

# TÉLÉTRAVAIL ET RISQUES PSYCHOSOCIAUX



Lefebvre Dalloz

Contenu issu du webinar *Télétravail : attention aux risques psychosociaux*, animé par Maître Lydia Hamoudi, avocate associée du cabinet Novia Avocats.

Le télétravail éloigne le salarié de son lieu de travail et de la collectivité des travailleurs, ce qui peut le fragiliser.  
Il devient alors un facteur de Risques PsychoSociaux (RPS).



## LES CONSÉQUENCES POUR LE SALARIÉ

Ces risques peuvent entraîner des **pathologies** telles que des dépressions, des maladies psychosomatiques, des problèmes de sommeil mais aussi favoriser les troubles musculo-squelettiques ou les maladies cardio vasculaires.



## LES FACTEURS DE RISQUE INDUITS PAR LE TÉLÉTRAVAIL

### ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Tensions, fracture numérique, isolement, stress, addictions...

### RELATIONS DE TRAVAIL

Réduction des interactions, accroissement de l'autonomie, réduction de la visibilité...

### EXÉCUTION DU TRAVAIL

Surcharge de travail, difficultés à s'autogérer, porosité entre la vie professionnelle et la vie personnelle...

## LES CONSÉQUENCES POUR L'EMPLOYEUR

Les RPS ont des **répercussions organisationnelles et économiques** absentéisme, turn-over, augmentation des accidents de travail, taux de cotisation AT/MP, dégradation du climat social, etc.

## LES ACTIONS DE PRÉVENTION



1. **Définition d'un cadre** : accord collectif ou charte
2. **Evaluation des risques** : Document Unique d'Evaluation des Risques (DUERP)
3. **Gestion de l'isolement** : préserver un lien social
4. **Sensibilisation du manager** : vigilance quant aux signaux d'alerte, évaluation de la charge de travail et fixation d'objectifs clairs, mesurables et réguliers, mise en place de contacts réguliers et de rituels (formels, informels, individuels et collectifs), développement des compétences et de l'autonomie des collaborateurs
5. **Droit à la déconnexion** : le salarié est en droit de ne pas être connecté aux outils numériques professionnels en dehors des horaires et jours de travail



## LES SIGNAUX D'ALERTE DE L'EXISTENCE DE RPS

### Evolution de l'absentéisme

Causes  
Fréquences  
Services concernés etc.

### Modification du présentéisme

Burn out  
Charge de travail  
Manque d'énergie ou fébrilité etc.

### Autres signaux d'alerte

Evolution du turnover  
Plaintes  
Actes violents etc.

### Quelques exemples d'outils

Questionnaires anonymes, lignes d'écoutes 24/7 pour les salariés et leur famille, référent dédié...

## LES ACTEURS DE LA PRÉVENTION



CSSCT

CSE

Référent COVID-19

Représentants de proximité

Encadrement

Médecins du travail

Services RH

Salariés

## POUR EN SAVOIR PLUS, DÉCOUVREZ NOTRE CLASSE VIRTUELLE

Télétravail : mettre en place des mesures pour prévenir des risques psychosociaux

