

PLAQUETTE DOMAINE 2026

DROIT SOCIAL

Le métier de juriste social joue un rôle stratégique en binôme avec le DRH. **Il/elle assiste et conseille la direction des ressources humaines et les directions opérationnelles de l'entreprise en matière de législation du travail.** Les missions du juriste social sont très diverses selon les entreprises. Il/elle intervient notamment sur l'ensemble des sujets en rapport avec les relations individuelles de travail, gère les relations collectives de travail et suit tous les contentieux liés à l'entreprise.



MÉTIER JURISTE EN DROIT SOCIAL

ARTICLE

HARCÈLEMENT INSTITUTIONNEL AU TRAVAIL, QUE DIT CE NOUVEL ARRÊT ?

Depuis quelques années, le harcèlement moral au travail est de plus en plus dénoncé. Qu'il s'agisse de pressions, de critiques ou d'isolements, il détériore les conditions de travail et peut avoir de lourdes conséquences pour les salariés qui en sont victimes. Mais un autre type de harcèlement, plus insidieux celui-ci, a eu plus de peine à être reconnu. Il s'agit du harcèlement institutionnel. Un arrêt de la chambre criminelle vient d'ailleurs d'être rendu. Voici ce qu'il change en droit social et pourquoi il marque un véritable tournant.

Différence entre harcèlement moral au travail et harcèlement institutionnel

Avant de rentrer davantage dans les détails, il est important de bien comprendre la différence entre ces deux notions :

- **Harcèlement moral au travail** : il s'agit de comportements qui visent à dénigrer, critiquer, moquer, isoler ou faire pression sur un collaborateur.
- **Harcèlement institutionnel** : il ne vise pas une seule personne, mais un groupe entier de salariés. Ce sont des pratiques managériales mises en place à grande échelle pour créer, délibérément, un climat oppressant. Souvent, l'objectif est de pousser les employés à partir sans avoir à recourir à des licenciements.

L'affaire France Télécom : un tournant dans la reconnaissance du harcèlement institutionnel

Une affaire illustre parfaitement ce sujet, c'est celle de France Télécom. Entre 2007 et 2010, l'entreprise a voulu se séparer de milliers de salariés. Mais au lieu de procéder à des licenciements classiques, elle a instauré une politique de gestion toxique. La hiérarchie a en effet émis des pressions constantes, effectué des réorganisations abusives ou

des mutations forcées. Certains employés se sont également vu mettre à l'isolement. Cette stratégie a eu des conséquences dramatiques : burn-outs, dépressions et suicides. Au total, pas moins de 39 victimes ont été recensées par le Parquet.

Suite à ce scandale, la justice a décidé de s'emparer du dossier. Les dirigeants de France Télécom ont été jugés et condamnés en 2019 pour harcèlement moral institutionnel. Une première en France. L'arrêt de la Cour de cassation du 21 janvier 2025 vient encore renforcer cette reconnaissance et changer la donne.

Un arrêt qui renforce la reconnaissance du harcèlement institutionnel

Jusqu'à présent, pour qu'un salarié puisse faire reconnaître un harcèlement moral, il devait prouver que les actes dont il était victime avaient un impact direct sur sa santé mentale. Autrement dit, il fallait démontrer des conséquences individuelles, comme un état anxieux, une dépression ou des arrêts de travail répétés.

Désormais, la Cour de cassation, dans son arrêt du 21 janvier 2025 (n° 22-87.145), va plus loin. Elle acte officiellement l'existence

d'un harcèlement moral généralisé dès lors que des méthodes de management toxiques sont mises en place au niveau de l'entreprise. Plus besoin de prouver que chaque individu en a personnellement souffert. Le fait que l'environnement de travail ait été volontairement rendu nocif suffit pour établir l'infraction. C'est un tournant majeur, qui va grandement faciliter la reconnaissance du harcèlement institutionnel au travail [...].



RETROUVEZ
L'INTÉGRALITÉ
DE CET ARTICLE
SUR NOTRE BLOG

Le métier de juriste social joue un rôle stratégique en binôme avec le DRH. Il/elle assiste et conseille la direction des ressources humaines et les directions opérationnelles de l'entreprise en matière de législation du travail.

