN

CONNECTÉ

JL Lefebvre Dalloz

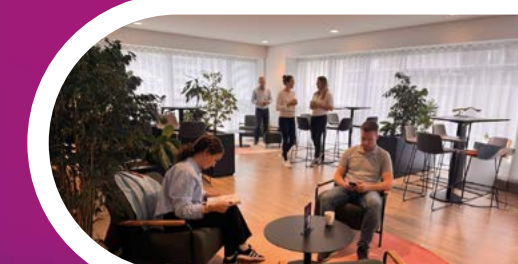
LE CAMPUS LEFEBVRE DALLOZ

Notre centre de formation est un lieu unique qui rassemble collaborateurs, intervenants et apprenants. Notre enseignement en dual learning est immersif, flexible et opérationnel. Il favorise les échanges entre pairs et l'apprentissage positif.



Accéder au Campus

10 PLACE DES VOSGES
92400 COURBEVOIE
RER > A ET E
MÉTRO > LIGNE 1
TRANSILIEN > LIGNE L
BUS > 73, 174, 175, 176, 275, 278
TRAMWAY > 2





formation.lefebvre-dalloz.fr

01 83 10 10 10

src-formation@lefebvre-dalloz.fr

