

### BAROMÈTRE DES SOFT SKILLS 2023 :

Focus sur les chiffres-clés

#### COUP DE PROJECTEUR SUR LA FAÇON DONT LES SOFT SKILLS SONT PERÇUES EN ENTREPRISE



Les soft skills : des compétences PLUS connues, mais pas MIEUX connues ?

# 72 %

DES RÉPONDANTS

Déclarent « bien » ou « très bien » connaître les soft skills + 11 POINTS EN 2 ANS<sup>1</sup>

#### Mais les soft skills sont encore associées :

Au savoir-vivre, par 39 % des répondants

À des traits de personnalité, par 26 % des répondants

Certaines « familles » de soft skills sont en revanche très bien identifiées

Leur dimension relationnelle, par 79 % des répondants

Leur nature émotionnelle, par 66 % d'entre eux

Leur dimension organisationnelle, par 30 % des répondants

À noter : seuls 24 % leur reconnaissent un caractère cognitif

1 - Par rapport à l'édition 2021 du baromètre

#### En matière de soft skills, les entreprises sont-elles « pratiquantes », voire formatrices ?



# 63 %

des entreprises déclarent identifier les soft skills de leurs collaborateurs et les développer – on les nomme ici « pratiquantes »

+ 13 POINTS EN 2 ANS

# 41 %

des organisations ont déployé des formations soft skills dans les 12 derniers mois

- 2 POINTS EN 2 ANS

Mais seules 13 % des entreprises disposent de méthodes d'évaluation des soft skills, et 8 % sont en train de s'en doter

#### Quelles sont les soft skills le plus mobilisées au travail et dans quelles perspectives ?

##### DANS LE CADRE DE LEURS FONCTIONS À PROPREMENT PARLER

L'écoute est la soft skill la plus mobilisée par 66 % des répondants

L'adaptabilité vient ensuite avec 54 % des répondants

L'empathie est citée par 43 % des répondants



##### LES SOFT SKILLS ONT AVANT TOUT UN IMPACT FAVORABLE :

Sur le management d'équipe, pour 63 % des répondants

+ 1 POINT EN 2 ANS

Sur l'efficacité professionnelle, pour 61 % des répondants

- 14 POINTS EN 2 ANS

Sur la prévention et la résolution des conflits, pour 46 % des répondants

+ 9 POINTS EN 2 ANS

#### Qui doit piloter le développement d'une culture soft skills ?

##### LE BESOIN DE FORMER AUX SOFT SKILLS DÉPEND

De l'évolution de l'organisation du travail et/ou de l'environnement de travail pour 63 % des répondants

De besoins individuels identifiés par le management selon 50 % d'entre eux

De la culture d'entreprise pour 49 % des répondants

##### LE DÉVELOPPEMENT DE CES COMPÉTENCES DOIT ÊTRE PILOTÉ

De façon transversale, par les fonctions DRH, formation, managériale et recrutement selon

# 38 %

DES RÉPONDANTS

- 1 POINT EN 2 ANS

Par les managers, pour

# 29 %

DES RÉPONDANTS

+ 12 POINTS EN 2 ANS

Par l'ensemble de la DRH, pour

# 16 %

DES RÉPONDANTS

- 1 POINT EN 2 ANS

#### Quelles sont les meilleures modalités pédagogiques<sup>2</sup> pour former aux soft skills ?

##### POUR SE FORMER AUX SOFT SKILLS, LES RÉPONDANTS SOUHAITENT

À 66 % Une formation en salle + 13 POINTS EN 1 AN

À 56 % Du Blending Learning – dans le sens d'une période de formation présentielle avec un accompagnement digital amont / aval - 2 POINTS EN 1 AN

À 17 % Du Dual Learning, qui associe des participants en salle et d'autres, à distance + 8 POINTS EN 1 AN



À noter : le distanciel, synchrone ou asynchrone, fédère respectivement 9 % et 3 % des répondants

##### QUANT AUX INGRÉDIENTS PÉDAGOGIQUES FAVORIS DES RÉPONDANTS, IL S'AGIT

# À 51 %

De la mise en œuvre en situation de travail, durant le parcours de formation – s'il s'étale dans le temps

# À 45 %

Du partage d'expérience entre pairs ou apprenants, ou avec le formateur



2 - « Modalités » au sens large : dispositifs de formation et ingrédients pédagogiques.

En matière de soft skills, la progression se fait par paliers.



Un seuil critique de diffusion au sein des entreprises doit à présent être atteint, pour que ces compétences soient mieux pilotées et valorisées.

Durant la crise sanitaire, les décideurs ont compris que les soft skills dotent leurs organisations d'une valeur ajoutée significative.

La notion et le terme ont gagné en visibilité jusqu'en 2020.

WORK IN PROGRESS...

Pour tout savoir sur les soft skills vues de l'entreprise : consultez le baromètre des soft skills 2023 de LEFEBVRE DALLOZ COMPÉTENCES / CSP DOCENDI