Les missions du **juriste social** sont très diverses selon les entreprises. Il/elle intervient notamment sur l'ensemble des sujets en rapport avec les relations individuelles de travail, gère les relations collectives de travail et suit tous les contentieux liés à l'entreprise.

Laissez-vous guider par notre cartographie des compétences hard et soft skills du métier de juriste social et identifiez vos besoins pour faire évoluer votre carrière.



Savoir-faire 6 compétences

- 1 Élaborer les contrats de travail et gérer la relation contractuelle
- 2 Garantir le respect de la réglementation sociale dans l'entreprise
- 3 Diffuser l'information juridique dans l'entreprise
- 4 Gérer les dossiers contentieux
- 5 Participer à la négociation collective
- 6 Optimiser ses pratiques professionnelles avec l'IA 

Savoir-être 2 compétences



- 1 Communiquer
- 2 Gérer les conflits



Savoir-faire 6 compétences



1 Élaborer les contrats de travail et gérer la relation contractuelle

COMPÉTENCES ASSOCIÉES

- Ⓞ Rédiger et modifier les contrats de travail.
- Ⓞ Suivre l'exécution des contrats de travail.
- Ⓞ Gérer les ruptures non contentieuses des contrats de travail.

TOP FORMATIONS

- Contrats de travail : sécuriser leur rédaction et leur modification [580034]
- CDD, intérim : comment sécuriser ses pratiques ? [510023]
- Contrats de travail : gestion de l'embauche à la rupture [530003]
- Rupture du contrat de travail : conditions, procédures et indemnisation [110022]
- Ruptures conventionnelles, transaction, rupture amiable : négocier et sécuriser les départs [600792]

2 Garantir le respect de la réglementation sociale dans l'entreprise

COMPÉTENCES ASSOCIÉES

- Ⓞ Accompagner les opérationnels afin d'assurer l'égalité de traitement des salariés.
- Ⓞ Encadrer et garantir le respect de la santé et de la sécurité des salariés.
- Ⓞ Sécuriser le processus de collecte des données à caractère personnel.
- Ⓞ Sécuriser les opérations liées à des changements structurels comme la délocalisation, la fusion-acquisition, la restructuration, le plan social en cas de licenciement économique.

TOP FORMATIONS

- Non-discrimination à l'embauche : enjeux et obligations pour les chargés de recrutement [519156]
- RPS et QVCT : piloter une démarche globale d'amélioration des conditions de travail - Parcours [118027]
- Référent sexisme en entreprise : faire face au harcèlement sexuel et aux agissements sexistes [600588]
- RGPD et RH : piloter le traitement des données personnelles des salariés [600594]
- Détachés, expatriés, impatriés : gestion sociale et fiscale de la mobilité internationale [1509]

3 Diffuser l'information juridique dans l'entreprise

COMPÉTENCES ASSOCIÉES

- Ⓞ Assurer la veille juridique.
- Ⓞ Animer des formations juridiques.

TOP FORMATIONS

- Les Brunchs d'actualité sociale [321084]
- Actualité sociale 2025 - 29^e édition [510016]
- E-café plus - droit social [702364]
- Prise de parole en public pour juristes [43775]

4 Gérer les dossiers contentieux

COMPÉTENCES ASSOCIÉES

- Ⓞ Encadrer le pouvoir disciplinaire dans l'entreprise.
- Ⓞ Sécuriser le processus de collecte des données à caractère personnel au regard du RGPD.
- Ⓞ Piloter la relation avec l'avocat et suivre l'évolution du dossier.

TOP FORMATIONS

- Gestion d'un contentieux prud'homal : aspects stratégiques et juridiques [510025]
- Relations avec l'inspection du travail : ce qu'il faut savoir [510012]
- Gestion de projet juridique [23405]

5 Participer à la négociation collective

COMPÉTENCES ASSOCIÉES

- Ⓞ Négocier avec les représentants du personnel.
- Ⓞ Mettre en place la protection sociale en négociant les contrats collectifs d'assurance (prévoyance, complémentaires santé, etc.).

TOP FORMATIONS

- Présider le CSE dans les entreprises de plus de 50 salariés : aspects juridiques, stratégiques et comportementaux [600328]
- Négocier avec les partenaires sociaux : s'approprier le régime juridique et acquérir une stratégie efficace [600340]
- Rédiger un accord collectif : réflexes et points de vigilance [600797]
- Mutuelle, prévoyance et retraite supplémentaire en entreprise : gérer les contrats de protection sociale [1534]
- Retraite : de l'évaluation des droits à la liquidation [1538]

6 Optimiser ses pratiques professionnelles avec l'IA

COMPÉTENCES ASSOCIÉES

- Ⓞ Concevoir et formuler des prompts.
- Ⓞ Intégrer l'usage de l'IA dans le domaine juridique et optimiser ses pratiques.
- Ⓞ Améliorer la qualité, la clarté et l'impact de ses écrits avec l'IA.
- Ⓞ Structurer sa veille grâce à l'IA.

TOP FORMATIONS

- IA pour juristes : introduction à l'IA et initiation au prompt engineering (niveau 1) [701637]
- IA pour juristes : intégrer l'IA dans votre pratique quotidienne (niveau 2) [701638]
- Améliorer ses écrits professionnels avec l'Intelligence Artificielle générative - Workshop [701565]
- Optimiser sa veille en analysant et synthétisant efficacement ses sources avec l'Intelligence Artificielle générative (IA) - Workshop [701561]

Savoir-être 2 compétences



1 Communiquer

COMPÉTENCES ASSOCIÉES

- Ⓞ Informer sur les changements juridiques en identifiant les informations juridiques pertinentes pour l'entreprise, en les diffusant aux salariés de manière simple et concrète, en sachant prendre la parole en public, et en intégrant les outils de digitalisation à sa pratique.
- Ⓞ Conseiller l'entreprise sur les risques en les identifiant et en mettant en garde l'entreprise sur ses pratiques mais également en l'aidant à prendre des décisions en tenant compte de ses besoins.

TOP FORMATIONS

- Blended learning - Communication constructive [41519]
- Communiquer efficacement en toute situation [581052]
- Développer l'écoute active [50270]
- Gestion du stress [50116]

2 Gérer les conflits

COMPÉTENCES ASSOCIÉES

- Ⓞ Négocier afin de prévenir un contentieux en restant à l'écoute, en intégrant les différents points de vue, en argumentant et en interagissant.
- Ⓞ Assister les équipes RH dans la gestion des conflits en identifiant une situation de conflit, en trouvant la meilleure solution parmi une multitude de textes juridiques et en prenant des décisions tout en respectant la confidentialité.

TOP FORMATIONS

- Blended learning - Intelligence émotionnelle [50286]
- Blended learning - Affirmation de soi - Assertivité [50117]
- Blended learning - Anticiper et gérer les conflits en entreprise [560023]



RETROUVEZ TOUTE NOTRE OFFRE DE FORMATIONS 2026 SUR :
formation.lefebvre-dalloz.fr



CONFÉRENCES & ACTUALITÉS AU PLUS PROCHE DES ÉVOLUTIONS DE VOTRE MÉTIER ET DE L'ACTUALITÉ RÉGLEMENTAIRE

- 2 JOURS**
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 510016
ACTUALITÉ SOCIALE 2025 - 29^e ÉDITION
Le rendez-vous annuel des professionnels du droit social et des ressources humaines
- 3 HEURES**
À DISTANCE
Réf : 703025
DIRECTIVE EUROPÉENNE SUR LA TRANSPARENCE SALARIALE : LES RÈGLES À ADOPTER AVANT LE 7 JUIN 2026 - MASTERCLASS
Mettre en œuvre une stratégie RH engageante et conforme à la directive 2023/970 sur la transparence des rémunérations
- 1 JOUR**
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 514172
ACTUALITÉ DE LA FORMATION 2026
Le rendez-vous annuel des spécialistes de la formation professionnelle
- 1 JOUR**
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 531073
ACTUALITÉ DE LA PAIE 2026
Le rendez-vous annuel des professionnels de la paie



NOUVEAUTÉS CONNECTÉES AUX ENJEUX DE VOTRE MÉTIER

- 3 JOURS**
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 702996
DROIT DU TRAVAIL : POINTS-CLÉS DE LA RÉGLEMENTATION ET MISE EN PRATIQUE
S'approprier les bases du droit social
- 3 HEURES**
À DISTANCE
Réf : 702859
PRÉQUALIFICATION TÉLÉPHONIQUE DES CANDIDATS - INSTANT LEARNING
Réussir l'entretien de préqualification
- 3 HEURES**
À DISTANCE
Réf : 702880
BUDGET DE LA MASSE SALARIALE : CONTRÔLER L'ÉVOLUTION DES CHARGES PATRONALES - INSTANT LEARNING
Gérer le budget de la masse salariale en anticipant l'impact des dernières réformes
- 3 HEURES**
À DISTANCE
Réf : 702884
IA ET ANALYSE DE DONNÉES SOCIALES - INSTANT LEARNING
Réussir à optimiser l'analyse de données sociales grâce à l'Intelligence Artificielle (IA)
- 3 HEURES**
À DISTANCE
Réf : 702942
ABSENCES LONGUES : PRÉPARER ET ACCOMPAGNER LE RETOUR DU SALARIÉ EN ENTREPRISE - INSTANT LEARNING
Mettre en œuvre le plan d'accompagnement d'un salarié réintégrant l'entreprise après une absence longue
- 3 H 30**
À DISTANCE
Réf : 702836
PRINCIPES ESSENTIELS DE LA PAIE - PARCOURS E-LEARNING
Rapid learning - 3h30



BEST PLÉBISCITÉES PAR VOUS

- 3 JOURS**
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 510009
GESTION ADMINISTRATIVE DU PERSONNEL : MAÎTRISER LES BASES
Aborder concrètement la gestion administrative des ressources humaines
- 2 JOURS**
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 510011
DROIT DU TRAVAIL : POINTS-CLÉS DE LA RÉGLEMENTATION ET GESTION DU CONTRAT DE TRAVAIL
Piloter la relation de travail
- 2 JOURS**
PRÉSENTIEL
Réf : 514036
DURÉE DU TRAVAIL : DISPOSITIFS, GESTION ET SUIVI AU QUOTIDIEN
Maîtriser dans son ensemble le dispositif légal du temps de travail
- 2 JOURS**
PRÉSENTIEL
Réf : 518007
PILOTER LES RELATIONS SOCIALES : DÉVELOPPER UNE STRATÉGIE SOCIALE FACE AUX SITUATIONS COMPLEXES
Régulation sociale, conduite du changement et outils de communication
- 2 JOURS**
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 510051
CHARGES SOCIALES : RÈGLES DE CALCUL, VERSEMENTS ET DÉCLARATIONS
Maîtriser les techniques de calcul des cotisations sociales pour fiabiliser ses pratiques
- 2 JOURS**
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 1470
PAIE : LES FONDAMENTAUX
Établir un bulletin de paie simple en conformité avec la législation
- 1 JOUR**
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 600031
DSN : LES FONDAMENTAUX
Effectuer la déclaration sociale nominative conformément aux obligations de l'employeur
- 2 JOURS**
PRÉSENTIEL
Réf : 570012
MASSE SALARIALE : LA CALCULER, L'ANALYSER ET LA CONTRÔLER
Comprendre les composantes de la masse salariale pour anticiper ses évolutions et la piloter
- 3 JOURS**
PRÉSENTIEL
Réf : 510049
RÉGLEMENTATION DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE : OBLIGATIONS, FINANCEMENTS ET DISPOSITIFS À JOUR
Appréhender la réglementation de la formation et intégrer les dernières réformes à ses pratiques
- 2 JOURS**
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 515066
GÉRER UN ORGANISME DE FORMATION CONFORMÉMENT À LA RÉGLEMENTATION
Maîtriser la législation et les règles de gestion d'un organisme de formation



PARCOURS ATOUT MAJEUR DE VOTRE TRAJECTOIRE PROFESSIONNELLE

- 16 JOURS**
PRÉSENTIEL
Réf : 119005
RESPONSABLE RESSOURCES HUMAINES (RRH) - PARCOURS
Maîtriser les missions du poste de RRH - Certification Lefebvre Dalloz
- 10 JOURS**
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 1978
DROIT SOCIAL - PARCOURS
Maîtriser la législation du travail - Certification Lefebvre Dalloz
- 6 JOURS**
PRÉSENTIEL
OU À DISTANCE
Réf : 170045
CONTRÔLE DE GESTION SOCIALE - PARCOURS
Identifier les principaux reportings sociaux obligatoires, élaborer de manière pratique des tableaux de bords sociaux fiables et gérer efficacement la masse salariale - Certification Lefebvre Dalloz
- 11 JOURS**
PRÉSENTIEL
ET À DISTANCE
Réf : 131066
GESTIONNAIRE PAIE - PARCOURS
S'approprier les principes fondamentaux de la gestion de la paie afin d'assurer un traitement de paie efficace, calculer les charges sociales, établir la DSN et savoir répondre aux questions des salariés - Certification Lefebvre Dalloz
- 8 JOURS**
PRÉSENTIEL
ET À DISTANCE
Réf : 118026
RESPONSABLE RELATIONS SOCIALES - PARCOURS
Développer un dialogue social constructif et maintenir un bon climat social - Certification Lefebvre Dalloz



RETROUVEZ TOUTE NOTRE OFFRE
DE FORMATIONS 2026 SUR :
formation.lefebvre-dalloz.fr

NOS PARCOURS - CERTIFICATION LEFEBVRE DALLOZ POUR ACQUÉRIR PLUS DE COMPÉTENCES



1978	Droit social - Parcours	10 J
119005	Responsable Ressources Humaines (RRH) - Parcours	16 J
119008	Assistant(e) ressources humaines - Parcours	7 J
1501	Maîtrise du droit du travail pour la fonction RH - Parcours	6 J
1947	Garantir l'application du droit social individuel - Parcours	8 J
701169	Management des relations contractuelles au travail - Parcours	8 J

DROIT DU TRAVAIL : FONDAMENTAUX

510016	Actualité sociale 2025 - 29 ^e édition	2 J
321084	Les Brunchs d'actualité sociale	4 x 3 H
702996	Droit du travail : points-clés de la réglementation et mise en pratique	3 J
510011	Droit du travail : points-clés de la réglementation et gestion du contrat de travail	2 J
702887	Droit du travail : organiser la représentation du personnel	7 H
510013	Droit du travail pour managers : points-clés pour réagir au quotidien	2 J
519029	Droit du travail pour managers : le jeu	Sur-mesure
2771	Gestionnaires de paie : s'approprier l'essentiel du droit du travail	1 J

DROIT DU TRAVAIL : ADMINISTRATION DU PERSONNEL

514036	Durée du travail : dispositifs, gestion et suivi au quotidien	2 J
600488	Référent handicap : piloter la politique d'intégration des personnes en situation de handicap avec succès	2 J
1509	Détachés, expatriés, impatriés : gestion sociale et fiscale de la mobilité internationale	2 J
1510	Fusions, scissions et apports partiels : conséquences en droit social	1 J

CONTRATS DE TRAVAIL : MISE EN PLACE ET SÉCURISATION

530003	Contrats de travail : gestion de l'embauche à la rupture	3 J
580034	Contrats de travail : sécuriser leur rédaction et leur modification	2 J
510023	CDD, intérim : comment sécuriser ses pratiques ?	2 J
600789	Gestion RH des gardiens et employés d'immeubles : spécificités des contrats de travail et de la convention collective	Sur-mesure
701169	Management des relations contractuelles au travail - Parcours	8 J

RUPTURE DES CONTRATS DE TRAVAIL

600791	Licenciement pour motif personnel : cadre juridique et marge de manœuvre	1 J
600792	Ruptures conventionnelles, transaction, rupture amiable : négocier et sécuriser les départs	1 J
510029	Licenciement économique, PSE et solutions alternatives	1 J
110022	Rupture du contrat de travail : conditions, procédures et indemnisation	3 J

ABSENCES - ACCIDENTS - MALADIES

571030	Accidents du Travail et Maladies Professionnelles (AT/MP) : optimiser la gestion et la tarification	2 J
516081	Addictions et conduites addictives : prévention et gestion	Sur-mesure

RETRAITE - PROTECTION SOCIALE

1538	Retraite : de l'évaluation des droits à la liquidation	2 J
1534	Mutuelle, prévoyance et retraite supplémentaire en entreprise : gérer les contrats de protection sociale	2 J

CONTRÔLES - CONTENTIEUX - RESPONSABILITÉS

519156	Non-discrimination à l'embauche : enjeux et obligations pour les chargés de recrutement	1 J
701015	Harcèlement moral, harcèlement sexuel et agissements sexistes : enjeux juridiques	1 J
510012	Relations avec l'inspection du travail : ce qu'il faut savoir	1 J
510025	Gestion d'un contentieux prud'homal : aspects stratégiques et juridiques	1 J
23378	Gestion des données personnelles des salariés	1 J

NOS CONFÉRENCES ET RENDEZ-VOUS D'ACTUALITÉ POUR SUIVRE LES ÉVOLUTIONS QUI RYTHMENT VOTRE MÉTIER



510016	Actualité sociale 2025 - 29 ^e édition	2 J
321084	Les Brunchs d'actualité sociale	4 x 3 H
1553	Actualité sociale 2026 (Spécial Antilles)	1 J
702364	E-café plus - droit social	1 J

DROIT SOCIAL POUR MANAGER

510013	Droit du travail pour managers : points-clés pour réagir au quotidien	2 J
519029	Droit du travail pour managers : le jeu	Sur-mesure

DROIT PUBLIC DU TRAVAIL

600611	Gérer les agents contractuels : du recrutement à la fin du contrat	2 J
600612	Dialogue social dans la fonction publique : cadre juridique et enjeux pratiques	1 J
600613	Harcèlement dans la fonction publique : le prévenir et y faire face	Sur-mesure

DROIT SOCIAL À DISTANCE

701719	Handicap : sensibilisation, recrutement et référent - Parcours E-learning	1 H
600645	Droit à la déconnexion : comment le négocier et le mettre en pratique ?	1 H 30
600594	RGPD et RH : piloter le traitement des données personnelles des salariés	1 H 30
600606	Contrôle URSSAF : comment le préparer ?	3 H 30
701335	E-learning - Lutte et prévention des violences sexistes et sexuelles en entreprise / Module 1	20 min
600666	Index égalité femmes/hommes : le calculer et évaluer les risques - E-learning dont vous êtes le héros	45 min
600345	Recruter sans discriminer - E-learning dont vous êtes le héros	1 H

DÉVELOPPEZ UNE COMPÉTENCE SPÉCIFIQUE SUR UN TEMPS COURT



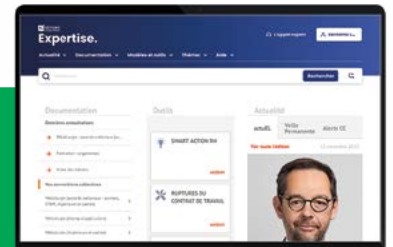
702842	Les points-clés de la réglementation en droit social - Workshop	3 H
702843	Contrat de travail : sécurisation de ses pratiques - Workshop	3 H

EXPERTISE RH

LA PUISSANCE ET LA COMPLÉMENTARITÉ DE TROIS GRANDS ÉDITEURS AU CŒUR DE VOTRE SERVICE RH

La solution spécialement conçue pour couvrir tous les métiers RH et droit social.

- Une veille quotidienne sur l'actualité du droit social
- De nombreux modèles et outils pratiques prêts à l'emploi
- Toute la documentation de référence au service de vos décisions
- L'aide et le conseil de nos juristes de L'appel expert



Essayez gratuitement Expertise RH en flashant ce QR code



JL Lefebvre Dalloz



formation.lefebvre-dalloz.fr

01 83 10 10 10

src-formation@lefebvre-dalloz.fr

